

TURKISH TECHNIC

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU - 2025

İÇİNDEKİLER

Bu rapor etkileşimli PDF olarak tasarlanmıştır.

turkishtechnic.com

RAPOR HAKKINDA

Rapor Hakkında 04

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı 05

TURKISH TECHNIC HAKKINDA

Bir Bakışta Turkish Technic 08

Faaliyetlerimiz 09

Dünden Bugüne Turkish Technic 12

Vizyon ve Misyonumuz 14

Ortaklık Yapımız ve İştiraklerimiz 15

Stratejilerimiz ve Stratejik Odak Noktalarımız 17

Ödüllerimiz ve Sertifikalarımız 18

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ

Sürdürülebilirlik Yönetimi Anlayışımız 20

Kurumsal Üyeliklerimiz ve İş Birliklerimiz 22

Paydaş İletişimi 24

- Paydaş Etkileşim Tablosu 25

Önceliklendirme Analizi 26

- Önceliklendirme Matrisi 26
- Stratejik Yaklaşım ve Gelecek Adımlar 27

SORUMLU KURUMSAL YÖNETİŞİM

Kurumsal Yönetim 29

- Yönetim Kurulu 30
- Üst Yönetim 32

İş Etiği ve Yasal Uyum 34

İç Kontrol ve Denetim Faaliyetleri 38

Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi 40

Entegre Yönetim Sistemleri ve Sertifikalarımız 42

Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği 43

Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi 45

YENİLİKÇİ ÇÖZÜMLER İLE SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME

Ekonomik Performans 49

Havacılık Güvenliği ve Operasyonel Güvenilirlik 51

Dijital Dönüşüm ve İnovasyon 53

İNSAN ODAKLI YAKLAŞIM

Çalışan Sağlığı ve Güvenliği 56

Çalışan Refahı ve Gelişimi 60

Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği 63

Müşteri Memnuniyeti 65

Toplumla İlişkiler ve Sosyal Sorumluluk 67

ÇEVRE ODAKLI YAKLAŞIM

Enerji ve Emisyon Yönetimi 70

Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi 74

Su ve Kaynak Yönetimi 77

EKLER

Performans Göstergeleri 80

- Ekonomik Performans Göstergeleri 80
- Sosyal Performans Göstergeleri 80
- Çevresel Performans Göstergeleri 89

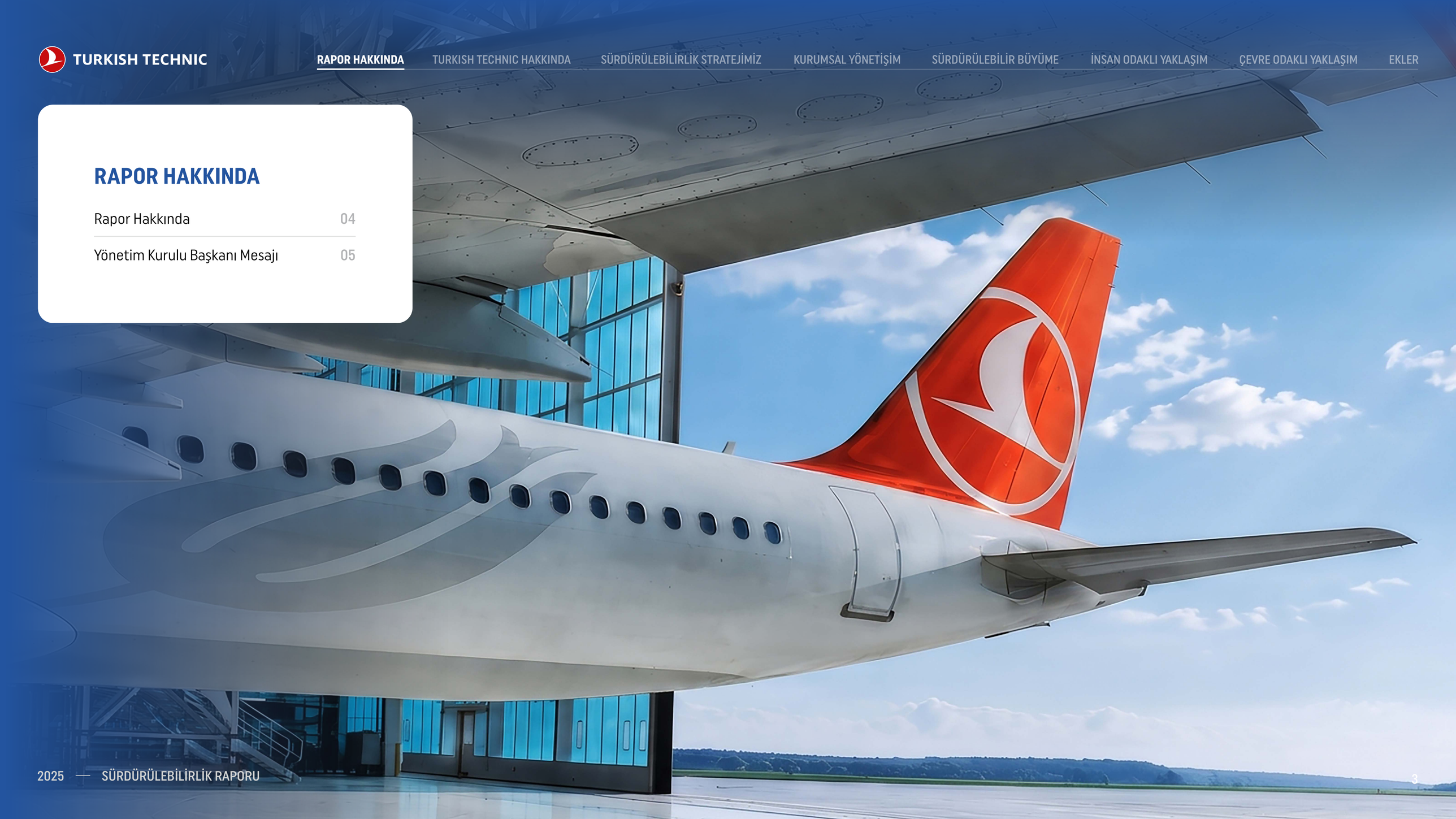
Raporlama Kılavuzu 93

Bağımsız Güvence Beyanı 95

GRI İçerik Endeksi 97

RAPOR HAKKINDA

Rapor Hakkında 04
Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı 05



RAPOR HAKKINDA

Türk Hava Yolları Teknik Anonim Şirketi (Turkish Technic), Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı'nın tek pay sahibi olduğu anonim şirket olarak uçak bakım, onarım ve modifikasyon sektöründe faaliyet göstermektedir. Faaliyetlerinin tamamını Türkiye'de gerçekleştiren şirket, ulusal ve uluslararası standartlara uygun hizmet anlayışını benimseyerek operasyonel mükemmeliyet hedefiyle çalışmalarını sürdürmektedir.

Bu rapor, Turkish Technic'in 1 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025 dönemine ilişkin Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) performansını ortaya koymakta olup, GRI Standartları'na uygun olarak raporlanmıştır.

Sürdürülebilirlik raporlarımız yılda bir kez yayımlanmaktadır. Bağımsız finansal denetim raporlamalarımız altı ayda bir gerçekleştirilirken, sürdürülebilirlik raporlamasının yıllık olarak ele alınması; verilerin daha kapsamlı bir perspektifle toplanması, değerlendirilmesi ve entegre edilmesini mümkün kılan stratejik bir yaklaşım olarak benimsenmiştir.

Finansal raporlamamızda yer alan kuruluşlar ile sürdürülebilirlik raporumuzda yer alan kuruluşlar arasında herhangi bir fark bulunmamaktadır. Raporun kapsamı tek bir tüzel kişiliği, Turkish Technic'i, esas aldığından; azınlık paylarına ilişkin bir düzenleme, birleşme veya satın alma kaynaklı bir konsolidasyon farkı ya da açıklamalar arasında farklılaşan bir konsolidasyon yaklaşımı söz konusu değildir.

ÇSY performansının raporlanması, mevcut durumumuzun şeffaf biçimde analiz edilmesine olanak tanımakta; aynı zamanda stratejik hedeflerimize ulaşmamıza katkı sağlayacak bir yol haritası niteliği taşımaktadır.

Raporlama sürecinde sektörel standartlarla uyumlu, veri doğruluğunu ve sürekli gelişimi esas alan bir yaklaşım benimsenmiş olup, ÇSY performansımıza ilişkin ilerlemeler her yıl düzenli olarak yayımlanan raporlar aracılığıyla paydaşlarımızla paylaşılmaya devam edecektir.

Raporda açıklanan politika, uygulama, performans göstergesi ve hedeflere ilişkin bilgiler; ilgili iç prosedürler, yönetim sistemi dokümanları, sertifikalar, denetim çıktıları ve veri toplama süreçleriyle desteklenmektedir. Bu yaklaşım, sürdürülebilirlik performansımızın izlenebilir, karşılaştırılabilir ve doğrulanabilir bir temelde paydaşlarımıza sunulmasını amaçlamaktadır.

BAĞIMSIZ SINIRLI GÜVENCE

Rapor kapsamındaki çevresel, sosyal ve yönetişim konuları çerçevesinde önceliklendirilen ve düzenli olarak izlenen performans metriklerinin güvenilirliği, bağımsız doğrulama ve denetim mekanizmalarıyla desteklenmektedir. Rapor emisyon verileri GHG Protokolü esas alınarak doğrulanmış; doğrulama çalışması QSI Certification & Verification (QSI Belgelendirme Muayene ve Test Hizmetleri Ltd. Şti.) tarafından yürütülmüştür. Ayrıca rapor kapsamında, **Etik Kurul ve Etik Kurallar Eğitimi Toplam Katılımcı Sayısı, Kaza Sıklık Oranı, Müşteri Memnuniyeti, Enerji Tüketim Yoğunluğu, Geri Dönüşüm Atık Miktarı** olmak üzere çevresel, sosyal ve yönetişim metrikleri PwC tarafından sınırlı güvence yaklaşımı ile bağımsız dış güvence çalışmasına tabi tutulmuştur. Bu bağımsız sınırlı güvence çalışması, **ISAE 3000** ve **GDS 3000** standartlarıyla uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir.



Raporumuz veya raporlanan bilgilerle ilgili her türlü soru ve geri bildirim için iletişim noktamız:

E-posta
tt-sustainability@thy.com

Telefon
0216 585 98 00

Adres
Sabiha Gökçen Havalimanı E Kapısı
No:3 Pendik 34912 – İstanbul/TÜRKİYE

Bağımsız Sınırlı Güvence Raporu'nu detaylı incelemek için lütfen tıklayınız.

İlgili sayfaya **git.**

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI



PROF. DR. AHMET BOLAT
Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı

DEĞERLİ PAYDAŞLARIMIZ,

Sürdürülebilirlik, bugün artık yalnızca çevresel sorumlulukların değil, uzun vadeli kurumsal başarının, paydaş güveninin ve toplumsal değer oluşturmanın da temel unsurlarından biridir. Bu anlayışla hareket ederek faaliyetlerimizin her aşamasında ekonomik büyümeyi çevresel duyarlılık ve sosyal etki ile birlikte değerlendirmeye devam ediyoruz.

Geride bıraktığımız dönemde, güçlü yatırımlarımız, müşteri odaklı yaklaşımımız, çalışanlarımızın katkıları ve sürdürülebilirlik alanındaki kararlı adımlarımız sayesinde önemli ilerlemeler kaydettik. Geleceğe yönelik stratejik yatırımlarımızı gerçekleştirirken kaynaklarımızı daha etkin kullanmayı, çevresel etkilerimizi azaltmayı ve toplum odaklı değer oluşturmayı hedefledik.

İklim değişikliği ile mücadeleyi sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temel önceliklerinden biri olarak görüyoruz. Bu doğrultuda iş süreçlerimizde çevresel etkileri azaltmaya yönelik çalışmalarımızı sürdürürken, yenilenebilir enerji kullanımının arttırılması ve enerji verimliliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar gerçekleştiriyoruz. Gerçekleştirdiğimiz bu çalışmalarla yalnızca çevresel performansımızı güçlendirmekle kalmıyor, bağlı olduğumuz Türk Hava Yolları AO'nun 2050 Karbon Nötr hedefine katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

2025 yılı, şirketimizin sürdürülebilir büyüme hedefleri doğrultusunda, iş süreçlerindeki başarılarımızı, stratejik yatırımlarımızı ve sürdürülebilirlik alanındaki ilerlemelerimizi birlikte hayata geçirdiğimiz bir yıl olmuştur. Yıl içerisinde elde ettiğimiz 2,66 milyar ABD doları gelir; operasyonel performansımızın ve müşterilerimizin şirketimize duyduğu güvenin önemli bir göstergesidir.

Yıl içerisinde diğer önemli bir stratejik adım da sektörün önde gelen kuruluşlarından Rolls-Royce ile gerçekleştirdiğimiz motor bakım tesisi anlaşması olmuştur. İnşasına başlanan ve 2027 yılı içerisinde faaliyete geçmesi planlanan bu yatırım, şirketimizin geleceğine duyduğu güvenin güçlü bir göstergesidir. Tesisin devreye alınmasıyla birlikte bakım kapasitemizin %20 oranında artırılmasını hedefliyor, bununla birlikte yeni istihdam olanaklarıyla ülkemizin kalkınmasına katkı sağlamayı amaçlıyoruz. Modern altyapı ve verimli teknolojilerle kurulacak tesisin, şirketimiz için uzun vadede sürdürülebilir bir değer oluşturacağına inanıyoruz.

Operasyonlarımızı başarıyla gerçekleştirdiğimiz bir yılı geride bıraktık. Yıl boyunca gerçekleştirdiğimiz toplam 4.488 uçak bakım faaliyeti ve 150.000'den fazla komponente bakım-onarım hizmeti ile müşterilerimizin faaliyetlerinin sürekliliğine katkı sağlarken, üs bakım hizmetlerimizin %34 gibi önemli bir oranını üçüncü taraf müşterilerimize sunarak uzmanlığımızı daha geniş bir paydaş kitlesiyle paylaşma fırsatı bulduk. Ayrıca 2025 yılında 338 havacılık şirketi ile yeni anlaşma sağlayarak müşteri portföyümüzü zenginleştirdik. Bu gelişme, teknik yetkinliğimizin ve hizmet kalitemizin sektör tarafından duyulan güvenle desteklendiğinin önemli bir göstergesidir.

Sürekli gelişim ilkemiz doğrultusunda, 2025 yılı içerisinde kazandığımız 1.757 yeni bakım ve onarım kabiliyeti ile müşterilerimize sunduğumuz hizmet kapsamını daha da genişlettik.

Yeni nesil uçak ve komponentlere yönelik yetkinliklerimizi arttıran bu gelişmeler değişen sektör ihtiyaçlarına hızlı ve etkin şekilde yanıt verme kapasitemizi güçlendirmiştir. Ayrıca, MRO South Asia Zirvesi'nde "yılın MRO Şirketi" ödülüne layık görülmemiz, dünya çapında elde ettiğimiz başarının ve sektördeki güçlü konumumuzun uluslararası arenada takdir gördüğünü ortaya koymuştur.

Sürdürülebilirlik performansımızı şeffaf bir biçimde beyan etmek üzere uluslararası kabul görmüş standartlar doğrultusunda geçtiğimiz yıl ilk kez GRI Standartları'na uygun kurumsal

sürdürülebilirlik raporumuzu yayımladık. 2024 yılı sürdürülebilirlik performansımızın EcoVadis tarafından Gümüş Madalya ile tescillenmesi, çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarındaki uygulamalarımızın uluslararası standartlarla uyumunu göstermektedir. Sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımızın küresel ölçekte karşılık bulması bizler için ayrı bir gurur kaynağı olmuştur.

Başarılarımızın temelinde çalışanlarımızın bilgi birikimi, yetkinlikleri ve özverili katkıları yer almaktadır. 2025 yılında "Stevie Awards for Great Employers" kapsamında üç ayrı kategoride ödül almamız, çalışan deneyimini geliştirmeye, kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmaya ve çalışanlarımızın gelişimini desteklemeye yönelik uygulamalarımızın uluslararası düzeyde karşılık bulduğunu göstermektedir.

Sosyal sorumluluk ve döngüsel ekonomi yaklaşımımızın önemli örneklerinden biri olan Upcycle Çanta Projesi ise sürdürülebilirliğin çevresel ve sosyal boyutlarını bir araya getiren değerli bir çalışma olarak öne çıkmıştır. Kullanım ömrünü tamamlamış uçak koltuk derilerinin yeniden değerlendirilmesiyle hayata geçirilen proje sayesinde atık oluşumunun azaltılmasına katkı sağlanırken aynı zamanda sosyal fayda oluşturması hedeflenmiştir. Proje kapsamında Kilis İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile iş birliği yapılarak iki farklı ilkokulda öğrencilere çanta dağıtımı gerçekleştirilmiştir. Böylece sürdürülebilirlik yaklaşımımız somut bir toplumsal katkıya dönüşürken dezavantajlı bölgelerdeki öğrencilerin eğitim hayatlarına destek olmuştur. Proje, kaynakların verimli kullanımını teşvik eden çevresel boyutunun yanı sıra toplumsal farkındalığın artırılmasına ve sürdürülebilir yaşam kültürünün yaygınlaştırılmasına da katkı sağlamıştır.

Müşteri odaklı yaklaşımımız doğrultusunda yürüttüğümüz çalışmaların sonucu, müşteri memnuniyet oranımızı arttırarak %90 seviyesine taşıdık.

Hizmet kalitesini sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalarımız ve müşterilerimizle kurduğumuz güçlü iş birlikleri, bu başarının temelini oluşturmaktadır. Gelecek dönemde, müşterilerimizin çevresel etkilerini azaltma ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma yolculuklarına katkı sağlayacak yenilikçi çözümler sunmayı hedefliyoruz.

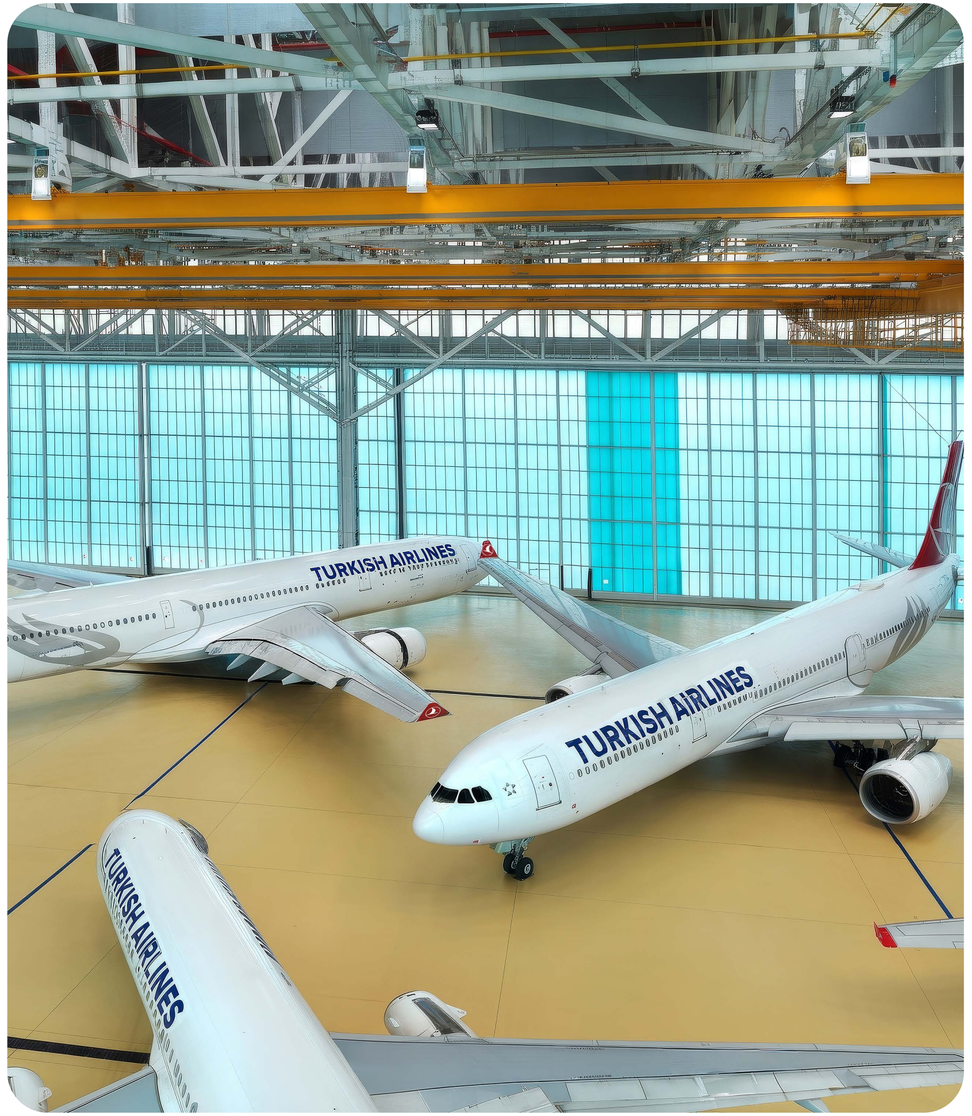
İstanbul Havalimanı ve Sabiha Gökçen Havalimanı'nda bulunan LEED Sertifikasına sahip binalarımız enerji verimliliği, su tasarrufu, malzeme seçimi ve iç mekân yaşam kalitesi gibi kriterlerde uluslararası standartlara uyum sağlayarak çevresel performansımızı güçlendirmektedir. Enerji yönetimi çalışmalarımız kapsamında, bir önceki yıl belirlediğimiz yenilenebilir enerji kullanım hedefimizi başarıyla gerçekleştirerek elektrik tüketimimizin %20'sini uluslararası standartlar çerçevesinde belgelenmiş yenilenebilir enerji kaynakları ile destekledik. Bu başarı, karbon ayak izimizi azaltma hedefimize olan bağlılığımızın önemli göstergelerinden biri olmuştur ve enerji dönüşümüne yönelik çalışmalarımızı gelecekte daha da ileri taşımak için önemli bir temel oluşturmaktadır.

Çevresel sorumluluğumuz doğrultusunda Milli Ağaçlandırma Günü kapsamında gerçekleştirdiğimiz fidan dikim etkinliği de çalışanlarımızın gönüllü katılımıyla anlamlı bir farkındalık çalışmasına dönüşmüştür. Doğal kaynakların korunmasına yönelik bu tür faaliyetlerin yalnızca çevresel fayda sağlamakla kalmayıp çalışanlarımız arasında ortak sorumluluk bilincinin gelişmesine de katkı sunduğuna inanıyoruz.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda elde ettiğimiz tüm bu başarılar; çalışanlarımızın özverili katkıları, müşterilerimizin güveni, iş ortaklarımızın desteği ve paydaşlarımızla kurduğumuz güçlü iş birlikleri sayesinde mümkün olmuştur. Gelecek yıllarda da ekonomik başarıyı çevresel sorumluluk ve toplumsal fayda ile birlikte değerlendirerek, sürdürülebilir değer yaratmaya devam edeceğiz.

Bu yolculukta bizimle birlikte ilerleyen tüm paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Saygılarımla,



Bağımsız Denetim Kuruluşu tarafından sınırlı güvenceye tabi tutulmuştur.

TURKISH TECHNIC HAKKINDA

Bir Bakışta Turkish Technic	08
Faaliyetlerimiz	09
Dünden Bugüne Turkish Technic	12
Vizyon ve Misyonumuz	14
Ortaklık Yapımız ve İştiraklerimiz	15
Stratejilerimiz ve Stratejik Odak Noktalarımız	17
Ödüllerimiz ve Sertifikalarımız	18

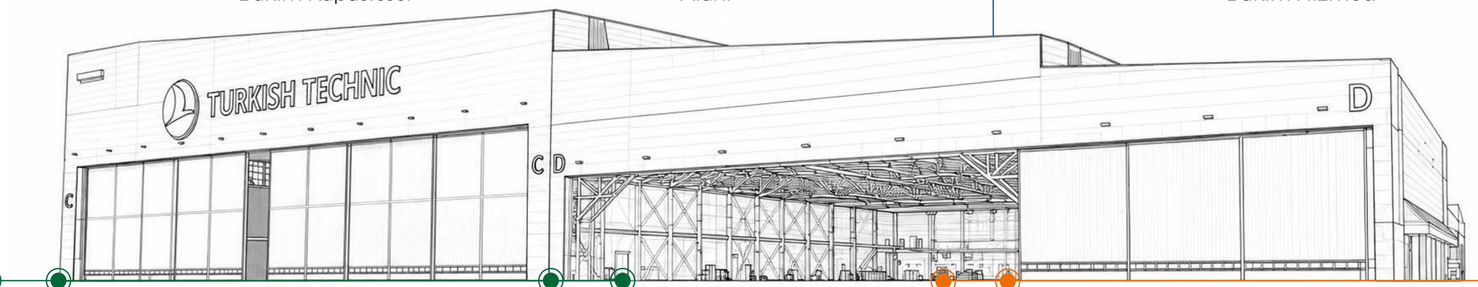


BİR BAKIŞTA TURKISH TECHNIC

Turkish Technic, havacılık bakım, onarım ve revizyon sektöründe sahip olduğu geniş hizmet portföyü, güçlü operasyonel altyapısı, uluslararası yetkinlikleri ve nitelikli insan kaynağıyla küresel ölçekte öne çıkan havacılık bakım, onarım ve revizyon (MRO[1]) hizmet sağlayıcılarından biridir. 2025 yılında da operasyonel mükemmeliyet, havacılık emniyeti, sürdürülebilir büyüme ve paydaşlara değer yaratma yaklaşımı doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmüştür:

OPERASYONEL GÜCÜMÜZ

- **2** Kıta
- **11** Hangar
- **647.000** m²
  Kapalı Alan
- **56** Uçaklık
  Aynı Anda
  Bakım Kapasitesi
- **8**
  Bakım
  Tesisi
- **4.488** Uçağa
  Üs ve Hat
  Bakım Hizmeti
- **18 +**
  Hizmet
  Alanı
- **24.000 +**
  Komponent Pool
  (PBH) Hizmeti
- **150.000 +**
  Komponent Bakım
  Hizmeti
- **34.000**
  Lastik, Jant ve Fren
  Bakım Hizmeti
- **30 +** Ülke
  Tarafından
  Yetkilendirilme
- **1000 +**
  Modifikasyon Tecrübesi
- **70 +**
  Sertifika



ÇEVRESEL PERFORMANSIMIZ

- **7.876,8** GJ
  Enerji Tasarrufu
- **5.182** ton
  Geri Kazanılan Atık
- **49.947** m³
  Geri Dönüştürülen ve
  Yeniden Kullanılan Su
- **89.336** kWh
  Yenilenebilir Enerji Tüketimi
- **406.480** kg CO_2
  Emisyon Azaltımı

İNSAN KAYNAĞIMIZ VE YETKİNLİK GELİŞİMİ

- **11.636**
  Çalışan
- **51 saat**
  Çalışan Başına
  Ortalama Eğitim Saati
- **1.146** kişiye
  Aynı Anda Eğitim
  Verebilme Kapasitesi

[1] MRO, İngilizce Maintenance, Repair and Overhaul ifadesinin kısaltmasıdır. Türkçede genellikle bakım, onarım ve revizyon olarak kullanılır. Havacılık sektöründe MRO; uçakların, motorların, komponentlerin, iniş takımlarının ve diğer sistemlerin güvenli, uçuşa elverişli ve mevzuata uygun şekilde çalışmasını sağlamak için yapılan bakım, arıza giderme, parça değişimi, test, modifikasyon ve büyük bakım faaliyetlerini kapsar.

FAALİYETLERİMİZ

Dünyanın önde gelen havacılık bakım, onarım ve revizyon hizmet sağlayıcılarından biri ve bu kapsamda bölgemizin en büyük şirketlerinden biri olarak; teknik uzmanlığımız, geniş hizmet portföyümüz, güçlü operasyonel altyapımız ve uluslararası yetkinliklerimizle küresel havacılık sektöründe stratejik bir konuma sahibiz. Faaliyetlerimizi; ulusal ve uluslararası havacılık otoritelerinin gereklilikleri, kalite yönetim sistemleri, müşteri şartları ve operasyonel emniyet standartları doğrultusunda yürütüyoruz.

2025 yılı itibarıyla **11.636** kişilik uzman kadrosuyla hizmet veren şirketimiz;

havayolu işletmeleri, leasing şirketleri, kargo operatörleri ve özel uçak müşterilerine yüksek kalite standartlarında bakım, onarım, mühendislik, modifikasyon ve teknik destek hizmetleri sunmaktadır. Operasyonel mükemmeliyet anlayışımız doğrultusunda, müşterilerimizin farklı ihtiyaçlarına etkin, güvenilir ve sürdürülebilir çözümler geliştirmeye devam ediyoruz.

GENİŞ HİZMET PORTFÖYÜMÜZ

Komponent Pool (PBH)[2] ve Bakım Hizmetleri	Hat Bakım Hizmetleri	Savunma Sanayi Projeleri
İniş Takımı Bakım Hizmetleri	Kabin içi Bakım Hizmetleri	Kargo Dönüşüm (P2F) Projeleri
Uçak Boya Hizmetleri	Motor ve APU Bakım Hizmetleri	Yapısal ve Kompozit Bakım Hizmetleri
Uçak Bakım Hizmetleri	Part 21 Tasarım ve Üretim Faaliyetleri	Lastik-Fren-Jant Bakım Hizmetleri
Tahribatsız Muayene (NDT) Hizmetleri	Mühendislik Hizmetleri	Toplam Destek ve Filo Yönetim Hizmetleri
Kalibrasyon Hizmetleri	AOG Destek Hizmetleri	Eğitim Hizmetleri

2 PBH: Power-by-hour

Turkish Technic, **İstanbul, Ankara ve Aydın**'da bulunan bakım üsleri ile faaliyetlerini iki kıtaya yayılan güçlü bir operasyonel ağ üzerinden yürütmektedir. Operasyonlarımız; **İstanbul Havalimanı, Sabiha Gökçen Havalimanı, Atatürk Havalimanı, Esenboğa Havalimanı ve Aydın Çıldır Havalimanı**'nda gerçekleştirilmektedir. Bu güçlü altyapı, şirketimizin iki kıtayı birbirine bağlayan stratejik konumundan yararlanarak müşterilerine hızlı, güvenilir ve yüksek standartlarda hizmet sunmasına olanak sağlamaktadır.

2025 yılında şirketimiz, **26 farklı ülkeden** müşterilere üs bakım hizmeti sunmuş ve toplam **47 müşteriye** ait **231 uçak** üzerinde bakım, onarım, modifikasyon ve revizyon işlemleri gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda; A, B, C ve D bakımlarının yanı sıra köprüleme bakımları, teslimat kontrolleri, yapısal hasar onarımları, motor ve iniş takımı değişimleri, boya uygulamaları, depolama hizmetleri, modifikasyon projeleri ve yolcu uçağından kargo uçağına dönüşüm (P2F) projeleri başarıyla tamamlanmıştır.

Geniş hangar altyapımız sayesinde aynı anda çok sayıda hava aracına bakım hizmeti sunabilmekteyiz.



İSTANBUL HAVALİMANI (IST)

- 3 Hangar
- 6 Geniş 10 Dar Gövde
- Bakım Hizmeti

Devam eden hangar yatırımlarının tamamlanmasıyla birlikte toplam kapalı alanımızın yaklaşık 800.000 m²'ye ulaşması ve aynı anda 15 geniş gövdeli ile 18 dar gövdeli uçağa hizmet verebilme kapasitesine erişilmesi hedeflenmektedir.



SABİHA GÖKÇEN HAVALİMANI (SAW)

- 2 Hangar
- 3 Geniş 11 Dar Gövde
- Bakım Hizmeti



ATATÜRK HAVALİMANI (ISL 1 ve ISL 2)

- 4 Hangar
- 7 Geniş 15 Dar Gövde
- Özel olarak İş Jetlerine Yönelik Bakım Hizmeti



ESENBOĞA HAVALİMANI (ESB)

- 1 Hangar
- 2 Dar Gövde
- Bakım Hizmeti



AYDIN ÇILDIR HAVALİMANI (CII)

- 1 Hangar
- Eğitim Uçakları
- Eğitim Uçaklarına Yönelik Bakım Hizmeti

Turkish Technic, dünyanın önde gelen havayolu işletmelerine ait çok geniş bir uçak filosuna bakım hizmeti sunmaktadır. Bakım ve mühendislik kabiliyetlerimiz; **Airbus A318, A319, A320 CEO, A320 NEO, A321 CEO, A321 NEO, A330 CEO, A330 NEO, A310 ve Boeing 737 NG, Boeing 737 MAX, Boeing 777-300ER** gibi çok sayıda uçak modellerini kapsamakta olup, farklı müşteri ihtiyaçlarına yönelik kapsamlı çözümler geliştirilmektedir.

Müşterilerimize kesintisiz destek sağlamak amacıyla uluslararası ölçekte yaygın bir komponent ve lojistik destek ağı işletiyoruz. Bakım operasyonlarımız Türkiye'deki tesislerimizde yürütülmekte; uluslararası komponent ve lojistik destek ağımız ise yurt içi ve yurt dışındaki stratejik depo ve destek noktalarıyla desteklenmektedir. Bu yapı, operasyonel faaliyet kapsamımız ile küresel müşteri destek ağımızın net biçimde ayrıştırılmasını sağlamakta; müşterilerimize hızlı erişim, yüksek parça bulunabilirliği ve operasyonel süreklilik sunmamıza katkı sağlamaktadır.

Bu kapsamda destek ağımız; Türkiye'de İstanbul, Ankara, Antalya, İzmir ve Bodrum'un yanı sıra **Almanya (Köln), Hollanda (Amsterdam), Kazakistan (Almatı ve Astana), Pakistan (Karaçi), Mısır (Kahire), Umman (Maskat), Birleşik Arap Emirlikleri (Dubai), Suudi Arabistan (Riyad), Endonezya (Cakarta), Hindistan (Delhi ve Bengaluru), Malezya (Kuala Lumpur), Özbekistan (Taşkent), Kuzey Makedonya (Üsküp), Güney Afrika (Johannesburg) ve Vietnam (Ho Chi Minh)** gibi stratejik noktalarda müşterilerimizin operasyonel ihtiyaçlarını desteklemektedir.

Bu güçlü ağ sayesinde müşterilerimize hızlı erişim, yüksek parça bulunabilirliği ve operasyonel süreklilik sağlanmaktadır.

12 ülkede faaliyet gösteren 23 farklı müşteriye yönelik 24.000'in üzerinde Komponent Pool (PBH) hizmeti sunulmuştur.

58 ülkede bulunan 238 müşteriye 150.000'in üzerinde komponent bakım hizmeti verilmiştir.

22 ülkede faaliyet gösteren 45 müşteriye yaklaşık 34.000 lastik, jant ve fren bakım hizmeti sağlanmıştır.

Gerçekleştirilen bu hizmet hacmi, Turkish Technic'in küresel ölçekte müşteri taleplerini etkin bir şekilde karşılayabilme kapasitesini ve operasyonel güvenilirliğini ortaya koymaktadır.

Şirketimiz, bugüne kadar başarıyla tamamladığı 1.000'in üzerindeki modifikasyon projesiyle havacılık sektörünün en kapsamlı mühen-



dislik yetkinliklerinden birine sahiptir. En basit uçak parçalarından en karmaşık yapısal sistemlere kadar uzanan geniş bir alanda tasarım, sertifikasyon ve modifikasyon hizmetleri sunulmaktadır. Turkish Technic aynı zamanda uluslararası sivil havacılık otoriteleri tarafından Türkiye'deki en geniş tasarım ve modifikasyon yetkilerine sahip bakım kuruluşlarından biri olarak tanınmaktadır. Uçak bakım operasyonlarında kullanılan çok sayıda tool, test ekipmanı ve teknik çözüm şirket bünyesinde tasarlanmakta ve üretilmektedir.

Nitelikli insan kaynağı yetiştirilmesi, sürdürülebilir büyüme stratejimizin temel unsurlarından biridir. Turkish Technic, sahip olduğu eğitim altyapısı ve uluslararası yetkilendirmeleri sayesinde havacılık sektörüne yüksek nitelikli teknik personel kazandırmaktadır.

SHGM SHT-145 ve EASA Part-145 teknik eğitim yetkileri kapsamında tüm uçak tiplerine yönelik pratik eğitimler, görev (task) eğitimleri, işbaşı eğitimleri (OJT) ve atölye kabiliyet listesinde yer alan komponentlere ilişkin bakım eğitimleri hem yerinde hem de uzaktan öğrenme yöntemleriyle verilmektedir.

SHGM SHT-147 ve EASA Part-147 yetkileri kapsamında Kategori A1, B1.1 ve B2 lisanslarına yönelik temel eğitim programları yürütülmekte, lisans sınavları düzenlenmekte ve sınav hazırlık eğitimleri gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca **SHGM SHT-147 ve EASA Part-147 tip eğitim yetkileri** kapsamında tanımlı uçak tiplerine yönelik teorik ve pratik tip eğitimleri, motor fark eğitimleri ve uçak tanıtım eğitimleri verilmektedir.

Eğitim altyapımız; **2 sınav salonu, 1 eğitim uçağı (Boeing 737-300), 4 eğitim atölyesi, 14 simülasyon sınıfı, 42 eğitim sınıfı, 1 sanal gerçeklik sınıfı ve 80 eğitmen** ile **aynı anda 1.146 kursiyere eğitim** verebilecek kapasiteye sahiptir.

Teknik eğitimlerin yanı sıra çalışanların fonksiyonel, yönetsel ve kişisel yetkinliklerini geliştirmeye yönelik kişisel gelişim eğitim programları da uygulanmaktadır.

2025 yılında eğitim faaliyetlerimiz kapsamında; **51.770 sınıf içi teknik eğitim katılımı, 173.220 çevrimiçi eğitim katılımı, 1.114 tip eğitimi katılımcısı, 142 temel eğitim katılımcısı ve 2.664 kişisel gelişim eğitimi** katılımcısı olmak üzere geniş kapsamlı bir öğrenme ve gelişim programı yürütülmüştür. **Teknik personelini kendi bünyesinde yetiştiren bir organizasyon olma hedefi doğrultusunda, 142 B1.1 kursiyeri temel eğitim programından mezun olarak operasyon birimlerinde görevlerine başlamıştır.** Ayrıca mesleki yeterliliklerin desteklenmesi amacıyla **196 personelin MYK belgelendirmesi** gerçekleştirilmiştir.

Raporlama döneminde, bakım kapasitesinin artırılması ve ileri teknoloji motor bakım kabiliyetlerinin geliştirilmesi amacıyla yeni hangar ve motor bakım merkezi yatırımlarına yönelik çalışmalar sürdürülmüştür. Yapımı devam eden A/B Hangar yatırımının 2026 yılı içerisinde faaliyete alınması, Motor Bakım Merkezi yatırımının ise 2027 yılının son çeyreğinde tamamlanması planlanmaktadır. Bu yatırımların tamamlanmasıyla birlikte Turkish Technic'in bakım kapasitesinin, operasyonel esnekliğinin ve küresel rekabet gücünün daha da güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

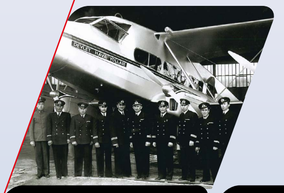
Turkish Technic, sürekli büyüyen küresel havacılık sektörünün ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla uçak bakım, komponent bakım ve motor bakım alanlarındaki yatırımlarını artırmaya devam etmektedir. Yurt içi ve yurt dışındaki yeni yatırım fırsatları değerlendirilmekte; bakım kapasitesinin artırılması, dijitalleşme uygulamalarının yaygınlaştırılması, operasyonel verimliliğin güçlendirilmesi ve müşteri odaklı çözümlerin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirlik ilkelerini büyüme stratejisinin merkezine yerleştiren şirketimiz; enerji verimliliği yüksek tesisler, yenilikçi bakım teknolojileri, insan kaynağına yatırım, çevresel etkilerin azaltılması ve müşteri odaklı çözümler aracılığıyla küresel havacılık sektörünün dönüşümüne katkı sağlamayı sürdürmektedir. Güçlü teknik altyapımız, uluslararası yetkinliklerimiz ve sürdürülebilir büyüme yaklaşımımız sayesinde havacılık sektöründe güvenilir çözüm ortağı olma konumumuzu her geçen yıl daha da ileri taşımayı hedefliyoruz.

DÜNDEN BUGÜNE TURKISH TECHNIC

1933

Türkiye'nin ilk sivil havacılık kuruluşu olan "Devlet Hava Yolları" kuruldu.



1955

Devlet Hava Yolları'nın adı "Türk Hava Yolları A.O." olarak değiştirildi.



1957

Yeşilköy'deki tesislerde uçak tamiri çalışmaları yapılmaya başlandı.



1959

Hava Kuvvetleri'ne ve yabancı hava yolu operatörlerinin uçaklarına tamir hizmeti sunabilmek amacıyla Lockheed International ile anlaşma yapıldı.



1960

Teknik bakım atölyeleri, pistonlu ve turboprop uçakların bakım, onarım ve revizyonlarını yapacak kapasiteye ulaştı.



1963

Bakım atölyeleri; gövde, motor ve aksesuarların her türlü bakım, tamir, tadilat ve revizyonlarını uluslararası sivil havacılık düzenlemelerine uygun olarak yapabilecek kapasiteye ulaştı.



1973

Tesislerin uluslararası standartlara uygunluğunu belirten FAA sertifikası alındı.

1977

İnşaatı tamamlanan ilk bakım üssü hizmete açıldı.



1996

AB Ülkeleri Ortak Havacılık Otoritesi'nden (JAA) "Ortak Havacılık Kuralları (JAR)" sertifikası alındı.

1999

13.000 m² kapalı alanı ve 67.200 m² ek bina bölümü bulunan 2. bakım üssü kullanıma açıldı.



2006

%100 hissesi Türk Hava Yolları A.O.'ya ait olan Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. kuruldu.



Tarihçe diğer sayfada devam etmektedir.

DÜNDEN BUGÜNE TURKISH TECHNIC

2009

Pratt & Whitney ile ortak girişim olan **Turkish Engine Center (TEC)** kurularak uçak motoru bakım sektöründe hizmet verilmeye başlandı.



2010



Havacılık Bakım Onarım ve Modifikasyon (HABOM) projesi hayata geçirildi.

TAI ile ortak girişim olan **Turkish Cabin Interior (TCI)** kurularak uçak mutfak ekipmanları üretim sektöründe hizmet verilmeye başlandı.

Collins Aerospace ile ortak girişim olan **Turkish Nacelle Center (TNC)** kurularak uçak nacelle sistemleri bakım ve onarım hizmetleri sunulmaya başlandı.

2012

Assan Hanil ile ortak girişim olan **Turkish Seat Industries (TSI)** kurularak uçak koltuğu üretimi sektöründe hizmet verilmeye başlandı.



2015



Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. Sabiha Gökçen Tesisleri faaliyete geçti.

Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. ve HABOM birleşti.

2018

Havelsan ile ortak girişim olan **Cornea Aero Systems (Cornea)** kurularak kabin içi eğlence sistemleri üretim sektöründe hizmet verilmeye başlandı.



2019



İstanbul Havalimanı faaliyete geçti ve Turkish Technic, dünyanın en büyük havalimanı taşınma operasyonunu başarıyla gerçekleştirerek tesislerini 1 gecede operasyonel hale getirdi.

İstanbul Havalimanı havacılık bakım, onarım ve revizyon kompleksinin ilk fazı olan hat bakım hangarı hizmete açıldı.

2020

İstanbul Havalimanında yer alan ilk üs bakım hangarlarının (C-D) inşaat işlemleri tamamlandı ve hangarlar faaliyete geçirildi.



2023

TCI AIRCRAFT INTERIORS

Şirketin iştirakleri olan **TCI, TSI** ve **Cornea** şirketleri, **Turkish Cabin Interior (TCI)** çatısı altında birleştirilerek tek bir şirket haline getirildi.

2024

Sektörün önde gelen firmalarından **ST Engineering** ve **Airbus** ortak girişimi **Elbe Flugzeugwerke GmbH (EFW)** ile **yolcu-kargo (P2F)** konusunda iş birliği yapıldı.



2025



1 Ocak 2023 – 31 Aralık 2024 dönemini kapsayan ilk Sürdürülebilirlik Raporumuzun yayımlanmasıyla birlikte, sürdürülebilirlik performansımızın ölçülmesi, izlenmesi ve paydaşlarımıza şeffaf şekilde raporlanmasına yönelik kurumsal dönüşüm sürecimiz başlatıldı.

EcoVadis sürdürülebilirlik değerlendirmesinde Gümüş Madalya almaya hak kazanıldı.

Rolls-Royce ile TRENT XWB-97, TRENT XWB-84 ve TRENT 7000 tipi motorların bakımlarını gerçekleştirecek, dünyanın en büyük motor bakım tesislerinden birinin İstanbul' da kurulması için anlaşma imzalandı.

VİZYON VE MİSYONUMUZ

Turkish Technic olarak faaliyetlerimizi, havacılık ve operasyonel emniyeti her şeyin önünde tutan bir anlayışla yürütüyor; kalite, inovasyon ve sürdürülebilir büyümeyi iş yapış biçimimizin merkezine yerleştiriyoruz. Bu yaklaşım, yalnızca bugünün ihtiyaçlarına yanıt vermekle sınırlı kalmayan, sektörde uzun vadeli bir liderlik vizyonuyla hareket etme kararlılığımızın bir yansımasıdır.

Stratejik hedeflerimizi belirlerken; müşterilerimiz, paydaşlarımız ve çalışanlarımız için sürdürülebilir değer üretmeyi temel ilke olarak benimsiyoruz. Ekonomik, çevresel ve sosyal boyutları bütüncül bir bakışla ele alarak, büyümeyi sorumlu bir kalkınma anlayışıyla birleştiriyor; geleceğe daha güçlü, daha dayanıklı ve daha rekabetçi bir kurum olarak ilerlemeyi amaçlıyoruz.

VİZYONUMUZ

Havacılık teknik hizmetleri alanında inovatif çözümler sunarak, global ölçekte ilk 3 bakım merkezinden biri olmaktır.

MİSYONUMUZ

Havacılık bakım onarım sektöründe ürün çeşitliliği, hizmet kalitesi ve rekabetçi konumumuzla yetkinliklerimizi sürekli geliştirerek, sürdürülebilir bir değer zinciri içinde sektöre yön vermektir.



ORTAKLIK YAPIMIZ VE İŞTİRAKLERİMİZ

Türk Hava Yolları Teknik A.Ş., sermayesinin tamamı Türk Hava Yolları A.O.'ya ait olan bir anonim şirkettir. Şirketimizin ortaklık yapısında başka bir pay sahibi bulunmamaktadır. Bu güçlü ve istikrarlı ortaklık yapısı, uzun vadeli stratejilerimizin sağlam bir kurumsal temel üzerinde şekillenmesine, yatırım kararlarımızın bütüncül bir bakış açısıyla yönetilmesine ve sürdürülebilir büyüme hedeflerimizin kararlılıkla hayata geçirilmesine katkı sağlamaktadır.

Turkish Technic olarak, havacılık bakım, onarım, modifikasyon, mühendislik, motor bakım, nacelle sistemleri[3] ve kabin içi çözümler alanlarında sahip olduğumuz teknik yetkinlikleri stratejik iş birlikleriyle güçlendiriyoruz. Ulusal ve uluslararası ortaklıklarımız, yalnızca ticari büyümemizi desteklemekle kalmamakta; aynı zamanda teknoloji transferi, bilgi paylaşımı, yerel kabiliyetlerin geliştirilmesi, yüksek katma değerli üretim ve sektörel dönüşüme katkı açısından da önemli bir rol üstlenmektedir.

İştiraklerimiz; ileri mühendislik kabiliyetleri, uluslararası sertifikasyonlara uyumlu operasyonel altyapıları ve yenilikçi çözüm geliştirme kapasiteleriyle Turkish Technic' in küresel rekabet gücünü desteklemektedir. Bu yapı, değer zincirimizin farklı halkalarında uzmanlaşmış güçlü bir ekosistem oluşturmamıza olanak tanırken, müşterilerimize daha kapsamlı, bütünleşmiş ve yüksek kalite standartlarında hizmet sunmamızı sağlamaktadır.



[3] Nacelle sistemleri; uçak motorunu çevreleyen, motorun aerodinamik performansını destekleyen, bakım erişimini sağlayan ve ters itki gibi uçuş güvenliği açısından kritik fonksiyonları barındıran yapısal sistemlerdir.

TURKISH NACELLE CENTER

Collins Aerospace TURKISH TECHNIC



Turkish Nacelle Center, Turkish Technic ile Collins Aerospace arasında 15 Temmuz 2010 tarihinde imzalanan ortak girişim anlaşması kapsamında kurulmuştur. 14 Aralık 2010 tarihinde faaliyetlerine başlayan TNC, ilk olarak Gebze Organize Sanayi Bölgesi'nde hizmet vermiş; 2014 yılı itibarıyla Sabiha Gökçen Tesisleri'ne taşınarak faaliyetlerini burada sürdürmeye başlamıştır.

TNC, farklı motor tiplerine ait thrust reverser ve nacelle sistemlerinin bakım, onarım, tamir ve modifikasyon süreçlerinde uzmanlaşmıştır. Tamir tasarım yetkisine sahip mühendisleri, özel proses kabiliyetleri ve gelişmiş teknolojik altyapısı sayesinde TNC; başta Türk Hava Yolları olmak üzere Türkiye'deki hava yolu işletmelerine ve uluslararası müşterilere hizmet sunmaktadır.

Collins Aerospace tarafından üretilen yeni motor kaporta sistemleri ve parçalarına yönelik bakım lisansına sahip olan TNC, bölgesel müşterilerine önemli operasyonel avantajlar sağlamaktadır. Collins Aerospace kaynak havuzuna erişim yetkisi sayesinde müşterilerine kiralık ünite desteği ve uçuş saati sözleşmeleri gibi global ölçekte hizmetler sunabilmekte; bu yönüyle Turkish Technic'in uluslararası hizmet kapasitesine katkı sağlamaktadır.

TEC
Turkish Engine Center



Turkish Engine Center, Turkish Technic ile dünyanın önde gelen uçak motor üreticilerinden Pratt & Whitney ortaklığıyla 2009 yılında kurulmuş ve 2010 yılında faaliyetlerine başlamıştır. TEC, Pratt & Whitney'in motor teknolojileri alanındaki küresel uzmanlığını Turkish Technic'in bakım, onarım ve operasyonel tecrübesiyle bir araya getirerek yüksek teknolojiye dayalı motor bakım çözümleri sunmaktadır.

TEC; EASA, FAA, Türkiye ve Hindistan DGCA sertifikalarına sahip olup V2500-A5 ve CFM56-7B serisi motorlarda bakım, onarım ve revizyon hizmeti vermektedir. Kurulduğu günden bu yana yüzlerce motora hizmet sunan TEC, bölgesel motor bakım pazarında önemli bir oyuncu konumuna ulaşmıştır.

Yüksek kalite, emniyet ve güvenilirlik standartları doğrultusunda faaliyet gösteren TEC, motor bakım süreçlerinde verimliliğin artırılmasına, bakım maliyetlerinin optimize edilmesine ve müşterilerin operasyonel sürekliliğinin desteklenmesine katkı sağlamaktadır. Bu ortaklık, Turkish Technic'in motor bakım alanındaki teknik kapasitesini güçlendirirken, Türkiye'nin havacılık bakım ekosistemindeki stratejik konumunu da desteklemektedir.

TCI AIRCRAFT INTERIORS



TCI Aircraft Interiors, uçak kabin içi tasarım ve üretim alanında faaliyet gösteren, havacılık sektörüne yönelik yenilikçi çözümler geliştiren bir şirkettir. Kabin içi ürünlerin tasarımı, mühendisliği, üretimi ve iyileştirilmesi alanlarında sahip olduğu yetkinliklerle TCI, Turkish Technic'in geniş hizmet ekosistemini tamamlayan önemli yapılardan biridir.

İstanbul ve Seattle'da bulunan üretim tesisleriyle faaliyet gösteren TCI, küresel havacılık sektörünün değişen ihtiyaçlarına estetik, fonksiyonel, güvenilir ve yüksek performanslı ürünlerle yanıt vermektedir. Teknoloji, tasarım ve mühendislik yetkinliklerini bir araya getiren şirket, müşterilerine geniş bir çözüm yelpazesi sunarken, yerli üretim kabiliyetlerinin gelişmesine ve havacılık tedarik zincirinde yüksek katma değer yaratılmasına katkı sağlamaktadır.

TCI'nin yenilikçilik, kalite ve sürekli gelişim odaklı yaklaşımı, Turkish Technic'in sürdürülebilir büyüme vizyonuyla uyumlu şekilde ilerlemekte; kabin içi çözümler alanında rekabet gücünü artıran stratejik bir değer oluşturmaktadır.

Şirketimizin iştirakleri, sahip oldukları uzmanlık alanları ve stratejik iş birlikleri sayesinde Turkish Technic'in küresel ölçekte entegre bir havacılık bakım, onarım ve revizyon hizmet sağlayıcısı olma konumunu güçlendirmektedir. Bu yapı; teknik yetkinliklerin geliştirilmesi, operasyonel verimliliğin artırılması, yerel kabiliyetlerin desteklenmesi, uluslararası pazarlarda rekabet gücünün yükseltilmesi ve paydaşlarımız için uzun vadeli sürdürülebilir değer yaratılması açısından önemli bir rol üstlenmektedir.

STRATEJİLERİMİZ VE STRATEJİK ODAK NOKTALARIMIZ

Turkish Technic'in stratejik yaklaşımı; havacılık emniyeti, operasyonel mükemmeliyet, müşteri memnuniyeti, sürdürülebilir büyüme, dijital dönüşüm, sürekli iyileştirme ve paydaşlarla güçlü iş birliği ilkeleri üzerine kuruludur. Küresel ölçekte ilk üç bakım merkezinden biri olma vizyonumuz doğrultusunda, teknik yetkinliklerimizi geliştirmeye, hizmet kalitemizi artırmaya, çevresel ve sosyal etkilerimizi sorumlu bir yaklaşımla yönetmeye ve paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratmaya odaklanıyoruz.

ÖNCE EMNİYET

Havacılık emniyeti, tüm faaliyetlerimizin temel önceliğidir. Bakım, onarım, modifikasyon ve teknik destek süreçlerimizi; ulusal ve uluslararası havacılık otoritelerinin gereklilikleri, kalite yönetim sistemleri, müşteri şartları ve operasyonel emniyet standartları doğrultusunda yürütüyoruz. Emniyet kültürümüzü; risklerin erken tespiti, insan faktörü prensiplerinin süreçlere entegrasyonu, gönüllü bildirim mekanizmaları, şeffaf raporlama ve sürekli gelişim yaklaşımıyla destekliyoruz.

STANDARTLARA VE REGÜLASYONLARA UYUM

Faaliyetlerimizi ulusal ve uluslararası havacılık düzenlemelerine, kalite standartlarına, etik ilkelere ve yasal gerekliliklere tam uyum anlayışıyla yürütüyoruz. Uyum yaklaşımımız; bakım, tasarım, üretim, eğitim, iş sağlığı ve güvenliği, çevre, bilgi güvenliği ve tedarik zinciri süreçlerini kapsayan bütüncül bir yönetim sistemiyle desteklenmektedir. Bu doğrultuda, süreçlerimizin güvenilirliğini, izlenebilirliğini ve hesap verebilirliğini güçlendirmeyi hedefliyoruz.

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Sürekli iyileştirme yaklaşımı, operasyonel mükemmeliyet hedefimizin temel bileşenlerinden biridir. İş süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçiriyor; verimlilik, kalite, hız, güvenilirlik ve izlenebilirlik odağında geliştiriyoruz. Dijital dönüşümü ise süreçlerimizin daha ölçülebilir, veriye dayalı ve etkin yönetilmesini sağlayan stratejik bir öncelik olarak ele alıyoruz. Dijitalleşme uygulamalarıyla operasyonel karar alma süreçlerini güçlendirmeyi, kaynak kullanımını optimize etmeyi ve hizmet kalitesini artırmayı amaçlıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ VE PAYDAŞLARLA İŞ BİRLİĞİ

Paydaşlarla güçlü ve sürdürülebilir iş birliği, stratejik yaklaşımımızın önemli unsurlarından biridir. Müşterilerimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, havacılık otoriteleri, iş ortaklarımız, akademik kurumlar ve sektörel kuruluşlarla kurduğumuz sürekli iletişim; iş süreçlerimizin geliştirilmesine ve sürdürülebilir değer yaratımına katkı sağlamaktadır. Tedarik zinciri yönetiminde çevresel, sosyal ve yönetişim boyutlarını dikkate alan sorumlu bir yaklaşımı yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.



MÜŞTERİ ODAKLILIK

Müşteri memnuniyeti, hizmet kalitemizin ve küresel rekabet gücümüzün temel göstergelerinden biridir. Müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını yakından takip ediyor, geri bildirimleri hizmet geliştirme süreçlerimizin önemli bir girdisi olarak değerlendiriyoruz. Amacımız; farklı müşteri segmentlerine güvenilir, zamanında, kaliteli ve sürdürülebilir çözümler sunarak uzun vadeli iş birlikleri geliştirmektir.

İNSAN KAYNAĞI VE YETKİNLİK GELİŞİMİ

Sürdürülebilir başarımızın temelinde nitelikli, yetkin ve gelişime açık insan kaynağımız yer almaktadır. Çalışanlarımızın teknik, fonksiyonel, yönetsel ve kişisel yetkinliklerini geliştirmeyi; operasyonel emniyet, hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin sürekliliği açısından stratejik bir öncelik olarak görüyoruz. Eğitim ve gelişim yaklaşımımızla, teknik uzmanlığımızı güçlendirmeyi ve geleceğin havacılık ihtiyaçlarına uyum sağlayabilecek yetkinlikleri kurum içinde geliştirmeyi hedefliyoruz.

Stratejik odak noktalarımız doğrultusunda, faaliyetlerimizi yalnızca bugünün ihtiyaçlarına yanıt verecek şekilde değil, aynı zamanda geleceğin havacılık ekosistemini daha güvenli, verimli, yenilikçi ve sürdürülebilir kılacak bir anlayışla yürütüyoruz. Bu yaklaşım, Turkish Technic'in küresel rekabet gücünü artırırken, paydaşlarımız ve havacılık sektörü için sürdürülebilir değer yaratma hedefimizi desteklemektedir.

ÖDÜLLERİMİZ VE SERTİFİKALARIMIZ

Turkish Technic olarak faaliyetlerimizi ulusal ve uluslararası standartlara uyum, operasyonel mükemmeliyet, havacılık emniyeti, kalite, çalışan gelişimi, müşteri memnuniyeti ve sürdürülebilir büyüme ilkeleri doğrultusunda yürütüyoruz. Bu yaklaşımımız; farklı alanlarda elde ettiğimiz ödüller, sahip olduğumuz yetkilendirmeler ve sertifikalarla desteklenmektedir.

SERTİFİKALARIMIZ VE YETKİLENDİRMELERİMİZ

Turkish Technic, havacılık bakım, onarım, tasarım, üretim ve eğitim faaliyetlerini ulusal ve uluslararası otoritelerin gereklilikleri doğrultusunda yürütmektedir. Kalite, emniyet, teknik yeterlilik ve regülasyonlara uyum yaklaşımımız; sahip olduğumuz sertifikalar, yönetim sistemi belgeleri ve otorite yetkilendirmeleriyle güvence altına alınmaktadır.

Şirketimiz; bakım kuruluşu yetki onayları, tasarım kuruluşu yetkilendirmeleri, üretim kuruluşu sertifikaları, bakım eğitim kuruluşu sertifikaları ve kalite yönetim sistemi belgeleri kapsamında geniş bir sertifikasyon altyapısına sahiptir. Bu belgeler, Turkish Technic'in farklı uçak tipleri, komponentler, bakım süreçleri, mühendislik hizmetleri, eğitim faaliyetleri ve kalite yönetimi alanlarındaki uluslararası yetkinliğini desteklemektedir.

2025 YILI ÖDÜLLERİMİZ

STEVIE AWARDS FOR GREAT EMPLOYERS | 2025

En İyi Genç İstihdam Stratejisi
StarTech Future — Gümüş Ödül

İş Yerinde Sağlık ve Esenlik
TechCare — Bronz Ödül

Ödüllendirme ve Tanınma Stratejisi
Çizginin Ötesini Görenler — Bronz Ödül

BRANDON HALL EXCELLENCE AWARDS | 2025

Attracting Top Talent
Altın Ödül

Rewards and Recognition
Altın Ödül

Wellness
Altın Ödül

ECOVADIS

Gümüş Madalya

SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI – 2024 VERİMLİLİK PROJE ÖDÜLLERİ

AR-GE Kategorisi Birinciliği
Inspection Drone Projesi

HİZMET İHRACATÇILARI BİRLİĞİ

Bakım ve Onarım Hizmetleri Kategorisi Birinciliği

SERTİFİKALARIMIZ

- Bakım Kuruluşu Yetki Onay Sertifikaları
- Tasarım Kuruluşu Sertifikaları
- Üretim Kuruluşu Sertifikaları
- Bakım Eğitim Kuruluşu Sertifikaları
- Kalite Yönetim Sistemi Sertifikaları
- Çevre, enerji, iş sağlığı ve güvenliği ile bilgi güvenliği yönetim sistemlerine ilişkin sertifikalar
- Ulusal ve uluslararası havacılık otoriteleri tarafından verilen bakım ve operasyon yetkilendirmeleri

Turkish Technic, 30'dan fazla ülke tarafından yetkilendirilmiş olup 70'in üzerinde sertifikaya sahiptir. Bu geniş sertifikasyon altyapısı; hizmetlerimizin güvenilirliğini, uluslararası standartlara uygunluğunu, müşteri beklentilerine cevap verebilme kapasitemizi ve küresel havacılık sektöründeki rekabet gücümüzü desteklemektedir.

Sertifikalarımız ve yetkilendirmelerimiz, operasyonel emniyet ve kalite performansımızın sürekliliği açısından kritik öneme sahiptir. Bu kapsamda sertifika geçerlilikleri düzenli olarak izlenmekte, ilgili iç ve dış denetim süreçleri yürütülmekte ve gerekli iyileştirme aksiyonları ilgili birimler tarafından takip edilmektedir.

Turkish Technic olarak önümüzdeki dönemde de uluslararası standartlara uyumlu hizmet anlayışımızı güçlendirmeyi, sertifikasyon kapsamımızı gelişen müşteri ihtiyaçları ve regülasyonlar doğrultusunda güncellemeyi ve operasyonel mükemmeliyet hedefimiz doğrultusunda sürekli gelişimi desteklemeyi sürdüreceğiz.

Başlıca sertifika ve yetkilendirme alanlarımız sayfa içerisinde özetlenmekte olup, detaylı ve güncel sertifika listesine Turkish Technic kurumsal web sitesindeki "Sertifikalar" sayfasından ulaşılabilir:

İlgili sayfaya **git.**

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ

Sürdürülebilirlik Yönetimi Anlayışımız 20
Kurumsal Üyeliklerimiz ve İş Birliklerimiz 22
Paydaş İletişimi 24
Paydaş Etkileşim Tablosu 25
Önceliklendirme Analizi 26
Önceliklendirme Matrisi 26
Stratejik Yaklaşım ve Gelecek Adımlar 27



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ ANLAYIŞIMIZ

Turkish Technic, sürdürülebilirliği uzun vadeli kurumsal değer yaratımının ve operasyonel mükemmeliyet anlayışımızın temel unsurlarından biri olarak değerlendiriyoruz.

Havacılık sektörünün yüksek emniyet, kalite, güvenilirlik ve uyum beklentileri doğrultusunda; ekonomik performansımızı çevresel sorumluluk, sosyal katkı ve güçlü yönetişim ilkeleriyle birlikte ele alıyoruz. Bu yaklaşım doğrultusunda sürdürülebilir kalkınma ilkelerini iş stratejilerimize, operasyonel süreçlerimize ve karar alma mekanizmalarımıza entegre etmeyi hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik yönetimi yaklaşımımız; çevre, enerji, iş sağlığı ve güvenliği, kalite, bilgi güvenliği, etik ve uyum, insan kaynakları, tedarik zinciri, müşteri memnuniyeti ve toplumsal katkı alanlarını kapsayan bütüncül bir çerçeveye dayanmaktadır. İlgili süreçler; politika ve prosedürler, yönetim sistemi dokümanları, sertifikasyon süreçleri, iç ve dış denetimler, performans göstergeleri, paydaş geri bildirimleri ve düzenli raporlama mekanizmaları ile desteklenmektedir. Bu yapı sayesinde sürdürülebilirlik performansımızı sistematik biçimde izlemeyi, iyileştirme alanlarını belirlemeyi ve kurumsal hedeflerimizle uyumlu aksiyonlar geliştirmeyi amaçlıyoruz.

Şirketimizin ekonomi, çevre ve toplum üzerindeki etkilerinin yönetimine ilişkin nihai sorumluluk, en üst yönetişim organlarımız olan **Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi** üyelerine aittir. **Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi, sürdürülebilirlik önceliklerimizin şirket stratejisiyle uyumlu şekilde belirlenmesini, performansın izlenmesini, risk ve fırsatların değerlendirilmesini ve gerekli aksiyonların kurumsal süreçlere entegre edilmesini gözetmektedir.**

Kurumsal faaliyetlerimizin sürdürülebilirlik performansı üzerindeki etkileri düzenli olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve stratejik karar alma süreçlerine dahil edilmektedir. Bu kapsamda ekonomik, çevresel ve sosyal performansımız ile bu alanlardaki risk ve fırsatlar, yılda en az bir kez gerçekleştirilen **Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG)** toplantılarında kapsamlı biçimde ele alınmaktadır. **YGG toplantıları; sürdürülebilirlik performansının, yönetim sistemi hedeflerinin, mevzuat uyumunun, paydaş beklentilerinin, denetim bulgularının ve iyileştirme ihtiyaçlarının üst yönetim seviyesinde değerlendirilmesine olanak sağlamaktadır.**

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızın koordinasyonu ve raporlama süreçleri, **İş Güvenliği ve Çevre Müdürlüğü** tarafından yürütülmektedir. **Müdürlük, şirket genelinde gerçekleştirilen sürdürülebilirlik faaliyetlerini, performans göstergelerini, çevresel ve sosyal verileri, ilgili politika ve uygulamaları bir araya getirerek sürdürülebilirlik raporunun hazırlanmasından sorumludur.** Bu süreçte ilgili başkanlıklar, müdürlükler ve veri sahipleriyle koordinasyon sağlanmakta; verilerin doğruluğu, izlenebilirliği ve karşılaştırılabilirliği desteklenmektedir.

TECHNIC FOR FUTURE

Sürdürülebilirlik raporunun hazırlanması sürecinde toplanan bilgiler, ilgili birim ve yöneticilerinin katkılarıyla gözden geçirilmekte ve üst yönetimin değerlendirmesine sunulmaktadır. Hazırlanan rapor, üst yönetim tarafından incelenmekte; raporda yer alan bilgilerin doğruluğu, kurumsal stratejilerle uyumu, paydaş beklentilerini karşılama düzeyi ve açıklamaların yeterliliği değerlendirilmektedir. Üst yönetim gerekli gördüğü durumlarda revizyon talep etmekte ve nihai onay sürecini yürütmektedir. Bu yapı sayesinde sürdürülebilirlik performansımıza ilişkin açıklamalarımızın şeffaf, güvenilir, tutarlı ve hesap verebilir bir yaklaşımla paydaşlarımıza sunulması güvence altına alınmaktadır.



Sürdürülebilirlik yönetimi yaklaşımımız, ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu yönetim sistemleriyle desteklenmektedir. Bu kapsamda **ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi** gibi sertifikasyonlar, çevresel performansın iyileştirilmesi, enerji verimliliğinin artırılması, çalışan sağlığı ve güvenliğinin korunması ve bilgi güvenliği risklerinin yönetilmesi açısından çalışmalarımıza rehberlik etmektedir.

2025 yılında sürdürülebilirlik performansımızı güçlendirmek amacıyla çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarında çalışmalarımızı sürdürdük.

Şirket tarihimizde geçtiğimiz raporlama döneminde ilk kez katıldığımız EcoVadis değerlendirmesinde Gümüş Madalya almaktan memnuniyet duyuyor; ilk değerlendirme sürecimizde elde ettiğimiz bu güçlü sonucu sürdürülebilirlik yönetimi alanındaki sistematik çalışmalarımızın önemli bir göstergesi olarak değerlendiriyoruz.

2025 yılında bu performansı daha ileri taşımak üzere enerji ve emisyon yönetimi, atık azaltımı ve kaynak verimliliği, çalışan sağlığı ve güvenliği, çalışan gelişimi, etik ve uyum, bilgi güvenliği ve sürdürülebilir tedarik zinciri başlıklarında iyileştirme odaklı çalışmalar yürütülmüştür. Sosyal sürdürülebilirlik ve çalışma standartları alanındaki uygulamalarımızı güçlendirmek amacıyla SA8000 Sosyal Sorumluluk Standardı sertifikasyonuna yönelik hazırlık çalışmalarına başlanmıştır.

Çevresel sürdürülebilirlik alanında enerji verimliliğinin artırılması, emisyonların azaltılması, yenilenebilir enerji kullanımının desteklenmesi, su ve kaynak kullanımının daha etkin yönetilmesi, atık oluşumunun azaltılması ve döngüsel ekonomi uygulamalarının geliştirilmesi öncelikli hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda enerji performansının izlenmesi, emisyon azaltımına katkı sağlayacak uygulamaların yaygınlaştırılması, atıkların kaynağında azaltılması ve geri kazanım oranlarının artırılması yönünde çalışmalarımızı sürdürmeyi hedefliyoruz.

Sosyal sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelinde çalışanlarımızın sağlığı, güvenliği, gelişimi, refahı ve kapsayıcı bir çalışma ortamının desteklenmesi yer almaktadır. İş sağlığı ve güvenliği kültürünün güçlendirilmesi, risklerin proaktif biçimde yönetilmesi, çalışan farkındalığının artırılması ve güvenli çalışma ortamının sürekli iyileştirilmesi temel önceliklerimiz arasındadır. Bunun yanında çalışan gelişimini destekleyen eğitim ve gelişim programlarının güçlendirilmesi, çalışan bağlılığı ve memnuniyetinin artırılması ve fırsat eşitliğini destekleyen uygulamaların yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Yönetişim alanında etik ve uyum kültürünün güçlendirilmesi, bilgi güvenliği ve veri gizliliği süreçlerinin geliştirilmesi, siber güvenlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir tedarik zinciri yaklaşımının kurumsal süreçlere daha güçlü şekilde entegre edilmesi öncelikli konularımız arasında yer almaktadır. Bu kapsamda tedarikçi değerlendirme süreçlerinde çevresel ve sosyal kriterlerin güçlendirilmesi, satın alma süreçlerinde sürdürülebilirlik beklentilerinin daha görünür hale getirilmesi ve ilgili ekiplerin sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi konusundaki yetkinliklerinin artırılması hedeflenmektedir.

Toplumsal katkı yaklaşımımız doğrultusunda, faaliyet gösterdiğimiz ekosisteme değer katmayı ve çalışanlarımızın gönüllü katılımıyla toplumsal dayanışmayı desteklemeyi önemsiyoruz. Sosyal sorumluluk çalışmalarımızı; çalışan katılımını, toplumsal faydayı ve kurumsal değerlerimizle uyumu dikkate alarak sürdürmeyi hedefliyoruz.



Sürdürülebilirlik yaklaşımımız, Türk Hava Yolları ekosisteminin daha geniş sürdürülebilirlik vizyonu ile uyumlu olarak şekillenmektedir. Turkish Technic' in %100 hissedarı ve bağlı ortaklığı olduğu Türk Hava Yolları A.O., Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı kurumsal sürdürülebilirlik stratejisinin önemli bir parçası olarak ele almakta ve bu alandaki ilerlemesini kamuoyuyla düzenli olarak paylaşmaktadır. Turkish Technic olarak biz de faaliyetlerimizi bu stratejik çerçeveyle uyumlu şekilde yürütüyor; operasyonel mükemmeliyet anlayışımızı çevresel ve sosyal sorumluluklarımızla bütünleştirerek sürdürülebilir havacılığın gelişimine katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Güçlü yönetişim yapımız, şeffaf raporlama anlayışımız, veri temelli performans izleme yaklaşımımız ve sürekli gelişim kültürümüz sayesinde sürdürülebilirlik performansımızı her geçen yıl daha ileriye taşımayı amaçlıyoruz. Paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratmak, faaliyetlerimizin çevresel ve sosyal etkilerini sorumlu biçimde yönetmek ve havacılık sektörünün sürdürülebilir dönüşümüne katkıda bulunmak sürdürülebilirlik yönetimi anlayışımızın temelini oluşturmaktadır.

KURUMSAL ÜYELİKLERİMİZ VE İŞ BİRLİKLERİMİZ

Turkish Technic olarak sürdürülebilir büyüme, uluslararası rekabet gücünün artırılması, hizmet ihracatının geliştirilmesi ve havacılık sektörünün dönüşümüne katkı sağlanması hedefleri doğrultusunda ulusal ve uluslararası platformlarda aktif rol alıyoruz. Sektörel gelişmelerin yakından takip edilmesi, iyi uygulamaların paylaşılması, paydaş iş birliklerinin güçlendirilmesi, teknik bilgi birikiminin artırılması ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sunulması amacıyla çeşitli meslek örgütleri, ticaret kuruluşları ve sektörel platformlardaki üyeliklerimizi sürdürüyoruz.

Kurumsal üyeliklerimiz, yalnızca sektörel temsil gücümüzü artırmakla kalmamakta; aynı zamanda ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarındaki performansımızın geliştirilmesine katkı sağlayan önemli bir bilgi paylaşımı ve iş birliği ağı oluşturmaktadır. Bu ağlar aracılığıyla ulusal ve uluslararası düzeyde gerçekleştirilen çalışmalara katkı sunarken, havacılık bakım, onarım ve revizyon sektörünün sürdürülebilir geleceğine yönelik girişimlerin de aktif bir paydaşı olarak hareket ediyoruz.

BU KAPSAMDA ŞİRKETİMİZ;

- Türkiye İhracatçılar Meclisi
- Hizmet İhracatçıları Birliği
- Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu
- Uludağ İhracatçılar Birliği
- IATA SmartHub
- International Airlines Technical Pool
- Türkiye Sürdürülebilir Havacılık Platformu
- Etik ve İtibar Derneği

gibi sektörün önde gelen kurum ve platformlarında yer almaktadır.



Bu üyelik ve iş birlikleri aracılığıyla Turkish Technic, havacılık bakım, onarım ve revizyon sektöründeki küresel gelişmeleri yakından takip etmekte; teknik bilgi paylaşımına, uluslararası iş birliklerinin güçlendirilmesine ve hizmet ihracatının geliştirilmesine katkı sunmaktadır. Kamu kurumları, uluslararası kuruluşlar, eğitim kurumları, teknoloji sağlayıcıları, havacılık otoriteleri, stratejik ortaklar ve sektör paydaşlarıyla yürütülen çalışmalar; teknik uzmanlığımızın savunma sanayii, eğitim, teknoloji geliştirme, motor bakım, kargo dönüşüm ve kabin içi ürün tasarımı gibi alanlara aktarılmasını desteklemektedir. Bu yaklaşım; teknoloji transferi, yerli kabiliyetlerin geliştirilmesi, nitelikli istihdamın desteklenmesi, inovasyon kültürünün güçlendirilmesi ve değer zincirinde sürdürülebilir değer yaratılması açısından önemli katkılar sağlamaktadır.

Öte yandan, Turkish Technic' in %100 hissedarı ve bağlı ortaklığı olduğu Türk Hava Yolları A.O., United Nations Global Compact imzacısı olarak insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarında belirlenen on evrensel ilkeye bağlılığını sürdürmektedir. 30 Ağustos 2022 tarihinden bu yana UNGC katılımcısı olan Türk Hava Yolları A.O., ilerleme bildirimlerini düzenli olarak yayımlayarak sürdürülebilirlik performansına ilişkin şeffaflık ve hesap verebilirlik anlayışını güçlendirmektedir. Türk Hava Yolları A.O.'nun bu küresel taahhüdü, Turkish Technic'in sürdürülebilirlik yaklaşımını da desteklemekte; çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarındaki uygulamalarımızın uluslararası kabul görmüş ilkeler doğrultusunda şekillendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Kurumsal üyeliklerimiz ve stratejik iş birliklerimiz aracılığıyla bilgi paylaşımını, yenilikçiliği, etik iş yapma kültürünü ve ortak değer yaratımını teşvik ediyor; sürdürülebilir havacılık ekosisteminin gelişimine katkı sunarken küresel ölçekte rekabet gücümüzü ve paydaşlarımız için yarattığımız değeri artırmayı hedefliyoruz.

STRATEJİK İŞ BİRLİKLERİMİZ

SAVUNMA SANAYİİ PROJELERİ

Turkish Technic, ticari havacılık alanında uzun yıllara dayanan bakım, onarım ve mühendislik deneyimini savunma sanayii projelerine de aktarmaktadır. 2014 yılından bu yana yürütülen çalışmalar kapsamında, ticari uçak bakım operasyonlarından edinilen teknik bilgi birikimi ve operasyonel uzmanlık askeri havacılık projelerinde değerlendirilmekte; ülkemizin savunma sanayii ekosistemine katkı sağlanmaktadır. Bu çalışmalar, yerli kabiliyetlerin geliştirilmesi, stratejik teknik yetkinliklerin artırılması ve savunma sanayiinde sürdürülebilir bir bakım-onarım kapasitesi oluşturulması açısından önemli bir rol üstlenmektedir.

ELBE FLUGZEUGWERKE GMBH VE AIRBUS

Turkish Technic, yolcu uçaklarının kargo uçaklarına dönüştürülmesine yönelik artan küresel talebe cevap verebilmek amacıyla, Airbus A330 yolcu-kargo dönüşüm programlarında Elbe Flugzeugwerke GmbH ile iş birliği yürütmektedir. EFW, Airbus ve ST Engineering ortak girişimi olarak faaliyet göstermekte olup, A330 P2F programının küresel çözüm ortaklarından biridir.

Bu iş birliği sayesinde Turkish Technic, kargo dönüşüm alanındaki yetkinliklerini güçlendirirken, küresel havacılık sektörünün değişen ihtiyaçlarına yönelik yüksek katma değerli hizmetler sunmaktadır. Yolcu uçaklarının kargo uçağına dönüştürülmesi, mevcut hava araçlarının kullanım ömrünün uzatılmasına ve kaynakların daha verimli değerlendirilmesine katkı sağlayarak döngüsel ekonomi yaklaşımını destekleyen önemli uygulamalardan biri olarak değerlendirilmektedir.



TÜRK HAVA YOLLARI UÇUŞ AKADEMİSİ (TAFA)

Havacılık sektörünün geleceğini şekillendiren insan kaynağının yetiştirilmesine katkı sağlamak amacıyla, Aydın Çıldır Havalimanı'nda faaliyet gösteren Türk Hava Yolları Uçuş Akademisi ile iş birliği yürütülmektedir. Bu kapsamda eğitim uçaklarının bakım faaliyetleri Turkish Technic tarafından gerçekleştirilmekte; uçuş eğitim operasyonlarının emniyetli, kesintisiz ve yüksek standartlarda sürdürülmesine destek verilmektedir.

Bu iş birliği, havacılık eğitim ekosisteminin güçlendirilmesine, geleceğin pilotlarının yetiştirilmesine ve operasyonel emniyet kültürünün eğitim süreçlerine entegre edilmesine katkı sağlamaktadır.

PRATT & WHITNEY

Turkish Technic'in Pratt & Whitney ile ortak girişimi olan Turkish Engine Center, Ocak 2010'dan bu yana motor bakım, onarım ve revizyon hizmetleri sunmaktadır. Başta Türk Hava Yolları olmak üzere yerli ve uluslararası havayolu müşterilerine hizmet veren TEC, CFM56-7B ve V2500-A5 motor serilerinde uzmanlaşmış olup, bölgesel motor bakım pazarının önemli oyuncularından biri konumundadır.

Bu ortaklık, ileri teknoloji motor bakım kabiliyetlerinin geliştirilmesine, bakım süreçlerinde verimliliğin artırılmasına, müşterilerin operasyonel sürekliliğinin desteklenmesine ve Türkiye'nin havacılık bakım ekosisteminin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

COLLINS AEROSPACE

Turkish Technic ile Collins Aerospace arasında gerçekleştirilen ortak girişim kapsamında faaliyet gösteren Turkish Nacelle Center (TNC), uçak nacelle ve thrust reverser sistemlerinin bakım, onarım, tamir ve modifikasyon hizmetlerinde uzmanlaşmıştır. Gelişmiş teknik altyapısı, mühendislik yetkinlikleri ve sahip olduğu bakım lisanslarıyla farklı motor tiplerine yönelik hizmetler sunan TNC, ulusal ve uluslararası müşterilere hizmet sağlayarak Turkish Technic'in nacelle sistemleri alanındaki teknik kabiliyetlerini güçlendirmekte ve küresel hizmet kapasitesine katkı sağlamaktadır.

TCI AIRCRAFT INTERIORS

2010 yılında kurulan TCI Aircraft Interior ile sürdürülen iş birliği kapsamında, uçak kabin içi ürünlerinin tasarımı, geliştirilmesi ve üretimi alanlarında faaliyet gösterilmektedir. Bu ortaklık sayesinde havacılık sektörüne yönelik yüksek katma değerli ürünler geliştirilmekte; mühendislik, tasarım ve üretim kabiliyetlerinin artırılması desteklenmektedir.

TCI Aircraft Interior, yerli üretim kapasitesinin geliştirilmesine, havacılık tedarik zincirinde sürdürülebilir değer yaratılmasına ve kabin içi çözümler alanında uluslararası rekabet gücünün artırılmasına katkı sağlamaktadır.

ROLLS-ROYCE

Turkish Technic ve Rolls-Royce arasında 7 Mayıs 2025 tarihinde stratejik bir iş birliği anlaşması imzalanmıştır. Anlaşma kapsamında TRENT XWB-97, TRENT XWB-84 ve TRENT 7000 motorlarının bakım faaliyetlerini gerçekleştirecek, dünyanın en büyük motor bakım tesislerinden birinin İstanbul'da kurulması planlanmaktadır.

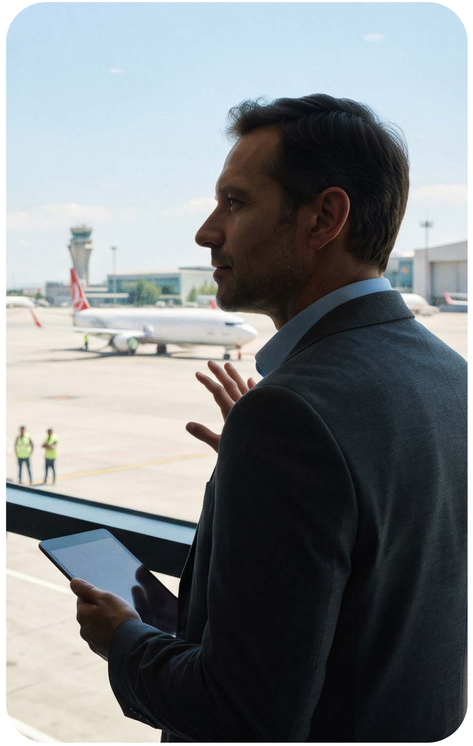
Bu yatırım, Türkiye'nin küresel havacılık bakım pazarındaki konumunu güçlendirirken; ileri teknoloji motor bakım kabiliyetlerinin geliştirilmesine, yüksek nitelikli istihdamın artırılmasına, teknoloji transferinin desteklenmesine ve bölgesel havacılık ekosistemine önemli katkılar sunacaktır.

Stratejik iş birliklerimiz, Turkish Technic'in yalnızca bugünkü operasyonel ihtiyaçlara yanıt veren bir havacılık bakım, onarım ve revizyon hizmet sağlayıcısı olmanın ötesinde, geleceğin havacılık ekosistemini şekillendiren yenilikçi, güvenilir ve sürdürülebilir bir çözüm ortağı olma hedefini desteklemektedir.



PAYDAŞ İLETİŞİMİ

Turkish Technic olarak sürdürülebilir değer yaratmanın faaliyetlerimizden etkilenen ve faaliyetlerimizi etkileyen tüm paydaşlarımızla kurduğumuz güçlü, şeffaf ve karşılıklı güvene dayalı ilişkilerle mümkün olduğuna inanıyoruz.



Bu doğrultuda

- MÜŞTERİLERİMİZ
- ÇALIŞANLARIMIZ
- TEDARİKÇİLERİMİZ
- YATIRIMCILARIMIZ
- HİSSEDARLARIMIZ
- KAMU KURUMLARI
- DÜZENLEYİCİ OTORİTELER
- SEKTÖREL KURULUŞLAR
- AKADEMİK ÇEVRELER
- SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI
- SENDİKALAR
- BAĞIMSIZ DENETİM VE DERECELENDİRME KURULUŞLARI
- BAĞLI ORTAKLIK VE İŞTİRAK ŞİRKETLERİ

ile faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki yerel topluluklarla sürekli ve yapılandırılmış bir iletişim yaklaşımı benimsiyoruz.

Paydaşlarımız, faaliyetlerimiz üzerindeki etkileri, faaliyetlerimizden etkilenme düzeyleri, sürdürülebilirlik konularıyla ilişkileri, beklenti ve ihtiyaçları ile Turkish Technic'in uzun vadeli stratejik hedefleri üzerindeki önemleri dikkate alınarak belirlenmektedir. Bu kapsamda paydaş haritalama çalışmaları düzenli olarak gözden geçirilmekte; paydaş gruplarının şirket faaliyetleri, değer zinciri, operasyonel süreçler ve sürdürülebilirlik öncelikleriyle ilişkisi değerlendirilmektedir.

Paydaş katılım süreçlerimizde şeffaflık, kapsayıcılık, erişilebilirlik ve karşılıklı diyalog temel ilkelerimizi oluşturmaktadır. Paydaşlarımızın görüş, öneri, beklenti ve geri bildirimlerini almak amacıyla anketler, birebir görüşmeler, teknik toplantılar, değerlendirme toplantıları, müşteri memnuniyet anketleri, çalışan bağlılığı ve memnuniyeti araştırmaları, tedarikçi değerlendirme süreçleri, resmi yazışmalar, denetimler, sektörel toplantılar, çalıştaylar ve geri bildirim mekanizmaları gibi farklı iletişim araçlarından yararlanıyoruz.

Paydaşlarımızın görüş, öneri ve şikâyetlerini güvenli ve erişilebilir kanallar üzerinden iletebilmesi, paydaş katılımı yaklaşımımızın önemli bir parçasıdır. Bu kapsamda çalışanlarımız ve ilgili paydaşlarımız; etik, çalışma koşulları, uyum, insan hakları, iş sağlığı ve güvenliği, çevre, tedarik zinciri, bilgi güvenliği ve diğer konulardaki bildirimlerini ilgili danışma, geri bildirim ve şikâyet mekanizmaları aracılığıyla iletebilmektedir. Alınan bildirimler ilgili süreç sahipleri tarafından değerlendirilmekte; gerekli durumlarda düzeltici ve önleyici faaliyetler başlatılmaktadır.



Paydaşlarımızdan elde edilen geri bildirimler, kurumsal stratejilerimizin şekillendirilmesinde, risk ve fırsatların değerlendirilmesinde, politika ve prosedürlerin güncellenmesinde, eğitim planlarının oluşturulmasında, süreç iyileştirme çalışmalarının yürütülmesinde, sürdürülebilirlik hedeflerimizin güncellenmesinde ve performans göstergelerimizin izlenmesinde önemli bir girdi olarak kullanılmaktadır. Bu yaklaşım sayesinde paydaş beklentilerini karar alma süreçlerimize daha etkin biçimde yansıtıyor; sürdürülebilirlik performansımızı geliştirme yolculuğunda paydaşlarımızla güçlü bir iş birliği zemini oluşturuyoruz.

Paydaşlarımızla kurduğumuz sürekli diyalog ve iş birliği yaklaşımı, ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerimizi daha etkin yönetmemizi sağlamaktadır. Turkish Technic olarak, paydaş katılımını yalnızca bir iletişim faaliyeti olarak değil, uzun vadeli değer yaratma, kurumsal dayanıklılığı güçlendirme ve sürdürülebilir havacılık ekosistemine katkı sağlama anlayışımızın temel unsurlarından biri olarak değerlendiriyoruz. Bu doğrultuda paydaş gruplarımıza göre iletişim kanallarımız, etkileşim sıklığımız ve katılım seviyesi aşağıdaki Paydaş Etkileşim Tablosu'nda sunulmaktadır.

PAYDAŞ ETKİLEŞİM TABLOSU

Tablo, AA1000 Paydaş Katılım Standardı'na uygun olarak hazırlanmıştır.

PAYDAŞ	PAYDAŞ İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ	İLETİŞİM YÖNTEMİ	İLETİŞİM SIKLIĞI	KATILIM SEVİYESİ
ÇALIŞANLAR	Güvenli çalışma koşulları, kariyer gelişimi, rekabetçi ücretler, iş sağlığı ve güvenliği, çalışan refahı, insan haklarına saygı	İç iletişim platformları, toplantılar, e-posta bildirimleri, performans değerlendirmeleri, çalışan bağlılığı ve memnuniyeti araştırmaları, stay interview uygulamaları, eğitim programları	**Günlük** İç iletişim **Aylık** Performans ve ekip toplantıları **Periyodik** Anket ve görüşmeler	**Katılımcı İletişim** Çalışan geri bildirimleri karar süreçlerinde ve iyileştirme aksiyonlarında dikkate alınır.
BANKA VE FİNANS KURULUŞLARI	Finansal performans, sürdürülebilir finans yönetimi, ödeme yükümlülüklerine uyum, risklerin etkin yönetimi	Finansal raporlar, yatırımcı toplantıları, resmi yazışmalar, finansal değerlendirme görüşmeleri	**Aylık** Mali durum raporları **Yıllık** Finansal değerlendirmeler	**Bilgilendirici İletişim** Finansal performans ve risk yönetimine ilişkin bilgiler şeffaf şekilde paylaşılır.
MÜŞTERİLER	Kaliteli bakım-onarım hizmeti, güvenilir performans, operasyonel süreklilik, maliyet etkin çözümler, veri gizliliği, zamanında teslimat	Teknik toplantılar, müşteri görüş anketleri, geri bildirim formları, hizmet raporları, müşteri ziyaretleri, ISO 10002 yaklaşımıyla şikâyet ve geri bildirim süreçleri	**Günlük** Operasyonel iletişim **Proje bazlı** Teknik toplantılar **Yıllık** Memnuniyet anketleri	**Danışma Odaklı İletişim** Müşteri geri bildirimleri hizmet kalitesinin ve süreçlerin geliştirilmesinde kullanılır.
TEDARİKÇİLER VE ALT YÜKLENİCİLER	Şeffaf iş ilişkileri, zamanında ödeme, kalite, etik uyum, çevresel ve sosyal kriterlere uyum, sürdürülebilir tedarik zinciri	Tedarikçi portalı, sözleşme görüşmeleri, performans değerlendirmeleri, tedarikçi değerlendirme süreçleri, resmi yazışmalar, denetim ve geri bildirim mekanizmaları	**Aylık** Performans değerlendirmeleri **Yıllık** Sözleşme görüşmeleri **İhtiyaç halinde** Denetim ve değerlendirme görüşmeleri	**Karşılıklı İletişim** Performans izlenir, beklentiler paylaşılır ve iyileştirme alanları birlikte değerlendirilir.
SEKTÖR DERNEKLERİ, ULUSLARARASI ÖRGÜTLER VE DÜZENLEYİCİ KURULUŞLAR	Sektörel gelişim, yasal uyum, teknik standartların oluşturulması, havacılık emniyeti, regülasyonlara uyum	Sektörel toplantılar, uluslararası konferanslar, düzenleyici otorite bildirimleri, uyum raporları, denetimler	**Yıllık** Sektör toplantıları **Periyodik** Uyum raporları ve denetimler	**İşbirlikçi İletişim** Ortak hedefler için bilgi paylaşımı ve stratejik çözüm geliştirme süreci yürütülür.
SENDİKALAR	Çalışan haklarının korunması, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal haklar, toplu iş sözleşmeleri, çalışma koşulları	Toplu iş görüşmeleri, müzakereler, performans raporları, resmi yazışmalar, bilgilendirme toplantıları	**Yıllık** TİS toplantıları **İhtiyaç halinde** Müzakere ve bilgilendirme görüşmeleri	**Müzakereci İletişim** Çalışan haklarının korunması ve sosyal diyalog ortamının güçlendirilmesi hedeflenir.
ÜNİVERSİTE VE ARAŞTIRMA KURUMLARI	Ar-Ge projeleri, teknik eğitim, sektörel iş birlikleri, nitelikli insan kaynağı gelişimi	Akademik iş birlikleri, ortak projeler, teknik seminerler, eğitim programları, sertifikasyon ve gelişim faaliyetleri	**Yıllık** Proje toplantıları **Proje bazlı** Teknik görüşmeler	**İşbirlikçi İletişim** Bilimsel Ar-Ge projeleri, teknik eğitim ve ortak çözümler geliştirilir.
SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI	Sosyal sorumluluk projeleri, toplumsal fayda, çevresel sürdürülebilirlik, gönüllülük	Ortak projeler, etkinlikler, bilgilendirme toplantıları, gönüllülük çalışmaları	**Proje bazlı** Ortak çalışmalar **Yıllık** Sürdürülebilirlik raporları	**İşbirlikçi İletişim** Toplumsal ihtiyaçlar doğrultusunda değer yaratan projeler yürütülür.
YEREL YÖNETİMLER	Altyapı desteği, çevresel projeler, ekonomik kalkınma, yerel topluluklarla uyum	Protokol toplantıları, ortak projeler, resmi yazışmalar, raporlamalar	**Yıllık** Proje bazlı toplantılar **İhtiyaç halinde** Resmi görüşmeler	**Katılımcı İletişim** Yerel kalkınma, çevresel uyum ve toplumsal katkı projelerinde iş birliği yapılır.
BAĞIMSIZ DENETİM VE DERECELENDİRME KURULUŞLARI	Operasyonel performans, finansal doğrulama, sürdürülebilirlik kriterleri, veri güvenilirliği, şeffaf raporlama	Bağımsız denetim raporları, güvence süreçleri, değerlendirme toplantıları, ÇSY derecelendirme süreçleri, e-posta, telefon ve video konferans görüşmeleri	**Altı aylık** Finansal raporlamalar **Yıllık** Sürdürülebilirlik raporlaması ve performans değerlendirmeleri	**Bilgilendirici İletişim** Şeffaf veri paylaşımı ve doğrulama süreçleri yürütülür.
TOPLUM	Sosyal fayda, çevresel etkilerin azaltılması, istihdam, toplumsal kalkınma, gönüllülük projeleri	Sosyal sorumluluk etkinlikleri, topluluk bilgilendirme faaliyetleri, gönüllülük çalışmaları, sürdürülebilirlik raporları	**Proje bazlı** Sosyal sorumluluk faaliyetleri **Yıllık** Toplum fayda raporlamaları	**Güçlendirme Odaklı İletişim** Toplumsal fayda sağlayan uygulamalar desteklenir.
BAĞLI ORTAKLIK VE İŞTİRAK ŞİRKETLERİ	Stratejik uyum, operasyonel verimlilik, ortak hedeflere katkı, teknoloji transferi, bilgi paylaşımı	Yönetim toplantıları, operasyonel raporlamalar, performans değerlendirmeleri, stratejik planlama toplantıları	**Aylık** Performans toplantıları **Yıllık** Stratejik planlama	**İşbirlikçi İletişim** Ortak hedefler doğrultusunda düzenli stratejik iş birlikleri yürütülür.

ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

Turkish Technic olarak sürdürülebilirlik stratejimizi şekillendirirken, faaliyetlerimizin ekonomi, çevre ve toplum üzerindeki mevcut ve potansiyel etkilerini daha etkin yönetebilmek amacıyla etki önemliliği yaklaşımına dayalı bir Önceliklendirme Analizi gerçekleştirdik. Bu analiz, sürdürülebilirlik konularının şirketimiz ve paydaşlarımız açısından taşıdığı önemi ortaya koymakta; stratejik önceliklerimizin, hedeflerimizin ve performans takip süreçlerimizin belirlenmesine temel oluşturmaktadır.

Önceliklendirme sürecinde, Turkish Technic'in faaliyet alanı, operasyonel yapısı, değer zinciri, sektörel dinamikleri, paydaş beklentileri, sürdürülebilirlik riskleri ve fırsatları birlikte değerlendirilmiştir. Çalışma kapsamında çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, sektör dernekleri, finans kuruluşları, bağımsız denetim kuruluşları, üniversiteler ve araştırma kurumları, sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler ile bağlı ortaklık ve iştirak şirketlerinden oluşan paydaş gruplarının görüşleri alınmıştır.

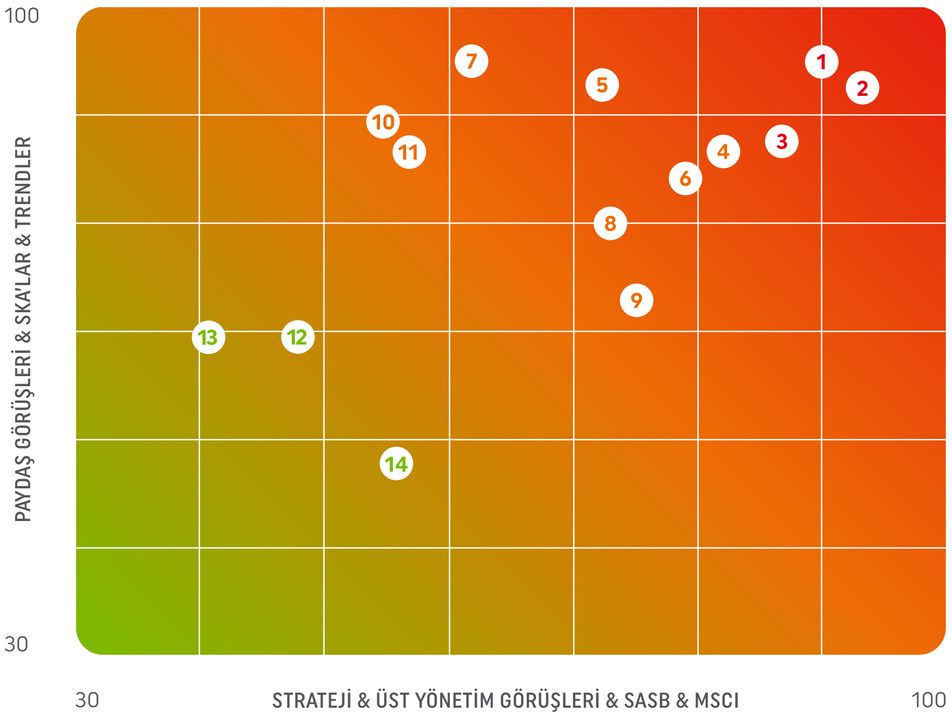
En son gerçekleştirilen anket çalışması kapsamında, toplam 131 paydaşımızdan geri bildirim toplanmıştır.Paydaşlarımızdan sürdürülebilirlik konularını çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri dikkate alarak 5 puanlık ölçek üzerinden değerlendirmeleri istenmiştir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda öncelikli sürdürülebilirlik konularımız belirlenmiş; bu çıktılar sürdürülebilirlik stratejimizin, hedeflerimizin, risk ve fırsat değerlendirmelerimizin ve karar alma süreçlerimizin şekillendirilmesinde önemli bir girdi olarak kullanılmıştır.

Önceliklendirme çalışması yalnızca paydaş beklentilerini değil, aynı zamanda sektörümüzü etkileyen küresel sürdürülebilirlik eğilimlerini ve uluslararası iyi uygulamaları da dikkate alacak şekilde tasarlanmıştır. Bu kapsamda **paydaş anketlerinden elde edilen geri bildirimlerin yanı sıra, World Economic Forum tarafından yayımlanan küresel risk değerlendirmeleri, MSCI tarafından geliştirilen sürdürülebilirlik ve ÇSY risk kriterleri ile Sustainability Accounting Standards Board tarafından belirlenen sektöre özgü öncelikli sürdürülebilirlik konuları değerlendirme sürecine dahil edilmiştir.**

Bu çok boyutlu yaklaşım sayesinde önceliklendirme analizimiz, hem paydaşların konuya atfettiği önem düzeyini hem de faaliyetlerimizin ekonomi, çevre ve toplum üzerindeki mevcut ve potansiyel etkilerini kapsamlı biçimde değerlendirmektedir. Böylece sürdürülebilirlik konularının stratejik önem düzeyi daha net şekilde ortaya konmuş; Turkish Technic'in uzun vadeli sürdürülebilirlik yönetiminde odaklanacağı alanlar belirlenmiştir.

Analiz sonucunda elde edilen bulgular doğrultusunda sürdürülebilirlik konuları etki önemlilik düzeylerine göre üç ana grupta sınıflandırılmıştır: çok yüksek öncelikli konular, yüksek öncelikli konular ve öncelikli konular. Bu konular; strateji geliştirme, hedef belirleme, performans takibi, risk yönetimi, paydaş iletişimi ve raporlama süreçlerinde kullanılmak üzere öncelik sıralamasına yerleştirilmiştir.

ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİ



ÖNCELİK SIRALAMASI

ÇOK ÖNCELİKLİ KONULAR (80+)

1. Havacılık Güvenliği ve Operasyonel Güvenilirlik
2. Çalışan Sağlığı ve Güvenliği
3. Enerji ve Emisyon Yönetimi

YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONULAR (65+)

4. Su ve Kaynak Yönetimi
5. Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi
6. İş Etiği ve Yasal Uyum
7. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon
8. Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği
9. Müşteri Memnuniyeti
10. Çalışan Refahı ve Gelişimi
11. Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi

ÖNCELİKLİ KONULAR (50+)

12. Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği
13. Ekonomik Performans
14. Toplumla İlişkiler ve Sosyal Sorumluluk

Öncelikli konular, Turkish Technic'in uzun vadeli değer yaratma yaklaşımının sosyal ve ekonomik boyutlarını desteklemektedir. Kapsayıcılık ve fırsat eşitliği, çalışma ortamında adil ve destekleyici bir kültürün güçlendirilmesine katkı sağlarken; ekonomik performans ve toplumla ilişkiler başlıkları paydaşlarımız için sürdürülebilir değer yaratma hedefimizin önemli bileşenleri arasında yer almaktadır.

STRATEJİK YAKLAŞIM VE GELECEK ADIMLAR

Önceliklendirme analizi sonuçları, Turkish Technic'in sürdürülebilirlik stratejisinin geliştirilmesinde, hedef belirleme süreçlerinde, performans göstergelerinin izlenmesinde, risk ve fırsat yönetiminde ve paydaş iletişimi çalışmalarında temel girdi olarak kullanılmaktadır. Analiz sonucunda belirlenen öncelikli konular, ilgili iş birimleri ve yönetim süreçleriyle ilişkilendirilmekte; bu alanlardaki ilerleme performans göstergeleri, yönetim sistemi hedefleri, denetim bulguları ve düzenli raporlama mekanizmaları aracılığıyla takip edilmektedir.

Turkish Technic olarak önümüzdeki dönemde sürdürülebilirlik performansımızı güçlendirmek amacıyla hedeflerimizi çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarında daha ölçülebilir, izlenebilir ve aksiyona dönüştürülebilir bir yapıda ele almayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda çok yüksek ve yüksek öncelikli konular başta olmak üzere, sürdürülebilirlik önceliklerimizi kurumsal strateji, risk yönetimi, operasyonel mükemmeliyet ve paydaş beklentileriyle uyumlu şekilde yönetmeyi hedefliyoruz.

Havacılık güvenliği ve operasyonel güvenilirlik alanında, bakım ve operasyon süreçlerinde emniyet kültürünü güçlendirmeyi, risklerin proaktif biçimde yönetilmesini ve operasyonel sürekliliği destekleyen uygulamaları geliştirmeyi hedefliyoruz. Bu kapsamda uçuş emniyetini, teknik uygunluğu, bakım kalitesini ve zamanında teslimat performansını destekleyen süreçlerin izlenmesi önceliklerimiz arasında yer almaktadır.

Çalışan sağlığı ve güvenliği alanında temel hedefimiz, güvenli ve sağlıklı çalışma ortamını sürekli iyileştirmek, iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önlenmesine yönelik proaktif uygulamaları güçlendirmek ve çalışan sağlığına bütüncül bir yaklaşımla katkı sağlamaktır. Önümüzdeki dönemde önleyici sağlık uygulamalarının geliştirilmesi, risk analizlerinin güçlendirilmesi, iş sağlığı ve güvenliği farkındalığının artırılması ve yüklenici çalışanlarını da kapsayan güvenlik kültürünün desteklenmesi hedeflenmektedir.

Çevresel sürdürülebilirlik alanında enerji ve emisyon yönetimi, su ve kaynak yönetimi, atık yönetimi ve döngüsel ekonomi başlıklarında performansımızı geliştirmeyi hedefliyoruz. Bu kapsamda enerji verimliliğinin artırılması, yenilenebilir enerji kullanımının desteklenmesi, sera gazı emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlayacak uygulamaların yaygınlaştırılması, su tüketiminin daha etkin yönetilmesi, atıkların kaynağında azaltılması ve geri kazanım oranlarının artırılması öncelikli hedeflerimiz arasındadır.

İş etiği ve yasal uyum alanında, etik iş yapma kültürünü güçlendirmeyi, yasal ve düzenleyici gerekliliklere uyumu sürdürmeyi ve uyum süreçlerini şirket genelinde daha sistematik hale getirmeyi amaçlıyoruz. Bu doğrultuda etik, uyum, yaptırım ve ihracat kontrolleri, üçüncü taraf riskleri ve çalışan farkındalığına yönelik süreçlerin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Siber güvenlik ve veri gizliliği alanında, bilgi güvenliği yönetim sistemimizi güçlendirmeyi, siber güvenlik yönetişimi ve risk yönetimi süreçlerini olgunlaştırmayı, olay müdahale ve bildirim mekanizmalarını geliştirmeyi ve müşteri verileri dahil olmak üzere tüm kritik bilgilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini korumayı hedefliyoruz.

Müşteri memnuniyeti alanında, hizmet kalitesi, teknik yeterlilik, operasyonel güvenilirlik, zamanında teslimat ve şeffaf iletişim odağımızı sürdürmeyi amaçlıyoruz.

2025 yılında %90 seviyesine yükselen müşteri memnuniyeti oranının korunması ve müşteri geri bildirimlerinin hizmet geliştirme ve süreç iyileştirme çalışmalarına daha etkin biçimde yansıtılması önceliklerimiz arasında yer almaktadır.



Çalışan refahı ve gelişimi alanında, çalışanlarımızın teknik, yönetsel ve kişisel gelişimini destekleyen eğitim programlarını güçlendirmeyi, kariyer gelişimi ve performans yönetimi süreçlerini geliştirmeyi, çalışan bağlılığı ve memnuniyetini artırmayı ve kapsayıcı, güvenli ve destekleyici bir çalışma ortamı oluşturmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi kapsamında, tedarikçilerimizden beklediğimiz çevresel, sosyal ve yönetişim standartlarını daha görünür ve izlenebilir hale getirmeyi amaçlıyoruz. Gelecek dönemde tedarikçi değerlendirme süreçlerinin çevresel ve sosyal kriterlerle güçlendirilmesi, satın alma süreçlerinde sürdürülebilirlik beklentilerinin daha sistematik biçimde ele alınması ve ilgili ekiplerin sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi konusundaki yetkinliklerinin artırılması hedeflenmektedir.

Önceliklendirme analizimizi; değişen paydaş beklentileri, sektörel gelişmeler, regülasyonlar, ÇSY riskleri ve şirket stratejilerimiz doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirmeyi hedefliyoruz. Bu yaklaşım sayesinde sürdürülebilirlik yönetimimizi dinamik, ölçülebilir ve sürekli gelişime açık bir yapıda sürdürerek Turkish Technic'in yerel ve küresel ölçekte daha dayanıklı, sorumlu ve sürdürülebilir bir havacılık bakım, onarım ve revizyon hizmet sağlayıcısı olarak gelişimini desteklemeyi amaçlıyoruz.

Bağımsız Denetim Kuruluşu tarafından sınırlı güvenceye tabi tutulmuştur.

SORUMLU KURUMSAL YÖNETİŞİM

Kurumsal Yönetim 29
- Yönetim Kurulu 30
- Üst Yönetim 32

İş Etiği ve Yasal Uyum 34

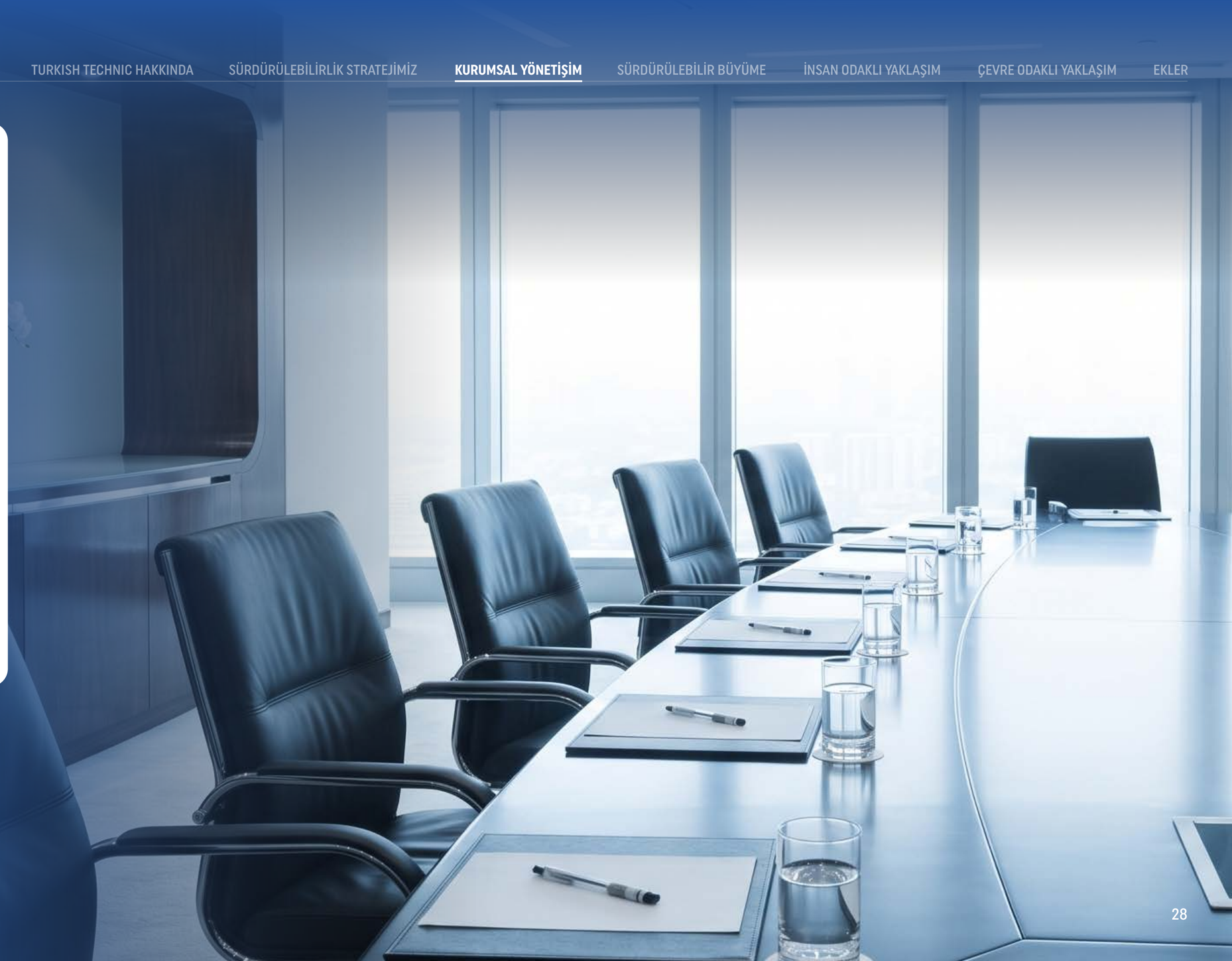
İç Kontrol ve Denetim Faaliyetleri 38

Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi 40

Entegre Yönetim Sistemleri ve Sertifikalarımız 42

Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği 43

Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi 45



KURUMSAL YÖNETİM

YÖNETİM KURULU

Turkish Technic'in kurumsal yönetim yapısı; stratejik karar alma süreçlerinden şirketin ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerinin bütüncül bir yaklaşımla yönetilmesine kadar uzanan geniş bir sorumluluk alanını kapsamaktadır. Bu yapı; şeffaflık, hesap verebilirlik, etkin denetim, etik iş yapma kültürü, yasal uyum, operasyonel güvenilirlik ve sürdürülebilir değer yaratımı ilkeleri üzerine inşa edilmiştir.

Şirketimizin sermayesinin tamamının Türk Hava Yolları A.O.'ya ait olması nedeniyle, yönetim yapısı tek pay sahipliği modelini yansıtmakta ve karar alma süreçlerinde bütüncül bir kurumsal uyum sağlamaktadır. Bu yapı, Turkish Technic'in stratejik önceliklerinin Türk Hava Yolları A.O.'nun uzun vadeli hedefleriyle uyumlu şekilde belirlenmesine, faaliyetlerin ortak bir kurumsal çerçevede yönetilmesine ve sürdürülebilir büyüme hedeflerinin kararlılıkla hayata geçirilmesine katkı sunmaktadır.

YÖNETİM KURULU'NUN ROLÜ VE SORUMLULUKLARI

En üst düzey yönetişim organı olan Yönetim Kurulu, şirketin stratejik yönünün belirlenmesinde, kurumsal hedeflerin onaylanmasında, faaliyetlerin gözetiminde ve sürdürülebilirlik performansının yönetiminde kilit rol üstlenmektedir. Yönetim Kurulu, Turkish Technic'in ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerinin sorumlu bir yaklaşımla yönetilmesini; risk ve fırsatların değerlendirilmesini, etik, uyum, operasyonel güvenilirlik ve sürdürülebilir büyüme ilkelerinin kurumsal karar alma süreçlerine entegre edilmesini gözetmektedir.

Yönetim Kurulu ile İcra Komitesi, şirket faaliyetlerinin etkin biçimde yürütülmesini desteklerken, ÇSY performansının şirket stratejisi ve operasyonel önceliklerle uyumlu şekilde ele alınmasına katkı sağlamaktadır. Ekonomik, çevresel ve sosyal performans ile sürdürülebilirlik konularına ilişkin risk ve fırsatlar; ilgili yönetim mekanizmaları, Yönetimin Gözden Geçirmesi süreçleri, iç kontrol ve denetim faaliyetleri ile üst yönetim değerlendirmeleri aracılığıyla izlenmektedir. Gerekli aksiyonlar ilgili birimler tarafından takip edilmekte ve sürdürülebilirlik performansının sürekli iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı, yönetim yapısının en üst noktasında yer almakta; şirketin stratejik yönelimi, kurumsal öncelikleri ve sürdürülebilirlik yaklaşımının üst düzeyde sahiplenilmesini sağlamaktadır. Operasyonel yürütme ise Genel Müdür ve ilgili üst yönetim ekipleri tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu ayrım, stratejik gözetim ile operasyonel icranın etkin biçimde yönetilmesine katkı sunmaktadır.

YÖNETİM KURULU YAPISI VE SEÇİM SÜRECİ

Yönetim Kurulu, Genel Kurul tarafından seçilen toplam **6 ÜYEDEN** oluşmaktadır.

Yönetim Kurulu üyelerinin görev süresi 1 yıl olarak belirlenmiştir. Görev süresi sona eren üyeler yeniden seçilebilmekte; görev süresi dolmadan önce Genel Kurul gerekli görmesi halinde üyeleri görevden alabilmektedir. Yönetim Kurulu üyelikleri, Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuatta yer alan nitelik ve şartlara uygun şekilde belirlenmektedir. Üyeliklerde herhangi bir boşalma olması durumunda süreç ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde tamamlanmaktadır.

Kurul, ilk toplantısında kendi içinden bir başkan ve bir başkan vekili seçmektedir. Yönetim Kurulu toplantılarının çağrısı başkan, başkanın yokluğunda ise başkan vekili tarafından yapılmaktadır. Yönetim Kurulu'nun etkinliğini ve karar alma süreçlerinin sürekliliğini sağlamak amacıyla, dört üyenin talebi halinde kurul toplantıya çağrılabilmektedir. Bu yapı, şirketin kurumsal yönetim prensiplerini güçlendiren, katılımcı ve dengeli bir yönetim anlayışını desteklemektedir.

Yönetim Kurulu üyelerinin seçimi ve görev dağılımı; şirketin stratejik öncelikleri, operasyonel ihtiyaçları, mevzuat gereklilikleri, kurumsal deneyim, teknik uzmanlık, finansal yetkinlik, regülasyon bilgisi, risk yönetimi ve sürdürülebilir büyüme hedefleri dikkate alınarak şekillendirilmektedir. Bu yaklaşım, Yönetim Kurulu'nun şirketin uzun vadeli değer yaratma kapasitesini destekleyecek yetkinlik çeşitliliğine sahip olmasını sağlamaktadır.

BAĞIMSIZ DENETİM, GÜVENCE VE ŞEFFAFLIK

Yönetim Kurulu'nda bağımsız üye bulunmamakla birlikte, şirketin faaliyetleri ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde bağımsız bir denetim kuruluşu tarafından düzenli olarak denetlenmektedir. Bağımsız denetim süreçleri; finansal raporlama, iç kontrol, veri güvenilirliği, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda faaliyet gösterilmesini desteklemektedir.

Sürdürülebilirlik raporlaması kapsamında seçilmiş göstergeler için sınırlı bağımsız güvence süreçleri yürütülmektedir. Bu yaklaşım, sürdürülebilirlik performansına ilişkin açıklamaların doğrulanabilirliğini artırmakta ve paydaş güvenini güçlendirmektedir.

Turkish Technic'in yönetişim yaklaşımı; finansal ve finansal olmayan performansın güvenilir biçimde izlenmesini, sürdürülebilirlik verilerinin karşılaştırılabilir ve doğrulanabilir şekilde raporlanmasını ve paydaşlara şeffaf bilgi sunulmasını esas almaktadır.



YÖNETİM KURULU

YÖNETİM KURULU YETKİNLİKLERİ VE ÇEŞİTLİLİK

Yönetim Kurulu üyeleri; havacılık, mühendislik, finans, strateji, operasyon, hukuk, uyum, risk yönetimi, teknoloji, ticari yönetim ve kurumsal yönetim gibi farklı uzmanlık alanlarında sahip oldukları deneyimlerle şirketin uzun vadeli stratejik yönelimine katkı sağlamaktadır.

Yönetim Kurulu'nun toplam 5 erkek ve 1 kadın üyeden oluşması, farklı mesleki deneyimleri ve bakış açılarını bir araya getirerek şirketin stratejik yönetim kapasitesini desteklemektedir. Turkish Technic, yönetişim yapısında uzmanlık, deneyim, mevzuata uyum ve kurumsal ihtiyaçları esas alan bir yaklaşım benimsemekte; karar alma süreçlerinde farklı yetkinliklerin katkısından yararlanmaktadır.



PROF. DR. AHMET BOLAT
Yönetim Kurulu ve
İcra Komitesi Başkanı

Özgeçmişi incele



PROF. DR. MURAT ŞEKER
Yönetim Kurulu Üyesi ve
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Özgeçmişi incele



MİKAİL AKBULUT
Yönetim Kurulu Üyesi

Özgeçmişi incele



MUSTAFA YILMAZ
Yönetim Kurulu Üyesi

Özgeçmişi incele



AYŞEGÜL DENLİ
Yönetim Kurulu Üyesi

Özgeçmişi incele



AHMET OLMUŞTUR
Yönetim Kurulu Üyesi

Özgeçmişi incele

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖZETİMİ VE RAPORLAMA ONAYI

Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik konularının şirket stratejisine entegre edilmesinde ve sürdürülebilirlik performansının üst düzeyde sahiplenilmesinde gözetim rolü üstlenmektedir. Şirketin ekonomi, çevre ve toplum üzerindeki etkileri; ilgili yönetim sistemleri, performans göstergeleri, risk değerlendirmeleri, iç kontrol mekanizmaları ve Yönetimin Gözden Geçirmesi süreçleri aracılığıyla izlenmektedir.

Sürdürülebilirlik çalışmalarının koordinasyonu ve raporlama süreci, İş Güvenliği ve Çevre Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. İlgili birimler tarafından sağlanan

- PERFORMANS VERİLERİ
- UYGULAMA BİLGİLERİ
- POLİTİKA VE PROSEDÜRLER
- YÖNETİM SİSTEMİ ÇIKTILARI
- DENETİM BULGULARI

sürdürülebilirlik raporlaması kapsamında bir araya getirilmektedir.

Hazırlanan sürdürülebilirlik raporu taslağı, ilgili birim ve yöneticilerinin gözden geçirmesinin ardından Üst Yönetim'in incelemesine sunulmaktadır. Üst Yönetim; raporda yer alan bilgilerin doğruluğunu, stratejik önceliklerle uyumunu, paydaş beklentilerini karşılama düzeyini ve açıklamaların yeterliliğini değerlendirerek nihai onay sürecini yürütmektedir. Bu yaklaşım, sürdürülebilirlik performansına ilişkin açıklamaların şeffaf, tutarlı, güvenilir ve hesap verebilir bir temelde paydaşlarla paylaşılmasını desteklemektedir.

KOMİTELER, ÜST YÖNETİM MEKANİZMALARI VE İŞLEYİŞ

Yönetim Kurulu ile ilişkili kurul, komite ve üst yönetim mekanizmaları; şirketin stratejik hedeflerinin hayata geçirilmesi, risklerin yönetilmesi, iç kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi, operasyonel performansın izlenmesi ve sürdürülebilirlik hedeflerinin bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmesi amacıyla faaliyet göstermektedir.

Bu mekanizmalar, sürdürülebilir büyüme stratejilerinin uygulanmasına destek olmakta ve şirketin stratejik hedeflerine ulaşma sürecinde Yönetim Kurulu ile uyumlu şekilde çalışmaktadır.



Yönetişim yapısı yalnızca denetleyici bir çerçeve olarak değil; aynı zamanda stratejik yönlendirme, risk yönetimi, uyum, performans izleme ve sürekli gelişim aracı olarak da işlev görmektedir.

ÜST YÖNETİM

Turkish Technic'in üst yönetim yapısı, şirketin stratejik hedeflerinin operasyonel süreçlere etkin biçimde aktarılmasını, sürdürülebilirlik önceliklerinin iş süreçlerine entegre edilmesini ve ekonomik, çevresel ve sosyal performansın bütüncül bir yaklaşımla yönetilmesini sağlamaktadır. Üst yönetim; Yönetim Kurulu tarafından belirlenen stratejik yönelim ve kurumsal öncelikler doğrultusunda faaliyetlerin yürütülmesinden, performansın izlenmesinden, risk ve fırsatların değerlendirilmesinden ve gerekli aksiyonların ilgili fonksiyonlar aracılığıyla hayata geçirilmesinden sorumludur.

Turkish Technic'te üst yönetim; Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarından oluşmakta olup şirket faaliyetlerinin stratejik ve operasyonel düzeyde bütüncül şekilde yönetilmesinden sorumludur. Üst yönetim; operasyonel mükemmeliyet, emniyet, kalite, sürdürülebilir büyüme, paydaşlara değer yaratma, etik ve yasal uyum ile çevresel ve sosyal etkilerin yönetimi gibi temel alanlarda yönlendirici rol üstlenmektedir. Üst yönetim yetkinliklerinin güncel tutulması, yüksek regülasyonlu havacılık ve sektörün emniyet, kalite, mevzuat uyumu ve sürdürülebilirlik performansının etkin yönetimi açısından önem taşımaktadır. Bu yapı, stratejik kararların operasyonel süreçlerle uyumlu şekilde hayata geçirilmesini, sürdürülebilirlik önceliklerinin iş süreçlerine entegre edilmesini ve performansın veri temelli yaklaşımla izlenmesini desteklemektedir.

ÜST YÖNETİM KADROSU

2025 yılı itibarıyla Turkish Technic üst yönetim kadrosu aşağıdaki isimlerden oluşmaktadır:

MİKAİL AKBULUT
Genel Müdür

Genel yönetim, stratejik icra, operasyonel performans, emniyet, müşteri memnuniyeti, kurumsal hedeflerin hayata geçirilmesi

ÖMER TAYYİP ÇALIŞKAN
Genel Müdür (Bakım Operasyon) Yardımcısı

Bakım operasyonları, operasyonel emniyet, bakım performansı, kalite, kapasite yönetimi, AOG ve kriz yönetimi

YASİN BİRİNCİ
Genel Müdür (Mühendislik ve Planlama) Yardımcısı

Mühendislik, planlama, kapasite kullanımı, komponent planlama, teknik süreç verimliliği, dijitalleşme ve proje yönetimi

ABDULLAH AYDIN
Genel Müdür (İnsan Kaynakları) Yardımcısı

İnsan kaynakları, çalışan deneyimi, sosyal diyalog, eğitim ve gelişim, çalışan refahı, insan hakları ve kurumsal kültür, iş sağlığı ve güvenliği, çevre

DOÇ. DR. ZEKERİYA DEMİR
Genel Müdür (Mali İşler) Yardımcısı

Mali işler, finansal performans, iç kontrol, bütçe, finansal risk yönetimi, raporlama ve veri güvenilirliği

Bu yapı, Turkish Technic'in teknik operasyonlardan insan kaynaklarına, mühendislik planlamasından finansal yönetime kadar uzanan geniş faaliyet alanlarının uzmanlık temelli bir yönetim anlayışıyla yürütülmesini sağlamaktadır. Üst yönetim üyelerinin havacılık, mühendislik, operasyon, insan kaynakları, finans, denetim, risk yönetimi ve stratejik planlama alanlarındaki deneyimleri, şirketin sürdürülebilirlik önceliklerinin kurumsal karar alma ve icra süreçlerine entegre edilmesini desteklemektedir.

ÜST YÖNETİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAĞI

Üst yönetim, Turkish Technic'in 2025 yılı önceliklendirme analizi sonucunda belirlenen çok yüksek ve yüksek öncelikli sürdürülebilirlik konularının yönetiminde doğrudan rol üstlenmektedir. Sürdürülebilirlik önceliklerimiz; operasyonel güvenilirlik, çalışan sağlığı ve güvenliği, çevresel performans, etik ve uyum, dijitalleşme, bilgi güvenliği, müşteri deneyimi, çalışan gelişimi ve sorumlu tedarik zinciri gibi temel alanlarda üst yönetim gündemine düzenli olarak yansıtılmaktadır.

Genel Müdür liderliğinde yürütülen üst yönetim koordinasyonu; operasyonel hedeflerin, sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu biçimde ele alınmasını sağlamaktadır. Bu kapsamda üst yönetim, yalnızca finansal ve operasyonel performansı değil, aynı zamanda çevresel ve sosyal etkileri de izlemekte; ilgili politika, prosedür, performans göstergesi, denetim çıktısı ve paydaş geri bildirimlerinin değerlendirilmesine katkı sunmaktadır.

BAKIM OPERASYONLARINDAN SORUMLU ÜST YÖNETİM FONKSİYONU

Operasyonel emniyetin, bakım kalitesinin, zamanında teslimat performansının, kapasite kullanımının ve kriz yönetimi süreçlerinin etkin biçimde yürütülmesine odaklanmaktadır. Bu alan, Turkish Technic'in havacılık güvenliği ve operasyonel güvenilirlik önceliğiyle doğrudan ilişkilidir.

MÜHENDİSLİK ve PLANLAMA FONKSİYONU

Bakım süreçlerinin planlanması, kaynakların etkin kullanımı, komponent planlama, mühendislik çözümleri, teknik süreç verimliliği, dijitalleşme ve proje yönetimi alanlarında görev üstlenmektedir. Bu fonksiyon, hem operasyonel verimliliğin artırılmasına hem de enerji, kaynak kullanımı, atık azaltımı, dijital dönüşüm ve inovasyon gibi sürdürülebilirlik başlıklarının teknik süreçlere entegre edilmesine katkı sağlamaktadır.

İNSAN KAYNAKLARI FONKSİYONU

Çalışan deneyimi, eğitim ve gelişim, sosyal diyalog, çalışan refahı, kapsayıcılık, fırsat eşitliği, insan hakları, çalışan sağlığı ve güvenliği, çevresel farkındalık, kurumsal kültür ve yetenek yönetimi alanlarında sorumluluk üstlenmektedir. Çalışanlardan gelen geri bildirimler; çalışan bağlılığı ve memnuniyeti araştırmaları, stay interview uygulamaları, çalışan destek mail hattı, etik bildirim hattı, çalışan temsil mekanizmaları ve dijital bildirim sistemleri aracılığıyla toplanmakta ve ilgili süreçlerin geliştirilmesinde kullanılmaktadır.

MALİ İŞLER FONKSİYONU

Finansal performansın izlenmesi, bütçe yönetimi, finansal raporlama, iç kontrol, risk yönetimi, bağımsız denetim süreçleri, veri güvenilirliği ve ekonomik değer yaratımı alanlarında görev üstlenmektedir. Bu fonksiyon, sürdürülebilirlik raporlamasında kullanılan finansal göstergelerin doğruluğu, izlenebilirliği ve karşılaştırılabilirliği açısından kritik bir rol oynamaktadır.

KRİTİK KONULARIN ÜST YÖNETİME TAŞINMASI

Turkish Technic'te kritik konuların üst yönetime taşınması; iç kontrol, denetim, risk yönetimi, emniyet yönetimi, etik bildirim, çalışan geri bildirimleri, müşteri geri bildirimleri ve yönetim sistemi mekanizmaları ve Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ile departman yöneticilerinin katılımıyla düzenlenen "İş Sağlığı ve Guvenliği Aksiyonları toplantıları" aracılığıyla yürütülmektedir. Bu yapı sayesinde operasyonel, finansal, çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarında ortaya çıkabilecek riskler erken aşamada değerlendirilmekte; özellikle iş sağlığı ve güvenliği gündemleri üst yönetim düzeyinde ele alınarak gerekli durumlarda üst yönetim seviyesinde aksiyon alınmaktadır.

Kurumsal emniyet yönetimi kapsamında emniyet risklerinin üst yönetim düzeyinde izlenmesi, havacılık sektörünün yüksek güvenilirlik gereklilikleri açısından kritik önem taşımaktadır. Emniyeti Gözden Geçirme Kurulu gibi mekanizmalar aracılığıyla emniyet performansı, riskler, olay bildirimleri ve iyileştirme ihtiyaçları değerlendirilmekte; bakım operasyonlarının güvenli, kesintisiz ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesi desteklenmektedir.

Etik, uyum ve ihbar mekanizmaları aracılığıyla iletilen bildirimler de ilgili süreç sahipleri tarafından değerlendirilmekte ve gerekli durumlarda üst yönetim seviyesine raporlanmaktadır. Bu yaklaşım; şeffaflık, hesap verebilirlik, etik iş yapma kültürü ve paydaş güveninin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

ÜCRETLENDİRME, PERFORMANS VE HESAP VEREBİLİRLİK

Turkish Technic'te Yönetim Kurulu ve üst düzey yönetici ücretleri her yıl Olağan Genel Kurul kararıyla belirlenmektedir. Yönetim Kurulu üyeleri sabit ücret alırken, üst düzey yöneticiler sabit maaş ve ikramiye sistemi kapsamında ücretlendirilmektedir. Ücretlendirme yapısı; görev kapsamı, sorumluluk düzeyi, iş değerleme yaklaşımı, şirket faaliyetlerine sağlanan katkı ve kurumsal hedeflerle uyum dikkate alınarak şekillendirilmektedir.

Üst yönetim performansı;

Şirketin stratejik hedeflerine ulaşma düzeyi	**Risk** yönetimi
Operasyonel performans	**Müşteri** memnuniyeti
Finansal sonuçlar	**Çalışan** deneyimi
Mevzuata uyum	**Kalite, emniyet, iç kontrol ve sürdürülebilirlik** hedeflerine katkı

gibi çok boyutlu göstergelerle ilişkilendirilmektedir. Bu yaklaşım, üst yönetim düzeyinde hesap verebilirliği güçlendirmekte ve sürdürülebilir değer yaratımını desteklemektedir.

2025 yılı itibarıyla en yüksek ücret alan kişinin unvanı Genel Müdür olup, en yüksek ücretin tüm çalışanların medyan ücretine oranı 10,34'tür. Bu gösterge, ücretlendirme politikalarının şeffaflık ve raporlanabilirlik ilkeleri doğrultusunda izlenmesine katkı sağlamaktadır.



İŞ ETİĞİ VE YASAL UYUM

Turkish Technic olarak iş etiği ve yasal uyumu; sürdürülebilir büyümenin, paydaş güveninin, operasyonel güvenilirliğin ve kurumsal itibarın temel unsurlarından biri olarak değerlendiriyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz havacılık bakım, onarım ve revizyon sektörünün yüksek regülasyonlu yapısı doğrultusunda, tüm operasyonlarımızı yürürlükteki ulusal ve uluslararası mevzuata, havacılık otoritelerinin düzenlemelerine, şirket politika ve prosedürlerine, etik iş yapma ilkelerine ve paydaşlarımızın beklentilerine uygun şekilde yürütmeyi taahhüt ediyoruz.

İş etiği ve yasal uyum yaklaşımımız; dürüstlük, şeffaflık, hesap verebilirlik, adil rekabet, insan haklarına saygı, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, çıkar çatışmalarının önlenmesi, veri gizliliği, bilgi güvenliği, sürdürülebilir tedarik zinciri ve sorumlu iş ilişkileri ilkeleri üzerine kuruludur. Bu yaklaşım, yalnızca şirket içi süreçlerimizde değil; tedarikçilerimiz, yüklenicilerimiz, iş ortaklarımız, müşterilerimiz ve Turkish Technic adına hareket eden üçüncü taraflarla olan ilişkilerimizde de geçerlidir.

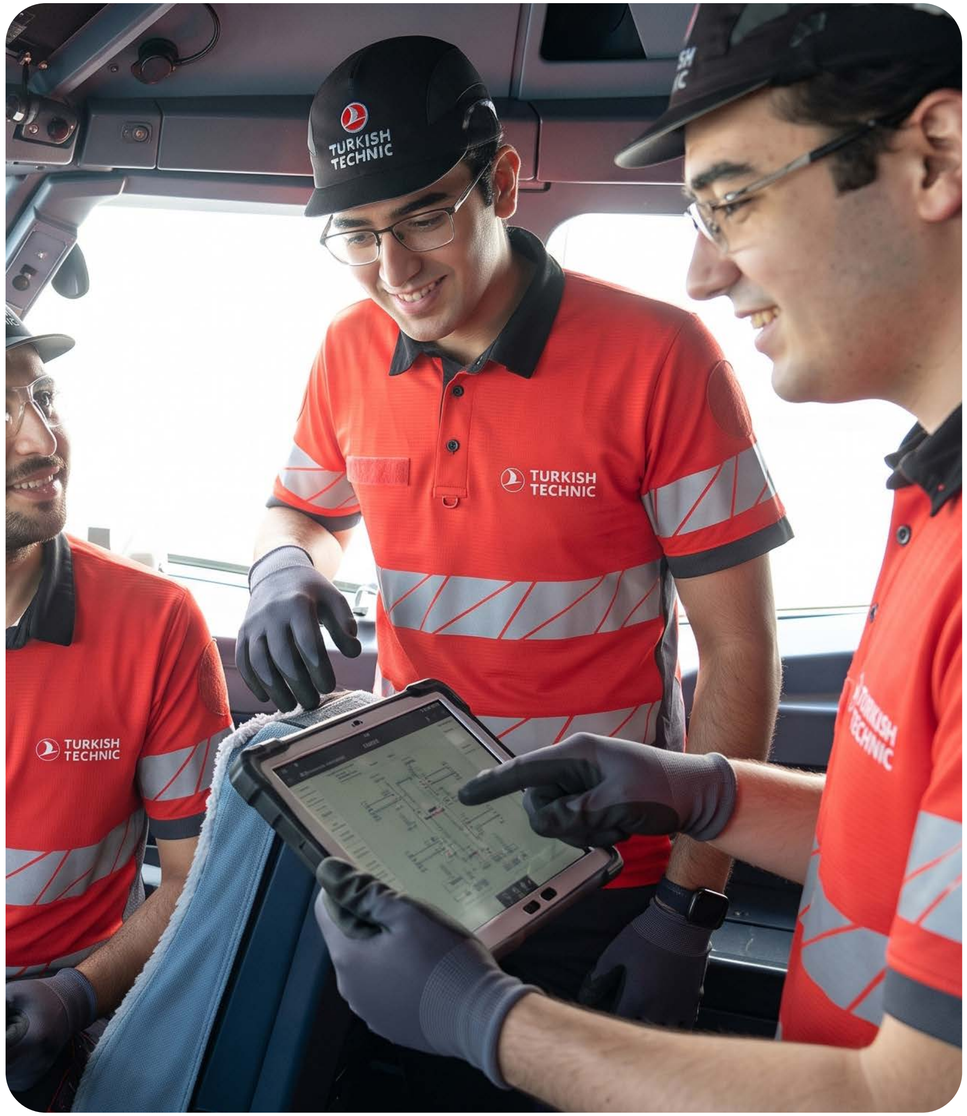
Etik ve uyum riskleri; ilgili politika ve prosedürler, iç kontrol ve denetim mekanizmaları, ihbar ve danışma kanalları, çalışan eğitimleri, üst yönetim raporlamaları ve düzeltici/önleyici faaliyet süreçleriyle yönetilmektedir.

ETİK KOD VE POLİTİKA ÇERÇEVESİ

Turkish Technic'in iş etiği yaklaşımının temel referans dokümanı, İş Etiği ve Davranış Kuralları'dır. İş Etiği ve Davranış Kuralları; çalışanlarımızın, yöneticilerimizin ve Turkish Technic adına hareket eden tüm ilgili tarafların iş süreçlerinde uyması gereken temel etik ilkeleri, davranış standartlarını ve uyum beklentilerini tanımlamaktadır. Bu yaklaşım, değer zincirimiz genelinde etik iş yapma kültürünün güçlendirilmesini ve iş ilişkilerinde sorumlu davranış standartlarının yaygınlaştırılmasını desteklemektedir.

ETİK KOD

Etik karar alma süreçleri, şirket içi işlem analiz metodolojisi, çıkar çatışmalarının önlenmesi, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, hediye ve ağırlama kuralları, dolandırıcılık ve hırsızlıkla mücadele, kara para aklamanın önlenmesi, adil rekabet, bilgi güvenliği, kişisel verilerin korunması, ayrımcılık, taciz, mobbing, çocuk iş gücü, zorla çalıştırma, insan ticareti ve çevresel ihlaller gibi geniş bir konu yelpazesini kapsamaktadır.



ETİK VE UYUM YÖNETİŞİMİ

İş etiği ve yasal uyum süreçleri, ilgili fonksiyonların koordinasyonu ve üst yönetim gözetimi altında yürütülmektedir. Hukuk ve Uyum İşleri Başkanlığı, etik ve uyum alanındaki politika, prosedür, dokümantasyon, mevzuat takibi ve uyum süreçlerinin geliştirilmesinde önemli bir rol üstlenmektedir. İç Denetim ve Kontrol Başkanlığı ise etik dışı davranışlar, suistimal riskleri, yolsuzluk ve rüşvet riskleri ile iç kontrol ortamının etkinliğine ilişkin değerlendirmeler yürütmektedir.

Etik Kurul, etik yönetim sisteminin koordinasyonundan sorumlu mekanizmalardan biri olarak faaliyet göstermektedir. Etik Kurul, etik konuların değerlendirilmesi, kararların uygulamaya alınması, etik kültürün güçlendirilmesi ve üst yönetime düzenli raporlama yapılması süreçlerinde rol almaktadır. Etik Kurul toplantıları, altı ayda bir yönetime yapılan raporlamalar ve belirli periyotlarda çalışanlarla paylaşılan Etik Bülten gibi iletişim araçları aracılığıyla çalışan farkındalığının artırılması ve etik kültürün kurumsal yapıya entegre edilmesi desteklenmektedir.

Etik ve uyum süreçlerinde ortaya çıkan kritik konular, ilgili süreç sahipleri tarafından değerlendirilmekte; gerekli durumlarda üst yönetime raporlanmakta ve düzeltici/önleyici faaliyetler başlatılmaktadır. Bu yapı, etik risklerin yalnızca olay sonrası yönetilmesini değil, aynı zamanda risklerin erken aşamada tespit edilmesini ve önleyici tedbirlerle yönetilmesini hedeflemektedir.



RÜŞVET ve YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Turkish Technic, rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır tolerans yaklaşımı benimsemektedir. Çalışanlarımızın, yöneticilerimizin, tedarikçilerimizin ve Turkish Technic adına hareket eden tüm üçüncü tarafların; doğrudan veya dolaylı şekilde rüşvet teklif etmesi, talep etmesi, kabul etmesi veya herhangi bir usulsüz menfaat sağlaması kesin olarak yasaktır.

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele yaklaşımımız; Etik Kod, İhbar Politikası, iç kontrol süreçleri, denetim mekanizmaları, çalışan eğitimleri, üçüncü taraf değerlendirmeleri ve gerektiğinde disiplin süreçleri ile desteklenmektedir. Yolsuzluk ve rüşvet riskleri, özellikle çok paydaşlı, yüksek hacimli ve karmaşık operasyonel süreçlerde iç kontrol ve denetim perspektifiyle ele alınmakta; riskli alanlar önleyici yaklaşımla izlenmektedir.

İç Denetim ve Kontrol Başkanlığı, yolsuzluk ve rüşvete ilişkin potansiyel riskleri değerlendirmekte; bulguları ve iyileştirme önerilerini ilgili birimlere ve gerekli durumlarda üst yönetime raporlamaktadır. Bu yapı, suistimal risklerinin erken aşamada belirlenmesine, kontrol ortamının güçlendirilmesine ve etik dışı davranışların önlenmesine katkı sağlamaktadır.

Raporlama döneminde şirket veya çalışanları aleyhine yolsuzlukla ilgili açılmış bir kamu davası bulunmamaktadır. 2025 yılı itibarıyla disiplin sürecine yansıyan teyit edilmiş bir yolsuzluk vakası tespit edilmemiştir.



ÇIKAR ÇATIŞMALARININ ÖNLENMESİ

Turkish Technic'te çıkar çatışmalarının önlenmesi, etik yönetim yaklaşımımızın temel unsurlarından biridir. Çalışanlarımızdan ve yöneticilerimizden, şirket çıkarlarını her koşulda önceliklendirmeleri; kişisel çıkarları, aile ilişkileri, yakın çevre bağlantıları veya dış görevleri nedeniyle şirket menfaatleriyle çatışabilecek durumlardan kaçınmaları beklenmektedir.

Çıkar çatışması oluşturabilecek veya bu yönde algı yaratabilecek durumların zamanında bildirilmesi, şeffaf şekilde değerlendirilmesi ve gerekli önlemlerin alınması esastır. Şirket bilgileri, ticari sırlar, müşteri bilgileri veya gizli nitelikteki veriler aracılığıyla kişisel fayda sağlanmasına kesin olarak izin verilmemektedir.

Çıkar çatışması bildirimleri, ilgili yöneticiler, Etik Destek Hattı, Disiplin ve Etik İşlemleri birimleri veya Hukuk ve Uyum İşleri Başkanlığı aracılığıyla iletilebilmektedir. Bildirimler gizlilik içinde değerlendirilmekte; gerekli durumlarda ilgili süreç sahipleri tarafından önleyici ve düzeltici aksiyonlar alınmaktadır.



DOLANDIRICILIK, HIRSIZLIK VE KARA PARA AKLAMANIN ÖNLENMESİ

Turkish Technic, dolandırıcılık, hırsızlık, zimmet, suistimal ve kara para aklama dahil olmak üzere tüm finansal usulsüzlük türlerine karşı sıfır tolerans yaklaşımı benimsemektedir. Şirkete ait veya üçüncü taraflara ait varlıkların, fonların, kaynakların, bilgilerin veya emanet niteliğindeki değerlerin kötüye kullanılması kesin olarak yasaktır.

Bu yaklaşım, yalnızca fiziksel ve finansal varlıkların korunmasını değil; aynı zamanda kurumsal güvenin, paydaş güvenilirliğinin ve finansal bütünlüğün sürdürülmesini amaçlamaktadır. Çalışanlar ve ilgili taraflar, şüpheli işlem veya faaliyetleri tespit etmeleri halinde durumu gecikmeksizin ilgili yöneticilere, Etik Destek Hattı'na veya ilgili uyum birimlerine bildirmekle yükümlüdür.

Şüpheli durumlar, ilgili süreç sahipleri tarafından değerlendirilmekte; gerekli durumlarda İç Denetim ve Kontrol Başkanlığı ile Hukuk ve Uyum İşleri Başkanlığı koordinasyonunda inceleme süreçleri yürütülmektedir. Bu kapsamda tespit edilen bulgular doğrultusunda düzeltici/önleyici faaliyetler ve disiplin süreçleri işletilmektedir.



ADİL REKABET ve SORUMLU TİCARİ DAVRANIŞ

Turkish Technic, adil rekabet ilkesini sürdürülebilir iş modelinin ve kurumsal etik yaklaşımının temel taşlarından biri olarak benimsemektedir. Rekabetin Korunması Hakkında Kanun başta olmak üzere yürürlükteki tüm rekabet düzenlemelerine uyum, çalışanlarımız ve ilgili iş ortaklarımız için kurumsal bir zorunluluktur.

Şirket politikaları kapsamında; tekelci davranışlar, ticari faaliyetleri kısıtlamaya yönelik girişimler, rekabeti zedeleyen uygulamalar, aldatıcı ticari yöntemler, rakiplerle hassas ticari bilgi paylaşımı, fiyat belirleme, pazar paylaşımı veya benzeri rekabet ihlali oluşturabilecek eylemler kesin olarak yasaklanmıştır.

Adil rekabet yaklaşımımız; etik iş kültürünün güçlendirilmesini, piyasa güveninin korunmasını, müşterilerimiz ve iş ortaklarımız için şeffaf bir iş ortamının sürdürülmesini ve tüm paydaşlar için sorumlu ticari davranış standartlarının yaygınlaştırılmasını desteklemektedir.

Raporlama döneminde rekabet karşıtı davranışlar, anti-tröst veya tekelleşme uygulamalarına ilişkin şirketimize karşı açılmış veya sonuçlanmış önemli bir yasal işlem bulunmamaktadır.



YAPTIRIM ve İHRACAT KONTROLLERİ

Havacılık bakım, onarım ve revizyon sektörünün uluslararası niteliği doğrultusunda, yaptırım ve ihracat kontrolleri Turkish Technic'in yasal uyum yaklaşımında önemli bir yer tutmaktadır. Farklı ülke otoriteleri, ihracat kontrol rejimleri, müşteri ve son kullanıcı gereklilikleri, parça ve ekipman hareketleri ile uluslararası ticari ilişkiler dikkate alınarak uyum süreçlerinin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

2025 yılında, İş Etiği ve Davranış Kuralları dokümanının alt dokümanı olarak yaptırım ve ihracat kontrollerine ilişkin bir uyum prosedürü hazırlanması ve Know Your Customer ile End User Certificate belgelerinin güncellenmesi için çalışmalara başlanmıştır. Bu çalışmalar, üçüncü taraf risklerinin daha sistematik şekilde değerlendirilmesini, müşteri ve son kullanıcı kontrollerinin güçlendirilmesini ve uluslararası ticaret süreçlerinde mevzuata uyumun daha izlenebilir hale getirilmesini hedeflemektedir.

Gelecek dönemde ilgili uyum prosedürü ve bağlı belgelerin şirket kalite sistemleri üzerinden yayımlanması ve şirket içi eğitimlerle desteklenmesi hedeflenmektedir. Bu yaklaşım, yasal uyum kültürünün kurumsal yapıya daha güçlü biçimde entegre edilmesine ve uluslararası iş ilişkilerinde risk temelli bir kontrol ortamının geliştirilmesine katkı sağlayacaktır.

EĞİTİM, FARKINDALIK VE İLETİŞİM

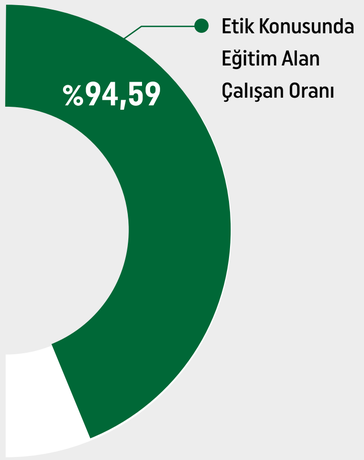
Etik ve uyum kültürünün şirket genelinde yaygınlaştırılması amacıyla çalışanlara yönelik eğitim, bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları yürütülmektedir. Yeni işe başlayan çalışanlara etik ve davranış kuralları kapsamında sistematik bilgilendirme yapılmakta; mevcut çalışanların etik ilkelere ve uyum kurallarına ilişkin farkındalıklarının artırılması desteklenmektedir.

2025 yılında

1.714 çalışan Etik Eğitimi'ni,

1.069 çalışan Davranış Kuralları Eğitimi'ni

tamamlamıştır.



Etik Eğitimleri e-learn formatında yürütülmekte; Davranış Kuralları Eğitimi ise işbaşı oryantasyon programı kapsamında çalışanlara aktarılmaktadır. Bu eğitimlerde şirketimizin temel değerleri, İş Etiği ve Davranış Kuralları, Etik Destek Hattı, çıkar çatışması, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, adil rekabet, etik karar alma ve yasal uyum konularında bilgilendirme yapılmaktadır.

Etik Kurul ve belirli periyotlarda çalışanlarla paylaşılan Etik Bülten gibi iletişim mekanizmaları, etik kültürün kurumsal yapıya entegrasyonunu destekleyen önemli araçlar arasında yer almaktadır. Etik süreçlere ilişkin konular altı ayda bir yönetime raporlanmakta; düzenli iletişim çalışmaları aracılığıyla çalışan farkındalığının artırılması ve etik kültürün günlük iş süreçlerinde güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Etik ikilemler veya uyum gerektiren durumlarda çalışanlar; bağlı oldukları yöneticilerden, Etik Destek Hattı'ndan, Disiplin ve Etik İşlemleri birimlerinden veya Hukuk ve Uyum İşleri Başkanlığı'ndan destek alabilmektedir. Bu çok kanallı yapı, etik karar alma süreçlerinde erişilebilirliği ve şeffaflığı güçlendirmektedir.

İHBAR POLİTİKASI VE ETİK DESTEK HATTI

Turkish Technic, çalışanların ve paydaşların etik ilkelere, şirket politikalarına, prosedürlere veya yürürlükteki mevzuata aykırı durumları güvenli, erişilebilir ve gizlilik esasına uygun kanallar üzerinden bildirebilmesini sağlamak amacıyla İhbar Politikası ve Etik Destek Hattı mekanizmasını işletmektedir.

Etik Destek Hattı, bağımsız bir danışmanlık firması tarafından yönetilmekte; telefon, e-posta ve web sitesi üzerinden iletilen bildirimler ilgili değerlendirme süreçlerine aktarılmaktadır. Etik Destek Hattı bildirim kanalları aşağıdaki gibidir:

Web Sitesi
www.tkethics.com

Telefon
0850 281 5088

E-posta
Bağımsız danışmanlık firmasına ait Etik Destek Hattı e-posta adresi

Etik Destek Hattı; çalışanlar, yükleniciler, tedarikçiler ve diğer paydaşlar tarafından kullanılabilecek şekilde yapılandırılmıştır. Bildirim sahipleri kimlik belirtme zorunluluğu olmaksızın anonim bildirimde bulunabilmektedir. Tüm bildirimler gizlilik prensibiyle değerlendirilmekte; iyi niyetli bildirim sahiplerinin kimlikleri korunmakta ve bildirimde bulunan kişilere yönelik herhangi bir misillemeye izin verilmemektedir.

ETİK HATTA BİLDİRİMDE BULUNABİLECEK KONULAR

Rüşvet ve yolsuzluk	Ayrımcılık, taciz, mobbing ve her türlü sözlü veya cinsel istismar
Suç gelirlerinin aklanması ve kaynağı belirsiz para girişleri	Çevresel ihlaller
Suistimal, kötüye kullanım ve her türlü uygunsuz davranış	İş sağlığı ve güvenliğini tehlikeye atabilecek durumlar
Şirket kaynaklarının ve varlıklarının kötüye kullanımı	Çocuk işçiliği, insan ticareti ve zorla çalıştırma gibi insan haklarına aykırı uygulamalar
Hırsızlık, zimmet, dolandırıcılık ve sahtekârlık	Rekabet dışı uygulamalar
Çıkar çatışması, tehdit ve baskı	Tedarik zinciri taraflarında etik ve uyum ihlali şüphesi
Kişisel veri, bilgi güvenliği ve gizlilik ihlalleri	Şirket politika ve prosedürlerine aykırı davranışlar
Endüstriyel casusluk ve etik dışı yöntemlerle bilgi edinme	Diğer suç teşkil eden durumlar ve haksız fiiller

Bağımsız Denetim Kuruluşu tarafından sınırlı güvenceye tabi tutulmuştur.

Bildirimler; gerçekleşmiş, devam eden veya potansiyel risk oluşturan durumları kapsayabilmektedir.

BİLDİRİM	Etik Destek Hattı üzerinden iletilen bildirimler için sistem tarafından, bildirimin alındığına ve yetkililere iletildiğine ilişkin otomatik bilgilendirme yapılmaktadır.
BİLGİLENDİRME	Bildirim sahibine konunun incelenmeye alınacağı yönünde bilgi verilmektedir.
İLKELERE UYGUN YÖNETİM	İletilen tüm bildirimler tarafsızlık, gizlilik, erişilebilirlik, adil değerlendirme ve misillememe ilkeleri doğrultusunda ele alınmaktadır.
İNCELEME SÜRECİ	Bildirimlerin değerlendirilmesi sürecinde ilgili birimler bilgilendirilmekte, gerekli durumlarda inceleme süreçleri başlatılmaktadır.
KÖK ANALİZ	Kök neden analizleri yapılmakta ve tekrarını önleyici düzeltici/önleyici aksiyonlar hayata geçirilmektedir.
DEĞERLENDİRME SÜRECİ	İnceleme süreleri bildirimin niteliği, kapsamı, ilgili bilgi ve belgelerin temini ile değerlendirme süreçlerinin gerekliliklerine göre değişiklik gösterebilmektedir.

Disiplin yaptırımı gerektiren durumlarda ise süreçler, Disiplin Prosedürü ve Toplu İş Sözleşmesi'nde belirtilen usul ve süreler doğrultusunda yürütülmekte; gerekli yaptırımlar ilgili prosedürler çerçevesinde uygulanmaktadır. Kötü niyetli veya gerçeğe aykırı bildirimler ise ilgili disiplin süreçleri kapsamında ayrıca değerlendirilmektedir. Bu yapı sayesinde Turkish Technic, etik dışı davranışların erken aşamada tespit edilmesini, çalışanlar ve paydaşlar için güvenli bildirim ortamının korunmasını ve etik kültürün kurumsal düzeyde güçlendirilmesini hedeflemektedir.

İZLEME, RAPORLAMA VE DÜZELTİCİ FAALİYETLER

İş etiği ve yasal uyum süreçlerinin etkinliği, ilgili bildirim mekanizmaları, iç kontrol faaliyetleri, denetim sonuçları, KPI bazlı raporlamalar, üst yönetim değerlendirmeleri ve düzeltici/önleyici faaliyet süreçleri aracılığıyla izlenmektedir.

Etik Destek Hattı üzerinden alınan bildirimler bağımsız hizmet sağlayıcı tarafından kayıt altına alınmakta ve ilgili süreçler doğrultusunda şirketimize iletilmektedir. Başvurular düzenli periyotlarla değerlendirilmekte; sistemin etkinliği hizmet sağlayıcı raporları, geri bildirim mekanizmaları ve performans göstergeleri aracılığıyla takip edilmektedir.

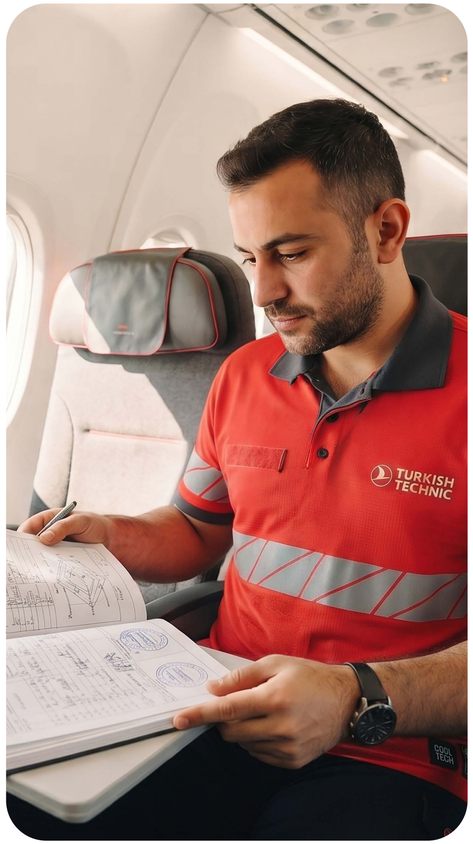
Uygunsuzluk tespit edilmesi halinde ilgili birimler bilgilendirilmekte; kök neden analizi yapılmakta, tekrarın önlenmesine yönelik aksiyonlar belirlenmekte ve gerekli durumlarda disiplin süreçleri işletilmektedir. Bu yaklaşım, etik ve uyum yönetiminin yalnızca bildirime dayalı değil, sürekli gelişimi esas alan bir yönetim sistemi mantığıyla yürütülmesini sağlamaktadır.

Raporlama dönemi itibarıyla, yürürlükteki yasa ve düzenlemelere uyum kapsamında raporlanması gereken önemli bir uyumsuzluk vakası, ihlal veya idari para cezası tespit edilmemiştir. Şirket veya çalışanları aleyhine yolsuzlukla ilgili açılmış bir kamu davası bulunmamaktadır.

Turkish Technic olarak, etik değerlere bağlı, mevzuata uyumlu, şeffaf ve hesap verebilir bir iş yapma kültürünü güçlendirmeye devam ediyoruz. Bu yaklaşımımızla hem çalışanlarımız hem de tüm paydaşlarımız için güvenilir bir çalışma ve iş birliği ortamı oluşturmayı; havacılık sektöründe sorumlu, sürdürülebilir ve örnek bir kurumsal yönetişim anlayışı sergilemeyi hedefliyoruz.



İÇ KONTROL VE DENETİM FAALİYETLERİ



Turkish Technic olarak iç kontrol ve denetim faaliyetlerini; finansal ve operasyonel süreçlerin güvence altına alınmasının yanı sıra etik iş yapma kültürünün güçlendirilmesi, yasal uyumun desteklenmesi, risklerin erken aşamada tespit edilmesi ve kurumsal bütünlüğün korunması açısından kritik bir yönetişim mekanizması olarak değerlendiriyoruz. İç kontrol ve denetim sistemimiz; şeffaflık, hesap verebilirlik, tarafsızlık, risk odaklılık, veri güvenilirliği, mevzuata uyum ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda yürütülmekte; finansal kontrollerden operasyonel süreçlere, etik ve uyumdan bilgi güvenliğine, çevre ve iş sağlığı güvenliğinden tedarik zinciri süreçlerine kadar geniş bir kontrol alanını kapsamaktadır.

YÖNETİŞİM VE SORUMLULUK YAPISI

İç kontrol ve denetim faaliyetleri, ilgili süreç sahiplerinin sorumluluğu ve üst yönetim gözetimi altında yürütülmektedir. İç Denetim ve Kontrol Başkanlığı, şirket genelinde risk bazlı denetim faaliyetlerinin planlanması, yürütülmesi, bulguların raporlanması ve iyileştirme önerilerinin ilgili birimlerle paylaşılmasında önemli bir rol üstlenmektedir.

Hukuk ve Uyum İşleri Başkanlığı; yasal uyum, etik ilkeler, yaptırım ve ihracat kontrolleri, üçüncü taraf ilişkileri, Know Your Customer ve End User Certificate süreçleri gibi alanlarda kontrol ortamının güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Mali İşler Başkanlığı finansal raporlama, bütçe, mali izleme ve veri doğruluğu süreçlerinde rol alırken; İş Güvenliği ve Çevre Müdürlüğü çevresel performans, iş sağlığı ve güvenliği, yönetim sistemi gereklilikleri ve sürdürülebilirlik verilerinin koordinasyonunda sorumluluk üstlenmektedir. Kalite Güvence ve Kurumsal Emniyet Başkanlığı ise şirketin sahip olduğu kalite yönetim standartları kapsamında iç denetim faaliyetlerinin icrası, raporlanması ve tespit edilen bulgulara yönelik iyileştirme fırsatlarının takip edilmesi süreçlerinde rol almaktadır. Siber Güvenlik Müdürlüğü ise bilgi güvenliği, veri koruma, siber risklerin yönetimi, BGYS süreçleri ve Part-IS uyum çalışmaları kapsamında kontrol ortamının geliştirilmesine katkı sunmaktadır.

Bu çok fonksiyonlu yapı, iç kontrol ve denetim sistemimizin yalnızca finansal süreçlerle sınırlı kalmamasını; operasyonel, çevresel, sosyal ve yönetişim alanlarını kapsayan bütüncül bir güvence yaklaşımıyla işletilmesini desteklemektedir.

RİSK ODAKLI DENETİM VE KONTROL SÜREÇLERİ

Denetim faaliyetleri, risk odaklı bir yaklaşımla yürütülmektedir. Şirket genelindeki süreçler; faaliyetlerin önemi, operasyonel karmaşıklık, finansal büyüklük, mevzuat etkisi, etik ve uyum riski, paydaş beklentileri, bilgi güvenliği gereklilikleri ve sürdürülebilirlik etkileri dikkate alınarak değerlendirilmektedir.

Risk bazlı denetim planları kapsamında operasyonel ve finansal süreçler, bakım ve onarım faaliyetleri, satın alma ve tedarik zinciri süreçleri, insan kaynakları uygulamaları, bilgi güvenliği kontrolleri, etik ve uyum süreçleri, çevre ve iş sağlığı güvenliği uygulamaları ile diğer kritik süreçler incelenmektedir. Denetimlerde yalnızca mevcut uygunsuzlukların tespiti değil; süreç etkinliği, kontrol tasarımının yeterliliği, uygulama disiplini ve iyileştirme fırsatları da değerlendirilmektedir.

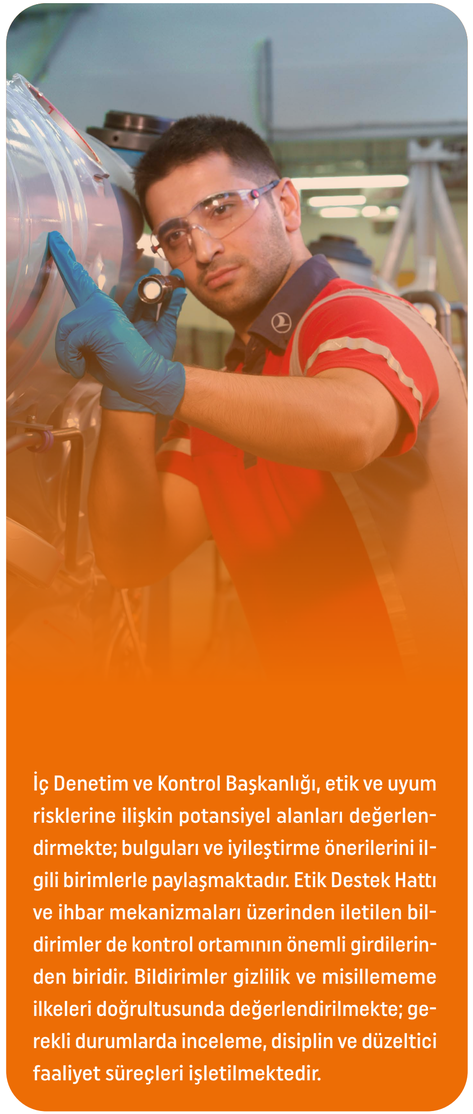
Anahtar kontroller üzerinden gerçekleştirilen testler, süreçlerin etkinliğini ölçmek ve kontrol ortamının güvenilirliğini değerlendirmek amacıyla kullanılmaktadır. Tespit edilen bulgular ilgili süreç sahipleriyle paylaşılmakta; kök neden analizi, düzeltici ve önleyici faaliyetler, sorumluluk atamaları ve hedef terminlerle aksiyon planları oluşturulmaktadır. Aksiyonların tamamlanma durumu düzenli olarak takip edilmekte ve gerekli durumlarda üst yönetime raporlanmaktadır.



ETİK, UYUM VE YOLSUZLUK RİSKLERİNİN DENETİMİ

İç kontrol ve denetim faaliyetleri, Turkish Technic'in etik ve uyum yönetim sisteminin önemli bir bileşenidir. Rüşvet ve yolsuzluk, çıkar çatışmaları, dolandırıcılık, hırsızlık, kara para aklama, adil rekabet, yaptırım ve ihracat kontrolleri gibi konular iç kontrol ve denetim süreçlerinde risk temelli olarak değerlendirilmektedir.

Yolsuzluk ve rüşvetle mücadele kapsamında risklerin proaktif şekilde ele alınması ve bu tür durumların ortaya çıkabileceği süreçlerin önceden belirlenmesi önem taşımaktadır. Bu doğrultuda yürütülen risk değerlendirme çalışmalarında, "suistimal ve hata geçmişi" gibi kriterler dikkate alınarak belirli süreçler öncelikli denetim kapsamına dahil edilmektedir. Özellikle Uçak Üs Bakım Süreci, Komponent Bakım Süreci ve Tamir Takip Süreci gibi çok paydaşlı ve operasyonel açıdan karmaşık alanlar; hata, usulsüzlük veya suistimal risklerine açıklık bakımından daha yakından izlenmektedir. Bu yaklaşım, ilgili kontrollerin riskli süreçlerde daha etkin uygulanmasını sağlayarak Turkish Technic'in yolsuzluk ve rüşvetle mücadele kapasitesini güçlendirmektedir.



İç Denetim ve Kontrol Başkanlığı, etik ve uyum risklerine ilişkin potansiyel alanları değerlendirmekte; bulguları ve iyileştirme önerilerini ilgili birimlerle paylaşmaktadır. Etik Destek Hattı ve ihbar mekanizmaları üzerinden iletilen bildirimler de kontrol ortamının önemli girdilerinden biridir. Bildirimler gizlilik ve misillememe ilkeleri doğrultusunda değerlendirilmekte; gerekli durumlarda inceleme, disiplin ve düzeltici faaliyet süreçleri işletilmektedir.

TEDARİK ZİNCİRİ VE İŞ ORTAKLARI KONTROLLERİ

Tedarikçi ve iş ortaklarımızla yürütülen süreçlerde yönetim sistemlerine, regülasyonlara, kalite gerekliliklerine, etik ilkelere ve ilgili sözleşme hükümlerine uyum temel beklentiler arasında yer almaktadır. Tedarikçi ve iş ortaklarıyla yapılan sözleşmelerde yönetim sistemleri ve regülasyonlara uyum maddeleri zorunlu gereklilikler arasında değerlendirilmekte; bu çerçevede iş ortaklarımızın ilgili standartlara ve düzenlemelere uyumu denetim ve izleme mekanizmalarıyla takip edilmektedir.

Uyumsuzluk tespit edilmesi durumunda ilgili süreç sahipleriyle birlikte gerekli aksiyonlar belirlenmekte, düzeltici ve önleyici faaliyetler devreye alınmakta ve aksiyonların tamamlanma durumu izlenmektedir. Bu yapı, tedarik zinciri kaynaklı kalite, operasyonel süreklilik, etik uyum, çevresel ve sosyal risklerin daha etkin yönetilmesine katkı sağlamaktadır.

RAPORLAMA, GÜVENCE VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

İç kontrol ve denetim faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular, riskler, iyileştirme alanları ve aksiyon planları ilgili süreç sahipleriyle paylaşılmakta; gerekli durumlarda üst yönetime raporlanmaktadır. Bu raporlamalar, yönetimin süreç performansını, riskleri, kontrol eksikliklerini ve iyileştirme ihtiyaçlarını bütüncül şekilde değerlendirmesine olanak sağlamaktadır.

Sürdürülebilirlik raporlamasında kullanılan çevresel, sosyal, ekonomik ve yönetişim verileri de ilgili süreç sahiplerinin sorumluluğunda izlenmekte; veri doğruluğu, tutarlılığı ve izlenebilirliği raporlama sürecinde kontrol edilmektedir. Seçilmiş sürdürülebilirlik göstergeleri için yürütülen sınırlı bağımsız güvence süreçleri, paydaşlara sunulan bilgilerin doğrulanabilirliğini ve raporlama kalitesini güçlendirmektedir.

Turkish Technic olarak iç kontrol, denetim ve güvence mekanizmalarımızı; kurumsal güvenilirliğimizi artıran, sürdürülebilirlik performansımızı destekleyen ve paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratmamıza katkı sağlayan temel yönetişim araçları arasında görüyoruz. Risk odaklı denetim yaklaşımımız, güçlü kontrol ortamımız ve sürekli iyileştirme kültürümüz sayesinde faaliyetlerimizi daha şeffaf, güvenilir ve sürdürülebilir bir temelde yürütmeyi hedefliyoruz.



PROAKTİF RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ

Turkish Technic olarak risk ve kriz yönetimini; operasyonel sürekliliğin, havacılık emniyetinin, müşteri memnuniyetinin, yasal uyumun, kurumsal dayanıklılığın ve sürdürülebilir büyümenin temel unsurlarından biri olarak değerlendiriyoruz. Havacılık bakım, onarım ve revizyon sektörünün yüksek emniyet, kalite ve regülasyon gereklilikleri doğrultusunda riskleri yalnızca gerçekleşen olaylar üzerinden değil; potansiyel etkileri, gerçekleşme olasılıkları, paydaş beklentileri ve stratejik hedefler üzerindeki sonuçlarıyla birlikte proaktif biçimde ele alıyoruz.

Risk yönetimi yaklaşımımız; emniyet, kalite, zamanında teslimat, maliyet etkinliği, bilgi güvenliği, yasal uyum, çevresel ve sosyal etkiler, tedarik zinciri, finansal performans, iş sürekliliği ve itibar gibi kritik alanları kapsamaktadır. Bu kapsamda risk ve fırsatlar, **Risk Yönetim Prosedürü** doğrultusunda sistematik olarak belirlenmekte, değerlendirilmekte, önceliklendirilmekte ve ilgili süreç sahipleri tarafından izlenmektedir.

Turkish Technic'te risk ve kriz yönetimi, üst yönetim sahipliği ve ilgili süreç sahiplerinin sorumluluğu altında yürütülmektedir. Kurumsal emniyet yönetimi kapsamında emniyet risklerinin nihai sahibi Genel Müdür olup, **Emniyeti Gözden Geçirme Kurulu** aracılığıyla veriye dayalı karar alma mekanizması işletilmektedir. Bu yapı, emniyet performansının üst yönetim seviyesinde izlenmesini ve stratejik karar alma süreçlerine entegre edilmesini desteklemektedir.

Risklerin belirlenmesi sürecinde operasyonel süreçler, bakım faaliyetleri, havacılık otoritelerinin gereklilikleri, müşteri beklentileri, tedarik zinciri koşulları, çalışan sağlığı ve güvenliği, çevresel etkiler, finansal göstergeler, bilgi güvenliği ihtiyaçları, yasal uyum yükümlülükleri ve sektörel gelişmeler birlikte değerlendirilmektedir. Riskler; gerçekleşme olasılığı, potansiyel etkisi, yasal ve operasyonel sonuçları, paydaşlar üzerindeki etkileri, itibar riski, finansal etkisi ve sürdürülebilirlik öncelikleriyle ilişkisi dikkate alınarak analiz edilmektedir.

Havacılık güvenliği ve operasyonel güvenilirlik, Turkish Technic'in en yüksek öncelikli sürdürülebilirlik konularından biridir. Bakım operasyonlarımızda emniyetin korunması, kalite standartlarının sürdürülmesi, bakım süreçlerinin ulusal ve uluslararası havacılık otoritelerinin gerekliliklerine uygun yürütülmesi ve müşterilerimizin operasyonel sürekliliğinin desteklenmesi temel önceliklerimiz arasında yer almaktadır. Emniyet performansı; olay bildirimleri, denetim bulguları, uygunsuzluklar, kök neden analizleri ve düzeltici faaliyetler aracılığıyla takip edilmektedir.

Emniyeti Gözden Geçirme Kurulu; operasyonel emniyet risklerinin değerlendirilmesi, olaylardan öğrenilen derslerin paylaşılması, emniyet performansının izlenmesi ve gerekli aksiyonların belirlenmesi açısından önemli bir yönetişim mekanizmasıdır. Bu yapı, emniyet kültürünün güçlendirilmesine, risklerin erken aşamada ele alınmasına ve bakım faaliyetlerinin güvenli ve kesintisiz biçimde yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Turkish Technic'in kriz yönetimi yaklaşımı, operasyonel faaliyetlerin beklenmeyen durumlar karşısında güvenli, kontrollü ve kesintisiz şekilde sürdürülebilmesini hedeflemektedir. Kriz ve olağanüstü durum senaryoları; operasyonel kesintiler, tedarik zinciri aksamaları, bilgi güvenliği olayları, iş sağlığı ve güvenliği riskleri, çevresel olaylar, altyapı kaynaklı etkiler, regülasyon değişiklikleri ve müşteri operasyonlarını etkileyebilecek gelişmeler dikkate alınarak değerlendirilmektedir.

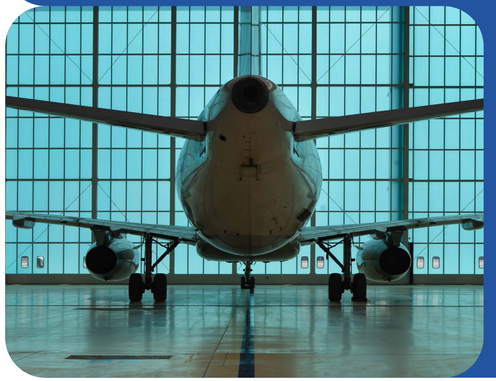
İş sürekliliği yaklaşımımız; kritik operasyonların sürdürülebilirliğini, müşteri taahhütlerinin korunmasını, çalışan güvenliğinin sağlanmasını, varlıkların ve bilgi sistemlerinin korunmasını ve kriz sonrası toparlanma kapasitesinin güçlendirilmesini amaçlamaktadır. Kritik riskler ve önemli endişeler, ilgili süreç sahipleri tarafından üst yönetime taşınmakta; gerekli durumlarda Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi seviyesinde değerlendirilmektedir.



Uçak bakım ve onarım faaliyetlerinde kullanılan malzeme, ekipman, enerji, kimyasal maddeler ve destekleyici hizmetler gibi operasyonel girdiler, **Çevresel Boyut, Etki ve Fırsat Değerlendirme Prosedürü** doğrultusunda değerlendirilmekte ve sürdürülebilirlik etkileriyle birlikte yönetilmektedir.

Yolsuzluk, rüşvet ve suistimal risklerinin proaktif şekilde yönetilmesi amacıyla risk değerlendirme çalışmalarında "suistimal ve hata geçmişi" kriteri dikkate alınmaktadır. Uçak Üs Bakım Süreci, Komponent Bakım Süreci ve Tamir Takip Süreci gibi çok paydaşlı ve operasyonel açıdan karmaşık süreçler; hata, usulsüzlük veya suistimal risklerine açıklık bakımından daha yakından izlenmektedir.





Tedarikçi ve iş ortaklarımızla yapılan sözleşmelerde yönetim sistemlerine ve regülasyonlara uyum maddeleri zorunlu gereklilikler arasında yer almaktadır. İş ortaklarımızın ilgili standartlara, kalite gerekliliklerine, regülasyonlara ve sözleşmesel yükümlülüklere uyumu denetim ve izleme mekanizmalarıyla takip edilmekte; uyumsuzluk tespit edilmesi halinde gerekli aksiyonlar alınmaktadır.



2025 yılında sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi kapsamında **Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası ve Sürdürülebilir Satın Alma Politikası** hazırlanarak yayımlanmıştır. Bu politikalar, tedarikçilerimizden beklenen etik, çevresel, sosyal ve yönetişim standartlarını daha görünür hale getirmiştir. Politikaların tedarikçilerle paylaşılması, tedarikçi talep formlarına çevresel ve sosyal kriterlere ilişkin soruların eklenmesi, satın alma sözleşmelerine çevre, iş gücü ve insan hakları hükümlerinin dahil edilmesi ve satın alma personeline sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi eğitimi verilmesi yönünde çalışmalar başlatılmıştır. Gelecek dönemde bu uygulamaların geliştirilmesi, çevresel ve sosyal kriterlere ilişkin hedeflerin netleştirilmesi ve tedarikçi değerlendirme süreçlerinin daha sistematik hale getirilmesi hedeflenmektedir.

Ulusal ve uluslararası havacılık otoritelerinin gereklilikleri, müşteri sözleşmeleri, ihracat kontrol düzenlemeleri, yaptırım rejimleri, rekabet hukuku, veri koruma düzenlemeleri ve iş etiği kuralları faaliyetlerimizin yürütülmesinde dikkate alınmaktadır. Etik Destek Hattı, iç kontrol ve denetim mekanizmaları, uyum süreçleri ve üst yönetim raporlamaları; etik, yolsuzluk, çıkar çatışması, uyumsuzluk ve diğer kritik konuların erken aşamada tespit edilmesini ve gerekli aksiyonların alınmasını desteklemektedir.

Çevresel ve sosyal riskler; enerji ve emisyon yönetimi, su ve kaynak kullanımı, atık yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği, çalışan refahı, insan hakları, kapsayıcılık ve toplumla ilişkiler gibi başlıklar üzerinden değerlendirilmektedir. Turkish Technic olarak proaktif risk ve kriz yönetimi yaklaşımımızla riskleri erken aşamada tespit etmeyi, önleyici aksiyonlar geliştirmeyi ve faaliyetlerimizi daha dayanıklı, güvenilir ve sürdürülebilir bir temelde yürütmeyi hedefliyoruz.

Yasal uyum, etik davranış ve sorumlu ticari uygulamalar, risk yönetimi yaklaşımımızın temel bileşenleri arasında yer almaktadır.

Yasal uyum, etik değerlere bağlılık

Risklerin proaktif olarak yönetimi ve azaltılması

ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMLERİ VE SERTİFİKALARIMIZ

Turkish Technic olarak faaliyetlerimizi uluslararası kabul görmüş yönetim sistemi standartları, havacılık otoritelerinin gereklilikleri, müşteri beklentileri, yasal düzenlemeler ve sürdürülebilirlik önceliklerimiz doğrultusunda yürütüyoruz. Entegre Yönetim Sistemi yaklaşımımız; kalite, operasyonel emniyet, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, enerji yönetimi, bilgi güvenliği, laboratuvar yeterliliği ve müşteri memnuniyeti alanlarını bütüncül bir çerçevede ele almaktadır.

Entegre Yönetim Sistemi; yalnızca sertifikasyon süreçlerini değil, Turkish Technic'in günlük operasyonlarının nasıl planlandığını, uygulandığını, izlendiğini, denetlendiğini ve iyileştirildiğini tanımlayan temel kurumsal yönetim altyapılarından biridir. Bu yapı sayesinde süreçlerimizin etkinliği, veri güvenilirliği, yasal uyum, risk ve fırsat yönetimi, paydaş beklentileri ve sürdürülebilirlik performansı sistematik şekilde yönetilmektedir.

SERTİFİKASYON KAPSAMIMIZ

Turkish Technic'te Entegre Yönetim Sistemi yaklaşımı, uluslararası düzeyde kabul görmüş yanda belirtilen yönetim sistemi standartları ve teknik yeterlilik çerçeveleri doğrultusunda yapılandırılmıştır:

AS 9100 Havacılık, uzay ve savunma sektörleri için kalite yönetim sistemi gereklilikleri doğrultusunda süreç standardizasyonunu, ürün ve hizmet güvenilirliğini ve müşteri beklentilerine uyumu destekler.

AS 9110 Havacılık bakım kuruluşları için kalite yönetim sistemi gereklilikleri kapsamında bakım, onarım ve revizyon süreçlerinin güvenilirliğini, izlenebilirliğini ve operasyonel kaliteyi güçlendirir.

ISO 9001 Kalite yönetim sistemi yaklaşımıyla süreç verimliliğini, müşteri odaklılığı, sürekli iyileştirmeyi ve kurumsal performansın sistematik şekilde yönetilmesini destekler.

ISO 14001 Çevre yönetim sistemi kapsamında çevresel etkilerin belirlenmesi, çevre risklerinin yönetilmesi, mevzuata uyum, kaynak verimliliği ve çevresel performansın iyileştirilmesine katkı sağlar.

ISO 10002 Müşteri memnuniyeti yönetim sistemi yaklaşımıyla müşteri geri bildirimleri ve şikâyetlerinin etkin, tarafsız, erişilebilir ve çözüm odaklı şekilde yönetilmesini sağlar.

ISO 45001 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi aracılığıyla iş kazası ve meslek hastalığı risklerinin azaltılmasını, güvenli çalışma ortamlarının geliştirilmesini ve çalışan katılımının artırılmasını destekler.

ISO 27001 Bilgi güvenliği yönetim sistemi aracılığıyla bilgi varlıklarının korunmasını, veri güvenliği risklerinin yönetilmesini, siber güvenlik kontrol ortamının güçlendirilmesini ve paydaş güveninin artırılmasını sağlar.

ISO 17025 Laboratuvar yeterliliği kapsamında test, kalibrasyon ve ölçüm süreçlerinin teknik yeterliliğini, doğruluğunu, güvenilirliğini ve izlenebilirliğini güvence altına alır.

ISO 50001 Enerji yönetim sistemi kapsamında enerji performansının izlenmesi, enerji verimliliği fırsatlarının değerlendirilmesi, enerji tüketiminin optimize edilmesi ve emisyon azaltımına katkı sağlanmasını destekler.

POLİTİKA TAAHHÜTLERİ

Kurumsal politika taahhütlerimiz, Genel Müdür onayıyla en üst yönetim seviyesinde sahiplenilmektedir. Bu durum,

- KALİTE
- ÇEVRE
- İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- ENERJİ YÖNETİMİ
- BİLGİ GÜVENLİĞİ
- MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ
- İNSAN HAKLARI
- ETİK VE UYUM GİBİ

alanlardaki taahhütlerimizin yalnızca operasyonel düzeyde değil, kurumsal strateji düzeyinde de benimsendiğini göstermektedir.

Politika çerçevesinin oluşturulması, güncellenmesi ve kurumsal düzeyde sahiplenilmesi üst yönetim sorumluluğunda yürütülmektedir. Her bir yönetim sistemi, ilgili süreç sahipleri ve yönetim sistemi temsilcileri aracılığıyla organizasyon genelinde uygulanmakta; ilgili departmanlar, başkanlıklar ve müdürlükler politika taahhütlerinin günlük iş süreçlerine entegre edilmesinden sorumlu olmaktadır.

Politika taahhütlerimiz; çalışanlara intranet, iç iletişim kanalları, eğitimler ve yönetim sistemi dokümanları aracılığıyla; dış paydaşlara ise kurumsal web sitesi, sözleşmeler, tedarikçi iletişim kanalları ve ilgili dokümanlar aracılığıyla duyurulmaktadır. Bu yapı, politika taahhütlerinin erişilebilir, anlaşılır ve uygulanabilir olmasını desteklemektedir.

Entegre Yönetim Sistemi'nin etkinliği; iç ve dış denetimler, sertifikasyon denetimleri, müşteri denetimleri, yönetim sistemi performans göstergeleri ve Yönetimin Gözden Geçirmesi süreçleriyle izlenmektedir. Denetim ve gözden geçirme süreçlerinden elde edilen bulgular, ilgili süreç sahipleriyle paylaşılmakta; gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetler planlanarak takip edilmektedir. Yönetim sistemi yaklaşımımız, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla yürütülen süreçlerde de kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, etik, bilgi güvenliği, insan hakları ve yasal uyum beklentilerinin görünür hale getirilmesini desteklemektedir.

Tüm taahhütlerimiz, kurumsal web sitemizde kamuya açık bir şekilde paylaşılmakta ve çalışanlarımız için intranet portalı üzerinden duyurulmaktadır.

İlgili sayfaya **git.**

SİBER GÜVENLİK VE VERİ GİZLİLİĞİ

Turkish Technic için siber güvenlik ve veri gizliliği, bilgi teknolojileri yönetiminin ötesinde; bakım operasyonlarının sürekliliğini, müşteri güvenini, regülasyonlara uyumu ve kurumsal itibarı doğrudan etkileyen stratejik bir önceliktir. Teknik dokümantasyon, müşteri bilgileri, çalışan verileri, operasyonel sistemler ve tedarikçi bağlantıları gibi kritik bilgi varlıklarının güvenli şekilde yönetilmesi, hizmet kalitesinin ve operasyonel güvenilirliğin korunmasında temel rol oynamaktadır. Bu nedenle bilgi güvenliği yaklaşımımızı gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik ilkeleri üzerine kuruyor; bilgi varlıklarımızı yetkisiz erişim, veri kaybı, siber saldırı, sistem kesintisi, kötüye kullanım ve gizlilik ihlallerine karşı korumak amacıyla teknik, idari ve organizasyonel kontroller uyguluyoruz.

2025 ODAK ALANLARIMIZ

2025 yılında siber güvenlik ve veri gizliliği çalışmalarımızın merkezinde, havacılık sektöründeki bilgi güvenliği regülasyonlarına uyumun güçlendirilmesi ve kurumsal kontrol ortamının olgunlaştırılması yer almıştır.

Bu kapsamda öne çıkan çalışmalarımız şunlardır:

- Part-IS[4] uyum çalışmaları kapsamında politika, prosedür ve kontrol yapılarının geliştirilmesi
- Siber güvenlik yönetişimi, risk yönetimi, olay müdahale ve bildirim süreçlerinin olgunlaştırılması
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamındaki temel süreçlerin dokümantasyonunun güçlendirilmesi
- Veri koruma kontrollerinin geliştirilmesi
- Kritik tedarikçilerin siber güvenlik perspektifinden daha yapılandırılmış şekilde değerlendirilmesine yönelik hazırlıkların yapılması
- Veri sınıflandırma ve veri yönetişimi yaklaşımının geliştirilmesine yönelik çalışmaların planlanması

[4] Part-IS: Avrupa Birliği Havacılık Emniyeti Ajansı'nın sivil havacılıkta bilgi güvenliği risklerinin yönetimine yönelik düzenleme çerçevesidir.

Bu çalışmalar, Turkish Technic'in bilgi güvenliği olgunluğunu artırırken aynı zamanda operasyonel sürekliliği, müşteri güvenini ve mevzuata uyumu desteklemektedir.

BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ

Turkish Technic, **ISO/IEC 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasına** sahiptir. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi; bilgi varlıklarının belirlenmesi, risklerin değerlendirilmesi, uygun kontrollerin uygulanması, güvenlik olaylarının yönetilmesi, denetimlerin yürütülmesi ve sürekli iyileştirme faaliyetlerinin planlanması için temel çerçeveyi oluşturmaktadır.

Bilgi güvenliği politika ve prosedürleri; çalışanlarımızın, yöneticilerimizin, tedarikçilerimizin, yüklenicilerimizin ve Turkish Technic adına hareket eden ilgili tarafların bilgi güvenliği sorumluluklarını tanımlamaktadır. Bu çerçeve; kişisel verilerin korunması, erişim yönetimi, veri saklama, sistem güvenliği, ağ güvenliği, olay müdahale, üçüncü taraf erişimleri, gizlilik yükümlülükleri ve bilgi varlıklarının sınıflandırılması gibi alanları kapsamaktadır.

Bilgi güvenliği kontrolleri görev ve ihtiyaç bazlı erişim ilkesiyle uygulanmakta; kritik sistemler, uygulamalar ve veri kaynakları düzenli olarak izlenmektedir. Erişim yetkilerinin gözden geçirilmesi, gereksiz kullanıcı hesaplarının kaldırılması, güvenlik duvarı kurallarının kontrolü, yama yönetimi, sızma testleri ve zafiyet yönetimi gibi uygulamalar bilgi varlıklarımızın korunmasına katkı sağlamaktadır.

PART-IS UYUM ÇALIŞMALARI

Havacılık sektöründe bilgi güvenliği risklerinin daha sistematik şekilde yönetilmesini hedefleyen Part-IS gereklilikleri, 2025 yılı çalışmalarımızın önemli odaklarından biri olmuştur. Bu kapsamda bilgi güvenliği olaylarının sınıflandırılması, etkilerinin değerlendirilmesi, gerekli bildirim mekanizmalarının tanımlanması, risklerin izlenmesi ve kontrol faaliyetlerinin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Part-IS uyum çalışmaları sayesinde bilgi güvenliği süreçlerinin daha izlenebilir, regülasyonlarla daha uyumlu ve risk temelli bir yapıya taşınması hedeflenmektedir. Bu çalışmalar aynı zamanda Turkish Technic'in havacılık operasyonlarında dijital dayanıklılığını artırmakta ve bilgi güvenliği risklerinin üst yönetim seviyesinde daha görünür şekilde ele alınmasına katkı sağlamaktadır.

MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Müşteri bilgilerinin gizliliği, Turkish Technic'in müşteri ilişkilerindeki güven temelinin önemli bir unsurudur. Müşteri verileri, teknik dokümanlar, ticari bilgiler, çalışan ve paydaşlara ait kişisel veriler; yürürlükteki mevzuat, KVKK gereklilikleri, sözleşmesel yükümlülükler ve şirket politika/prosedürleri doğrultusunda korunmaktadır.

Kişisel verilerin işlenmesi süreçlerinde veri işleme amacı, kapsamı, saklama süresi, yasal dayanaklar ve erişim yetkileri dikkate alınmaktadır. Veriler yalnızca yetkilendirilmiş kişiler tarafından erişilebilir olacak şekilde korunmakta; üçüncü taraflarla veri paylaşımı gerektiğinde ilgili gizlilik, onay ve sözleşmesel güvence süreçleri işletilmektedir.

Bilgi güvenliği, kişisel veri ihlali veya müşteri gizliliğine ilişkin şüpheli durumlar, çalışanlar ve ilgili paydaşlar tarafından Etik Destek Hattı ve ilgili bildirim kanalları aracılığıyla iletilebilmektedir. Bu bildirimler gizlilik ve misillememe ilkeleri doğrultusunda değerlendirilmekte; gerekli durumlarda ilgili süreç sahipleri tarafından inceleme, kök neden analizi ve düzeltici/önleyici faaliyet süreçleri başlatılmaktadır.

2025 raporlama döneminde müşteri gizliliğinin ihlali, müşteri verilerinin kaybı veya kişisel verilerin korunmasına ilişkin doğrulanmış şikâyet kaydedilmemiştir.

GÜVENLİK OLAYLARINA HAZIRLIK VE MÜDAHALE

Siber güvenlik olaylarının erken tespiti, hızlı değerlendirilmesi ve etkili şekilde yönetilmesi, bilgi güvenliği yaklaşımımızın temel bileşenleri arasındadır. Olay müdahale süreçleri; güvenlik zayıflıklarının ve olayların tespit edilmesi, sınıflandırılması, etkilerinin değerlendirilmesi, ilgili taraflara bildirilmesi, kanıtların toplanması ve düzeltici faaliyetlerin başlatılması aşamalarını kapsamaktadır.

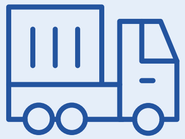
Güvenlik olayları kayıt altına alınmakta, ilgili süreç sahipleri tarafından değerlendirilmekte ve gerekli durumlarda düzeltici/önleyici faaliyetler başlatılmaktadır. Olaylardan elde edilen öğrenimler; kontrol ortamının güçlendirilmesi, süreçlerin iyileştirilmesi ve benzer risklerin tekrarının önlenmesi için kullanılmaktadır.

Çalışanlar ve ilgili paydaşlar, bilgi güvenliği endişelerini ve olası ihlalleri belirlenen iletişim kanalları aracılığıyla bildirebilmektedir. Bildirimler gizlilik esasına uygun şekilde değerlendirilmekte ve gerekli durumlarda hızlı aksiyon alınmaktadır.

ÜÇÜNCÜ TARAFLAR VE TEDARİKÇİ SİBER RİSKLERİ

Turkish Technic'in dijital ekosistemi; çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, yükleniciler, iş ortakları ve teknik sistemlere erişim sağlayan üçüncü taraflardan oluşan geniş bir ağı kapsamaktadır. Bu nedenle siber güvenlik yaklaşımımız yalnızca kurum içi sistemlerle sınırlı değildir.

Dijital kaynaklara erişim sağlayan üçüncü taraflarla yürütülen süreçlerde bilgi güvenliği ve gizlilik yükümlülükleri sözleşmesel hükümlerle desteklenmektedir. Kritik veri işleyen veya sistemlere erişim sağlayan üçüncü taraflar için risk temelli değerlendirme yaklaşımı benimsenmektedir.



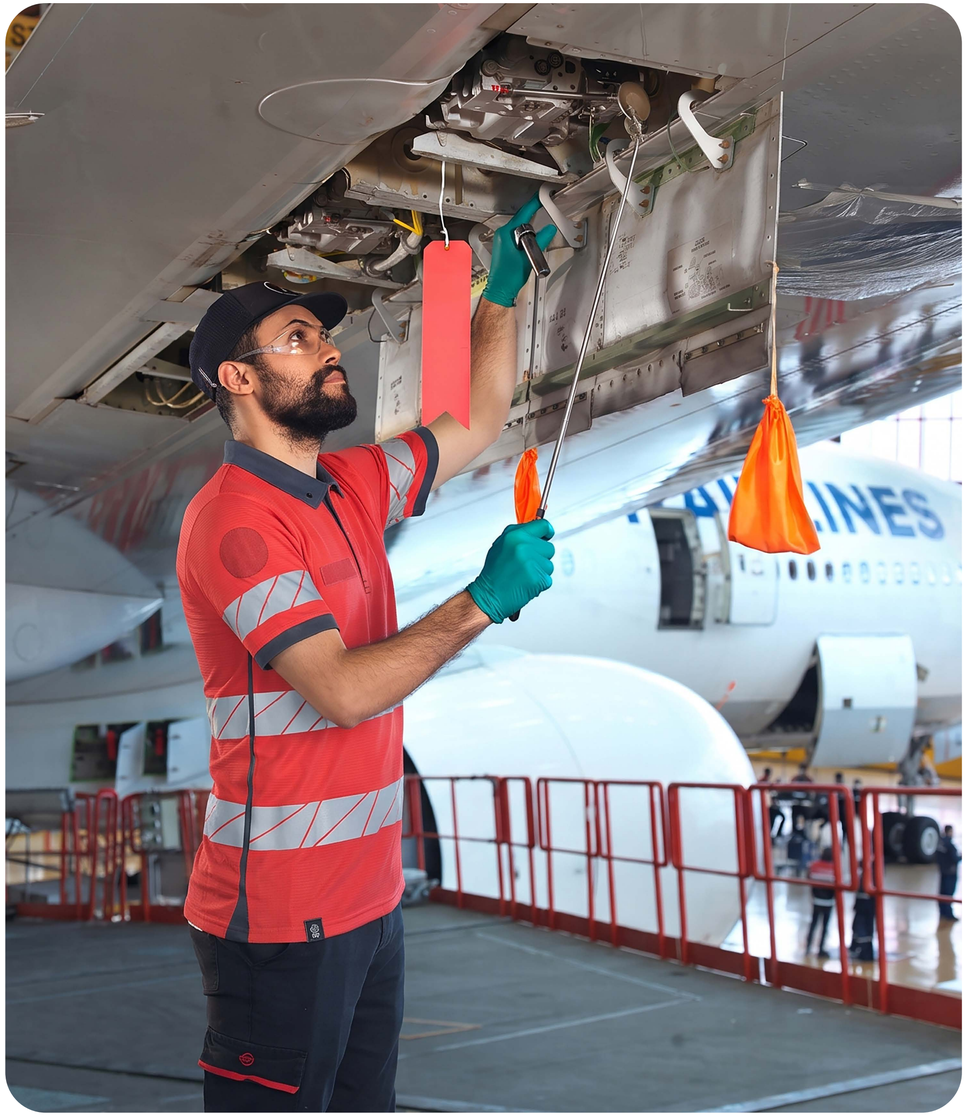
Gelecek dönemde kritik tedarikçilerin siber güvenlik perspektifinden daha yapılandırılmış şekilde değerlendirilmesi, tedarikçi gözetim süreçlerinin geliştirilmesi ve bilgi güvenliği beklentilerinin tedarik zinciri yönetimi süreçlerine daha güçlü biçimde entegre edilmesi hedeflenmektedir.

ÇALIŞAN FARKINDALIĞI

Siber güvenliğin en önemli unsurlarından biri çalışan farkındalığıdır. Bu kapsamda çalışanlarımıza bilgi güvenliği, kişisel verilerin korunması, güvenli parola kullanımı, sosyal mühendislik riskleri, şüpheli e-posta bildirimleri, veri paylaşımı ve üçüncü taraf bilgilerine erişim gibi konularda eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri sunulmaktadır.

Farkındalık çalışmaları, çalışanların günlük iş süreçlerinde güvenli davranışlar sergilemesini, olası güvenlik zafiyetlerini bildirmesini ve bilgi güvenliği kültürünün kurum genelinde güçlenmesini desteklemektedir. Havacılık bakım, onarım ve revizyon operasyonlarının güvenilirliği açısından, çalışanların bilgi güvenliği sorumluluklarını doğru şekilde içselleştirmesi kritik önem taşımaktadır.

Turkish Technic olarak, siber güvenlik ve veri gizliliğini dijital dönüşümümüzün ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Bilgi varlıklarımızı koruyan, müşteri güvenini güçlendiren, regülasyonlara uyumu destekleyen ve operasyonel sürekliliğimizi güvence altına alan bir bilgi güvenliği kültürünü geliştirmeye devam ediyoruz.



SORUMLU TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Turkish Technic'in tedarik zinciri; bakım, onarım ve revizyon faaliyetlerinin kesintisiz, güvenli ve yüksek kalite standartlarında yürütülmesini sağlayan kritik bir yapıdır. Komponentler, yedek parçalar, kimyasallar, teknik malzemeler, ekipmanlar ve operasyonel destek hizmetleri; uçuş emniyeti, zamanında teslimat, müşteri memnuniyeti ve operasyonel süreklilik açısından doğrudan önem taşımaktadır.

Bu nedenle tedarik zinciri yönetimimizi yalnızca satın alma süreçleriyle sınırlı bir faaliyet olarak değil; kalite, regülasyonlara uyum, etik iş yapma, çevresel ve sosyal sorumluluk, tedarik sürekliliği, maliyet etkinliği, siber güvenlik ve değer zinciri dayanıklılığını birlikte ele alan stratejik bir yönetim alanı olarak görüyoruz.

Havacılık bakım, onarım ve revizyon sektörünün yüksek güvenilirlik gerektiren yapısı doğrultusunda, tedarikçilerimizden kalite, zamanında teslimat, yasal uyum, etik davranış, iş sağlığı ve güvenliği, çevresel sorumluluk ve insan haklarına saygı konularında Turkish Technic'in beklentileriyle uyumlu hareket etmelerini bekliyoruz.

2025 TEDARİK ZİNCİRİ GÖRÜNÜMÜ

2025 yılında tedarik zinciri performansımız hem operasyonel dayanıklılık hem de sürdürülebilirlik göstergeleri üzerinden izlenmiştir. Yerel tedarikçi yapısı, tedarik zincirimizin ekonomik katkısını ve operasyonel çevikliğini destekleyen önemli unsurlardan biridir. Bu kapsamda öne çıkan çalışmalarımız şunlardır:



%54,85
Yerel tedarikçilerin toplam tedarikçiler içindeki oranı



%4,78
Yerel tedarikçilere yapılan harcamanın toplam satın alma hacmi içindeki oranı

3000+ Yıllık çalışılan tedarikçi sayısı

Bu göstergeler, tedarik zinciri yönetiminde güçlü ve gelişime açık alanları birlikte ortaya koymaktadır. 2025 yılında yerel tedarikçi oranı %54,85 seviyesine ulaşırken, çevresel ve sosyal kriterlerle tedarikçi değerlendirme süreçlerinin daha sistematik hale getirilmesi gelecek dönem önceliklerimiz arasında yer almıştır. Turkish Technic, bu alanı 2026 ve sonrası için yapılandırılmış değerlendirme formları, sözleşme hükümleri, eğitimler ve hedef bazlı takip mekanizmalarıyla güçlendirmeyi hedeflemektedir.



2025'İN TEMEL DÖNÜŞÜMÜ: POLİTİKADAN TEDARİKÇİ BEKLENTİSİNE

2025 yılında sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi açısından en önemli adım, **Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası ile Sürdürülebilir Satın Alma Politikası** hazırlanarak yayımlanmıştır. 2026 yılı ve devamında Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası, sistemimizde aktif olan tüm yerel ve dış piyasa tedarikçileriyle paylaşılacaktır. Böylece, tedarikçilerimizden beklenen etik, çevresel, sosyal ve yönetişim standartları daha açık ve izlenebilir hale getirilecektir.

Bu politikalar, Turkish Technic'in tedarikçilerinden beklediği temel çevresel, sosyal ve yönetişim standartlarını daha açık ve izlenebilir hale getirmektedir. Politika çerçevesi; etik iş yapma, yasal uyum, insan haklarına saygı, çalışan hakları, iş sağlığı ve güvenliği, çevresel sorumluluk, bilgi güvenliği, kalite beklentileri ve sorumlu kaynak kullanımı gibi başlıkları kapsamaktadır.

Bu adım, tedarik zinciri yönetiminde yalnızca fiyat, kalite ve teslimat kriterlerine dayalı bir satın alma yaklaşımından; çevresel ve sosyal etkileri de dikkate alan daha bütüncül bir değerlendirme yapısına geçişin temelini oluşturmaktadır.

TEDARİKÇİ YAŞAM DÖNGÜSÜNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sorumlu tedarik zinciri yaklaşımımızı, tedarikçi yaşam döngüsünün farklı aşamalarına entegre ediyoruz. Bu kapsamda ihtiyaç ve şartname oluşturma aşamasından performans izleme ve iyileştirme süreçlerine kadar kalite, emniyet, mevzuat uyumu, etik ilkeler, çevresel ve sosyal beklentiler ile bilgi güvenliği gereklilikleri dikkate alınmaktadır.

Tedarikçi değerlendirme süreçlerinin sürdürülebilirlik kriterleriyle güçlendirilmesi amacıyla **Tedarikçi Talep Formu'na sürdürülebilirlik konularını kapsayan sürdürülebilirlik başlığı ve sürdürülebilirlik özelinde sorular eklenmiştir.** Yeni tedarikçilerle paylaşılan bu form aracılığıyla firmaların çevresel, sosyal ve yönetişim boyutlarında değerlendirilmesi desteklenmektedir. 2026 ve sonraki dönemlerde sisteme yeni eklenecek veya daha önce kayıtlı olup yeniden aktif edilecek firmalarla bu uygulamanın sürdürülmesi hedeflenmektedir.

AŞAMA	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAĞI
01 İHTİYAÇ VE ŞARTNAME OLUŞTURMA	Teknik gereklilikler, kalite, emniyet, mevzuat uyumu ve sürdürülebilirlik beklentilerinin tanımlanması
02 TEDARİKÇİ TALEBİ VE ÖN DEĞERLENDİRME	Çevresel, sosyal, etik ve yasal uyum kriterlerinin tedarikçi değerlendirme sürecine dahil edilmesi
03 SÖZLEŞME VE SATIN ALMA	Çevre, iş gücü, insan hakları, iş sağlığı ve güvenliği, etik ve bilgi güvenliği hükümlerinin sözleşmelere yansıtılması
04 TESLİMAT VE OPERASYONEL PERFORMANS	Kalite, zamanında teslimat, uygunluk, izlenebilirlik ve operasyonel sürekliliğin takip edilmesi
05 PERFORMANS İZLEME VE İYİLEŞTİRME	Tedarikçi performansının değerlendirilmesi, uygunsuzlukların ele alınması ve gerekli iyileştirme aksiyonlarının başlatılması



RİSK ALANLARIMIZ: KALİTE, UYUM, ÇSY VE SÜREKLİLİK

Tedarik zinciri riskleri, Turkish Technic için çok boyutlu şekilde ele alınmaktadır. Kritik parça ve komponent bulunabilirliği, kalite gereklilikleri, zamanında teslimat, fiyat ve tedarik sürelerindeki dalgalanmalar, ihracat kontrolleri, yaptırım riskleri, bilgi güvenliği, çevresel etkiler, insan hakları ve iş gücü koşulları temel risk alanları arasında yer almaktadır.

Havacılık sektörünün regülasyon yoğun yapısı nedeniyle, tedarik zincirinde yasal ve teknik uygunluk kritik önem taşımaktadır. Bu kapsamda tedarikçilerin ilgili havacılık standartlarına, kalite gerekliliklerine, müşteri şartlarına ve sözleşmesel yükümlülüklere uygun hareket etmesi beklenmektedir.

Etik ve uyum boyutunda, yaptırım ve ihracat kontrolleri, Know Your Customer ve End User Certificate süreçleri tedarik zinciri ilişkilerinin güvenilirliği açısından önemli hale gelmektedir. Bu çalışmalar, üçüncü taraf risklerinin daha sistematik yönetilmesine ve uluslararası ticaret süreçlerinde uyum seviyesinin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Çevresel ve sosyal boyutta ise tedarikçi değerlendirme süreçlerinin geliştirilmesi önceliklidir. Çevre, iş gücü ve insan hakları kriterlerinin tedarikçi talep formlarına, sözleşmelere ve değerlendirme süreçlerine entegre edilmesiyle, tedarik zincirindeki ÇSY risklerinin daha görünür ve yönetilebilir hale getirilmesi hedeflenmektedir.



YEREL TEDARİK VE EKONOMİK KATKI

Yerel tedarikçi yapısı, Turkish Technic'in tedarik zinciri dayanıklılığını ve yerel ekonomiye katkısını destekleyen önemli bir unsurdur. Yerel tedarikçilerle çalışmak; tedarik sürelerinin kısaltılması, operasyonel çevikliğin artırılması, yerli üretim kabiliyetlerinin desteklenmesi ve bölgesel ekonomik değer yaratımı açısından katkı sağlamaktadır.

2025 yılında yerel tedarikçilere ayrılan bütçe, toplam satın alma bütçesinin %4,78'i olarak gerçekleşmiştir. Yerel tedarikçi sayısı 1.900 olarak izlenmiştir. Bu iki gösterge birlikte değerlendirildiğinde, yerel tedarikçi tabanının geniş olduğu; ancak satın alma hacminin önemli bir bölümünün havacılık sektörünün teknik gereklilikleri nedeniyle uluslararası kaynaklardan sağlandığı görülmektedir. Turkish Technic'in yerel tedarikçi ekosistemiyle kurduğu ekonomik ilişkinin izlenmesi ve yerel tedarik kapasitesinin geliştirilmesine yönelik fırsatların değerlendirilmesi açısından önemli veri alanlarıdır.

Bu durum, Turkish Technic'in tedarik zinciri stratejisinde iki yönlü bir denge ihtiyacını ortaya koymaktadır:

- Kritik havacılık komponentlerinde küresel tedarik güvenilirliğini sürdürmek
- Yerel tedarik kapasitesini geliştirecek fırsatları desteklemek

TEDARİK ZİNCİRİNDE ORTAK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞI

Sürdürülebilir tedarik zinciri yaklaşımımız kapsamında, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla kurduğumuz ilişkileri yalnızca operasyonel ve ticari performans üzerinden değil; çevresel, sosyal ve yönetişim beklentilerinin değer zinciri genelinde yaygınlaştırılması perspektifiyle ele alıyoruz.

Bu doğrultuda, bağlı ortağı olduğumuz Türk Hava Yolları A.O. koordinasyonunda yürütülen sürdürülebilirlik temalı toplantı, eğitim ve benzeri organizasyonlara Turkish Technic olarak aktif katılım sağlıyoruz. Türk Hava Yolları A.O.'nun bağlı ortaklıkları ve iştiraklerinden oluşan toplam 16 şirketin temsilcilerinin katılım sağladığı bu organizasyonlarda; Turkish Technic'in iştirakleri olan TEC, TCI ve TNC ile hizmet sağlayıcı firmalarımız Turkish Technology ve TSS de yer almaktadır.

Söz konusu toplantı ve organizasyonlarda, grup şirketlerinin sürdürülebilirlik alanındaki hedefleri ve bu hedeflere yönelik ilerleme durumları ele alınmakta; dış hizmet sağlayıcılar veya Türk Hava Yolları A.O. Kurumsal Sürdürülebilirlik Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen eğitim faaliyetleri değerlendirilmektedir. Ayrıca, sürekli ve sürdürülebilir gelişimi desteklemek amacıyla organizasyona katılan tüm tarafların faydalanabileceği teknolojik imkânlar ve iyi uygulama örnekleri paylaşılmaktadır. Bu yapı, sürdürülebilirlik yaklaşımının grup genelinde ortak bir anlayışla yaygınlaştırılmasına, bilgi paylaşımının güçlendirilmesine ve şirketler arası iş birliğinin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Sürdürülebilir tedarik zinciri yaklaşımının kurum içinde yaygınlaştırılması amacıyla satın alma ekiplerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi de öncelikli alanlarımız arasındadır. Bu kapsamda 2026 yılında satın alma yapan personelin %100'üne Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Eğitimi verilmesi hedeflenmektedir. Eğitim tamamlandığında, eğitim alan toplam çalışan sayısının da performans göstergeleri kapsamında izlenmesi planlanmaktadır.

SORUMLU TEDARİK ZİNCİRİ TAAHHÜDÜMÜZ

Turkish Technic olarak tedarik zincirimizin dayanıklılığını artırırken, çevresel ve sosyal etkilerimizi değer zinciri genelinde daha etkin yönetmeyi hedefliyoruz. Tedarikçilerimizle kurduğumuz ilişkilerde kalite, güvenilirlik ve regülasyonlara uyumun yanı sıra etik davranış, insan haklarına saygı, çalışan güvenliği, çevresel sorumluluk, bilgi güvenliği ve şeffaflık ilkelerini önceliklendiriyoruz.

Sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi yaklaşımımızla; operasyonel mükemmeliyeti destekleyen, yerel ekonomiye katkı sağlayan, riskleri proaktif biçimde yöneten ve paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratan bir tedarik ekosistemi geliştirmeye devam ediyoruz.

YENİLİKÇİ ÇÖZÜMLER İLE SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME

Ekonomik Performans 49

Havacılık Güvenliği ve Operasyonel Güvenilirlik 51

Dijital Dönüşüm ve İnovasyon 53



EKONOMİK PERFORMANS

Turkish Technic, sürdürülebilir büyüme stratejisi doğrultusunda ekonomik değer yaratma kapasitesini güçlendirirken; bakım, onarım ve revizyon alanındaki teknik uzmanlığını, operasyonel güvenilirliğini ve küresel müşteri portföyünü uzun vadeli değer yaratımına dönüştürmektedir. Havacılık sektörünün yüksek kalite, emniyet ve regülasyon gereklilikleri içinde faaliyet gösteren şirketimiz, ekonomik performansını yalnızca finansal büyüme göstergeleriyle değil; çalışanlara, tedarikçilere, kamuya, yerel ekonomiye ve topluma sağladığı katkılarla birlikte ele almaktadır.

2025 yılında da Turkish Technic, küresel havacılık bakım, onarım ve revizyon pazarındaki güçlü konumunu korumuş; kapasite artışı, hizmet çeşitliliği, müşteri memnuniyeti, dijitalleşme, teknik yetkinlik gelişimi ve stratejik yatırımlar aracılığıyla ekonomik değer yaratımını sürdürmüştür.

2025 yılında üretilen doğrudan ekonomik değer, bir önceki yıla göre yaklaşık

%21 artarak

2.654.692 bin ABD dolarına ulaşmıştır.

Aynı dönemde dağıtılan ekonomik değer

2.478.490 bin ABD doları

olarak gerçekleşmiş; bu değer çalışan ücretleri, işletme maliyetleri, tedarikçi ödemeleri, kamuya yapılan ödemeler, sermaye sağlayıcılarına aktarılan değerler ve toplumsal katkı kalemleri aracılığıyla geniş bir paydaş ekosistemine yayılmıştır.

Üretilen ve dağıtılan değer arasındaki farkı ifade eden tutulan ekonomik değer ise 2025 yılında 176.202 bin ABD doları seviyesine yükselmiştir. Bu sonuç, Turkish Technic'in büyüme kapasitesini güçlendirirken finansal dayanıklılığını da koruduğunu göstermektedir.

EKONOMİK DEĞER YARATIMI

Turkish Technic'in ekonomik değer yaratım modeli, yalnızca gelir artışına değil, operasyonel verimlilik ve stratejik kapasite gelişimine dayanmaktadır. Bu modelin temel unsurları değer yaratım alanı ve ekonomik katkısı şeklinde öne çıkmaktadır.

Bu yaklaşım sayesinde Turkish Technic, ekonomik performansını kısa vadeli finansal sonuçların ötesinde; operasyonel mükemmeliyet, teknolojik gelişim, istihdam, tedarik zinciri dayanıklılığı ve paydaşlara değer yaratımıyla birlikte yönetmektedir.

DEĞER YARATIM ALANI	EKONOMİK KATKI
KÜRESEL HAVACILIK BAKIM, ONARIM VE REVİZYON HİZMETLERİ	Geniş müşteri portföyü ve yüksek katma değerli bakım-onarım hizmetleriyle gelir yaratımı
TEKNİK YETKİNLİK VE UZMAN İŞ GÜCÜ	Nitelikli istihdam, eğitim ve sertifikasyon yoluyla operasyonel kalite ve hizmet sürekliliği
STRATEJİK YATIRIMLAR	Yeni hangar, motor bakım merkezi ve kapasite artırıcı yatırımlarla uzun vadeli büyüme
YEREL TEDARİK YAPISI	Yerel tedarikçilerle çalışarak ekonomik katkının ülke içinde yayılması
DİJİTALLEŞME VE İNOVASYON	Süreç verimliliği, veri izlenebilirliği ve operasyonel çevikliğin artırılması
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ	Güçlü hizmet kalitesiyle müşteri bağlılığı ve sürdürülebilir gelir yapısı

STRATEJİK PLANLAMA VE PERFORMANS TAKİBİ

Ekonomik performansımız, uzun vadeli stratejik planlama yaklaşımıyla yönetilmektedir. Turkish Technic, 5–10 yıllık perspektifte ortaya çıkabilecek fırsatları ve riskleri analiz ederek stratejik planlama süreçlerine entegre etmektedir. Bu kapsamda belirlenen hedefler ilgili başkanlıklara atanmakta ve JIRA tabanlı Stratejik Plan Takip Sistemi üzerinden düzenli olarak izlenmektedir.

Bu sistematik takip yapısı; büyüme hedeflerinin, yatırım önceliklerinin, operasyonel verimlilik alanlarının, müşteri memnuniyeti göstergelerinin ve finansal performans çıktılarının daha görünür hale gelmesini sağlamaktadır. Böylece ekonomik performans, yalnızca dönem sonu finansal sonuçlarıyla değil, yıl boyunca izlenen hedefler ve aksiyonlarla yönetilmektedir.

PAZAR VARLIĞI VE YEREL EKONOMİYE KATKI

Turkish Technic, faaliyet gösterdiği havacılık bakım, onarım ve revizyon pazarında küresel ölçekte güçlü bir konuma sahiptir. Şirketimizin faaliyet gösterdiği bu pazar, 2025 yılında yaklaşık 120 milyar ABD doları büyüklüğe ulaşmış; Turkish Technic ise dünyanın önde gelen firmaları arasındaki konumunu koruyarak Türkiye ve çevre bölge için önemli ekonomik değer yaratmaya devam etmiştir.

11.636 çalışanıyla Turkish Technic, faaliyet gösterdiği bölgede önemli bir işveren konumundadır. Üst yönetim kadrosunun tamamının yerel topluluktan istihdam edilmesi, yerel bilgi birikiminin, kurumsal hafızanın ve bölgesel ekonomik katkının güçlendirilmesine destek olmaktadır.

KAMU DESTEKLERİ VE TEŞVİKLER

Turkish Technic, yatırımları, operasyonel faaliyetleri ve dış ticaret süreçleri kapsamında yürürlükteki mevzuat çerçevesinde çeşitli kamu desteklerinden ve teşviklerden yararlanmaktadır. Bu destekler, şirketin yatırım kapasitesini, rekabet gücünü ve Türkiye'nin havacılık bakım-onarım ekosistemine sunduğu katkıyı güçlendirmektedir.

Kamu destekleri ve teşvikler, ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Şirketimizin ortaklık yapısında doğrudan bir kamu hissedarlığı bulunmamakta olup, Turkish Technic sermayesinin tamamı Türk Hava Yolları A.O.'ya aittir.

TOPLUMSAL KATKI VE BAĞIŞLAR

Ekonomik performansımızı yalnızca finansal değer yaratımıyla sınırlı görmüyor; toplumsal faydayı da sürdürülebilir değer yaratımının bir parçası olarak değerlendiriyoruz. Bu kapsamda sosyal sorumluluk faaliyetleri, bağışlar ve gönüllülük temelli uygulamalar aracılığıyla toplumla ilişkilerimizi güçlendiriyoruz.

2025 yılında Turkish Technic tarafından yapılan toplam bağış tutarı 3.360.990 TL olarak gerçekleşmiştir.

Bu katkılar, şirketimizin ekonomik başarısını toplum yararına dönüştürme ve sosyal etki alanını güçlendirme yaklaşımını desteklemektedir.

İKLİM BAĞLANTILI FİNANSAL RİSKLER VE FIRSATLAR

İklim değişikliği, havacılık sektörünün operasyonel, düzenleyici ve finansal risk gündeminde giderek daha önemli bir yer tutmaktadır. Turkish Technic, iklim değişikliğinden kaynaklanabilecek fiziksel ve geçiş risklerini; enerji maliyetleri, emisyon düzenlemeleri, altyapı dayanıklılığı, kaynak verimliliği, müşteri beklentileri ve operasyonel süreklilik perspektifleriyle değerlendirmektedir.

Bu kapsamda havalimanı otoriteleri tarafından yürütülen risk ve fırsat değerlendirme çalışmalarına destek verilmekte; enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kullanımı, kaynak yönetimi ve emisyon azaltımı gibi alanlar ekonomik performansın sürdürülebilirliği açısından stratejik başlıklar olarak ele alınmaktadır.

Turkish Technic olarak ekonomik performansımızı; güçlü operasyonel altyapımız, küresel müşteri portföyümüz, nitelikli insan kaynağımız, stratejik yatırımlarımız ve sürdürülebilirlik önceliklerimizle birlikte yönetiyoruz. Bu yaklaşım sayesinde paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratmayı, Türkiye'nin havacılık ekosistemine katkımızı artırmayı ve küresel havacılık bakım, onarım ve revizyon pazarındaki güçlü konumumuzu sürdürülebilir biçimde geliştirmeyi hedefliyoruz.



HAVACILIK GÜVENLİĞİ VE OPERASYONEL GÜVENİLİRLİK

Havacılık bakım, onarım ve revizyon sektöründe güvenilirlik, yalnızca bir performans göstergesi değil; uçuş emniyetinin, müşteri güveninin ve operasyonel sürekliliğin temel koşuludur. Turkish Technic için havacılık güvenliği ve operasyonel güvenilirlik, 2025 yılı önceliklendirme analizinde en yüksek öncelikli konu olarak belirlenmiştir. Bu sonuç, paydaşlarımızın beklentileriyle şirketimizin stratejik odağının aynı noktada birleştiğini göstermektedir: güvenli, kesintisiz, mevzuata uyumlu ve yüksek kaliteli bakım operasyonları.

Turkish Technic olarak tüm bakım, onarım, komponent, mühendislik, modifikasyon ve teknik destek süreçlerimizi; ulusal ve uluslararası havacılık otoritelerinin gerekllikleri, müşteri şartları, kalite yönetim sistemi standartları, iş sağlığı ve güvenliği kuralları, çevresel yükümlülükler ve operasyonel emniyet ilkeleri doğrultusunda yürütüyoruz.

Bu yaklaşım, yalnızca uçakların teknik uygunluğunu değil; çalışanlarımızın güvenliğini, müşterilerimizin operasyonel sürekliliğini, tedarik zincirimizin güvenilirliğini ve Turkish Technic'in küresel havacılık bakım, onarım ve revizyon pazarındaki itibarını da desteklemektedir.

GÜVENİLİRLİĞİ SAĞLAYAN YAPI TAŞLARIMIZ

Operasyonel güvenilirlik, birçok farklı sürecin aynı disiplin içinde yönetilmesiyle sağlanmaktadır. Turkish Technic'te bu yapı; kalite, emniyet, yetkinlik, izlenebilirlik ve sürekli iyileştirme ekseninde kuruludur.

GÜVENİLİRLİK ALANI	UYGULAMA ODAĞI
HAVACILIK OTORİTESİ UYUMU	SHGM, EASA, FAA ve diğer uluslararası otoritelerin gerekliliklerine uygun bakım süreçleri
KALİTE YÖNETİMİ	AS 9100, AS 9110, ISO 9001 ve ilgili kalite sistemleri doğrultusunda süreç standardizasyonu
TEKNİK YETKİNLİK	Lisanslı ve yetkin personel, teknik eğitimler, tip eğitimleri ve sürekli mesleki gelişim
OPERASYONEL İZLENEBİLİRLİK	Bakım kayıtları, teknik dokümantasyon, parça ve komponent takibi, uygunsuluk kayıtları
RİSK YÖNETİMİ	Emniyet risklerinin belirlenmesi, olay bildirimleri, kök neden analizleri ve düzeltici faaliyetler
MÜŞTERİ GÜVENİ	Zamanında teslimat, kalite performansı, teknik şeffaflık ve müşteri geri bildirimleri

2025'TE ÖNE ÇIKAN EMNİYET AKSİYONU: SHT-APAM UYGULAMALARI

2025 yılında havacılık güvenliği ve operasyonel güvenilirlik alanında öne çıkan uygulamalardan biri, kontrole tabi havacılık personeline yönelik alkol ve psikoaktif madde kontrolleridir.

Bakım süreçlerinde emniyet risklerini yönetmek, uçuş emniyetinin korunmasını desteklemek ve kritik görevlerde çalışan personelin uygunluk koşullarını güvence altına almak amacıyla, DK.22.119 SHT-APAM | Kontrole Tabi Havacılık Personelinin Alkol ve Psikoaktif Madde Kontrollerine İlişkin Talimat kapsamında alkol ve psikoaktif madde tarama testleri uygulanmaktadır.

Bu uygulama, Turkish Technic'in emniyet kültürünü yalnızca prosedürel bir zorunluluk olarak değil, operasyonel güvenilirliği destekleyen önleyici bir yönetim pratiği olarak ele aldığını göstermektedir. Kontrole tabi personelin görev uygunluğunun izlenmesi, hem çalışan güvenliği hem de bakım operasyonlarının emniyetli şekilde yürütülmesi açısından kritik rol oynamaktadır.

TEHLİKELİ MADDE VE KİMYASAL GÜVENLİĞİ

Havacılık bakım, onarım ve revizyon faaliyetlerinde kullanılan kimyasallar, kaplamalar, temizleyiciler, yağlar, yakıtlar ve teknik malzemeler; doğru yönetilmediğinde çalışan sağlığı, çevre ve operasyonel güvenlik üzerinde risk oluşturabilir. Bu nedenle tehlikeli madde ve kimyasal güvenliği, operasyonel güvenilirlik ve iş sağlığı, güvenliği ve çevre yaklaşımımızın ayrılmaz bir parçası olarak ele alınmaktadır.

Turkish Technic'te kimyasalların yönetimi, Kimyasalların Yönetimi Prosedürü ve ilgili ulusal mevzuat doğrultusunda yürütülmektedir. Prosedür; kimyasal maddeler hakkında çalışanların bilgilendirilmesini, kimyasalların satın alınmasını, lojistiğini, depolanmasını, kullanılmasını ve bertaraf süreçlerini kapsayan bütüncül bir yönetim çerçevesi sunmaktadır. Tespit edilen uygunsuzluklara yönelik anlık ve proaktif önlemler alınmakta; gerekli durumlarda düzeltici faaliyet süreçleri devreye alınmaktadır.

Kimyasallar ve tehlikeli maddeler; özelliklerine, kullanım alanlarına ve güvenlik gerekliliklerine uygun şekilde etiketlenmekte, depolanmakta, taşınmakta ve kontrol altında tutulmaktadır. Çalışanların güvenli kullanım konusunda bilinçlendirilmesi amacıyla Fiziksel, Kimyasal ve Biyolojik Riskler eğitimi kapsamında mevzuat, tehlikeli maddeler ve tehlikeli preparatlar, tesis ve süreçlerde kimyasallarla güvenli çalışma, Malzeme Güvenlik Bilgi Formu, kimyasalların bertarafı ve kimyasallarla çalışmalarda acil durum müdahale yöntemleri gibi konularda bilgilendirme yapılmaktadır.

Bakım-onarım süreçlerinde kullanılan kimyasallar, ilgili teknik dokümanlarda belirtilen gereklilikler doğrultusunda yönetilmektedir. AMM, CMM ve SRM gibi dokümanlarda tanımlanan bakım-onarım adımları dışında, Turkish Technic bünyesinde tehlikeli kimyasalların işlenmesi veya karıştırılması gibi uygulamalar otorite kuralları ve şirket prosedürleriyle sınırlandırılmaktadır. Kullanım atıkları veya karantina altına alınan maddeler için Kimyasal Atıkların İmha Edilmesi Prosedürü uygulanmakta; gerekli durumlarda bertaraf süreçleri yetkili dış firmalar aracılığıyla yürütülmektedir.

Kimyasal kullanımından kaynaklanabilecek çevresel etkilerin azaltılması amacıyla çevresel acil durum süreçleri Çevre Yönetimi Prosedürü

ve Acil Durum Yönetimi Prosedürü doğrultusunda yönetilmektedir. Ayrıca kullanılan kimyasallar için ikame yöntemleri araştırılmakta; teknik gereklilikler, etken madde yapısı ve otorite onayları uygun olduğu durumlarda daha düşük tehlike sınıfında yer alan kimyasalların kullanımı değerlendirilmektedir. CoC (Certificate of Compliance) sağlanabilen ve uçak üretici/denetleyici otoritelerden kullanım onayı alınabilen alternatiflerin tercih edilmesi, kimyasal risklerin azaltılmasına katkı sağlamaktadır.

Kaynak verimliliğini desteklemek amacıyla iş bazlı kimyasal kullanımının kontrolüne yönelik "parça kimyasal" uygulaması yürütülmektedir. Bu uygulama ile ilgili işler özelinde ihtiyaç duyulan kimyasallar tanımlanmış parça kimyasal depolardan gerekli miktarda verilmekte; böylece ihtiyaç fazlası tüketimin ve atık oluşumunun azaltılması desteklenmektedir.

UYUMDAN PERFORMANSA: OPERASYONEL GÜVENİLİRLİK KÜLTÜRÜ

Turkish Technic için regülasyonlara uyum, operasyonel güvenilirliğin başlangıç noktasıdır; ancak nihai hedef yalnızca uygunluk sağlamak değil, performansı sürekli geliştirmektir. Bu nedenle bakım operasyonlarında kalite, emniyet, zamanında teslimat, müşteri memnuniyeti ve kalitesizlik maliyeti gibi göstergeler birlikte değerlendirilmektedir.

Operasyonel güvenilirlik kültürümüz aşağıdaki prensiplere dayanmaktadır:

PRENSİP	AÇIKLAMA
01 ÖNLEYİCİ YAKLAŞIM	Riskler gerçekleşmeden önce tanımlanır ve azaltıcı aksiyonlar planlanır.
02 KÖK NEDEN ANALİZİ	Uygunsuzluklar yalnızca sonuçlarıyla değil, nedenleriyle birlikte ele alınır.
03 ÖĞRENEN ORGANİZASYON	Olaylar, denetim bulguları ve müşteri geri bildirimleri süreç iyileştirme fırsatı olarak değerlendirilir.
04 VERİ TEMELLİ TAKİP	Performans göstergeleri düzenli izlenir ve karar alma süreçlerine girdi sağlar.
05 YETKİN İNSAN KAYNAĞI	Teknik eğitimler, lisanslama ve yetkinlik gelişimi operasyonel güvenilirliği destekler.

YETKİNLİK VE EĞİTİMLE GÜÇLENEN EMNİYET

Havacılık güvenliği, teknik yetkinliği yüksek ve sürekli gelişen bir iş gücüyle sürdürülebilir hale gelir. Bu nedenle Turkish Technic, bakım personelinin yetkinlik gelişimini operasyonel güvenilirliğin temel bileşenlerinden biri olarak görmektedir.

2025 yılında teknik eğitim faaliyetleri; sınıf içi eğitimler, online eğitimler, tip eğitimleri, temel eğitimler ve kişisel gelişim programları aracılığıyla sürdürülmüştür. Eğitim altyapısı, çalışanların hem regülasyon gerekliliklerini hem de operasyonel kalite beklentilerini karşılayacak şekilde gelişimini desteklemektedir.

Özellikle bakım süreçlerinde görev alan personelin güncel teknik bilgiye, emniyet kültürüne, kalite gerekliliklerine ve prosedürel disipline sahip olması; uçuş emniyetinin korunması, operasyonel hataların azaltılması ve müşteri güveninin güçlendirilmesi açısından kritik önemdedir.

MÜŞTERİ GÜVENİ VE OPERASYONEL SÜREKLİLİK

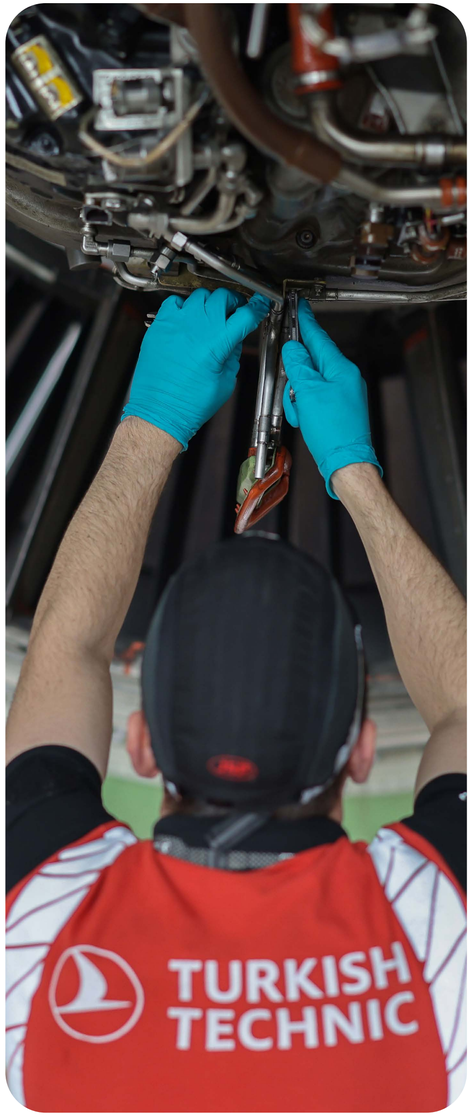
Turkish Technic'in operasyonel güvenilirliği, müşterilerinin uçuş operasyonlarını kesintisiz sürdürebilmesiyle doğrudan ilişkilidir. Zamanında teslimat, bakım kalitesi, teknik yeterlilik, parça ve komponent uygunluğu, kayıtların izlenebilirliği ve müşteri iletişimi, müşteri güveninin temel bileşenleri arasında yer almaktadır.

2025 yılında müşteri memnuniyeti oranının %87'den

%90'a

yükselmesi, hizmet kalitesi ve müşteri odaklı iyileştirme yaklaşımının önemli bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

Bu performans, operasyonel güvenilirliğin yalnızca teknik süreçlerde değil, müşteri deneyiminde de karşılık bulduğunu göstermektedir.



Bağımsız Denetim Kuruluşu tarafından sınırlı güvenceye tabi tutulmuştur.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE İNOVASYON

Turkish Technic için dijital dönüşüm ve inovasyon, yalnızca teknoloji kullanımı veya yeni fikir geliştirme alanı değildir; operasyonel güvenilirliği artıran, bakım süreçlerini hızlandıran, veri izlenebilirliğini güçlendiren, kaynak kullanımını optimize eden ve sürdürülebilir büyümeyi destekleyen stratejik bir dönüşüm aracıdır.

Havacılık bakım, onarım ve revizyon sektörü; yüksek regülasyon, emniyet, kalite, izlenebilirlik ve dokümantasyon gereklilikleriyle şekillenen bir alandır. Bu nedenle Turkish Technic'te inovasyonun temel amacı, yalnızca yeni ürün veya hizmet geliştirmek değil; operasyonel süreçleri daha güvenli, daha verimli, daha ölçülebilir ve daha sürdürülebilir hale getirmektir.

2025 yılında dijital dönüşüm alanında öne çıkan uygulamalardan biri, sağlık süreçlerinin dijitalleştirilmesi ve iş akışlarının daha ölçülebilir, kayıt altına alınabilir ve izlenebilir hale getirilmesi olmuştur.

Sağlık Müdürlüğü tarafından kullanılan sağlık otomasyon programı aracılığıyla kurum içindeki sağlık süreçlerine ilişkin iş akışları dijital ortamda kayıt altına alınmaktadır. Bu uygulama, veri disiplininin sağlanmasına, süreçlerin daha sistematik takip edilmesine, raporlama kabiliyetinin güçlendirilmesine ve karar alma süreçlerinin daha sağlıklı verilerle desteklenmesine katkı sağlamaktadır.

2025 DİJİTAL UYGULAMA VE KATKISI

SAĞLIK OTOMASYON PROGRAMI
Sağlık süreçlerinde iş akışlarının dijital ortamda kayıt altına alınması

VERİ DİSİPLİNİNİN GÜÇLENDİRİLMESİ
Süreç verilerinin ölçülebilir ve izlenebilir hale getirilmesi

DİJİTAL KAYIT YAPISI
Manuel takip ihtiyacının azaltılması ve raporlama altyapısının güçlendirilmesi

GELECEK MODÜL PLANLAMASI
Sağlık muayeneleri dışındaki iş akışlarının da aynı sistem üzerinde takip edilmesi

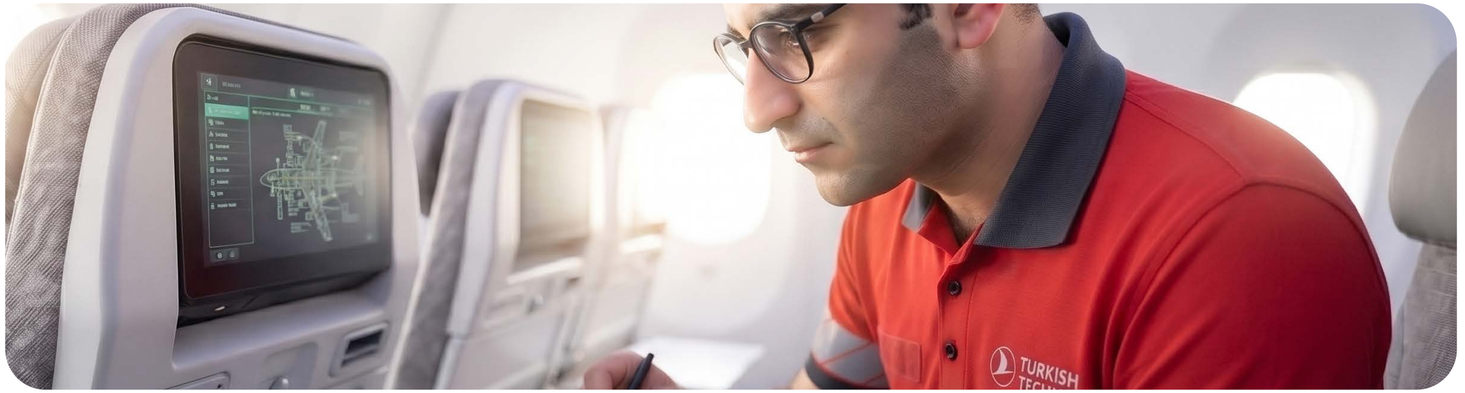
KURUMSAL İNOVASYON SİSTEMİ

Turkish Technic, inovasyon faaliyetlerini yapılandırılmış bir sistem içinde yönetmek amacıyla Kurumsal İnovasyon Sistemi yaklaşımını benimsemektedir. Tasarım, Üretim ve Mühendislik Çözümleri Başkanlığı bünyesinde yürütülen çalışmalar kapsamında ilgili birim; öneri sistemi, kurumsal inovasyon süreçleri ve inovasyon projelerinin yönetiminde rol almaktadır.

Kurumsal İnovasyon Sistemi; çalışanların fikirlerini görünür hale getirmeyi, uygulanabilir önerileri değerlendirmeyi, yenilikçi projeleri desteklemeyi ve inovasyon kültürünü şirket geneline yaymayı hedeflemektedir. Bu yapı, çalışanların yalnızca mevcut süreçleri uygulayan değil, süreçleri geliştiren ve geleceğin havacılık bakım, onarım ve revizyon çözümlerine katkı sunan aktif paydaşlar olmasını desteklemektedir.

İnovasyon yaklaşımımızın temel amaçları şunlardır:

AMAÇ	AÇIKLAMA
OPERASYONEL VERİMLİLİK	Bakım, planlama, tedarik, mühendislik ve destek süreçlerinde daha hızlı ve etkin iş akışları oluşturmak
KALİTE VE EMNİYET	Hata riskini azaltan, izlenebilirliği artıran ve standartlara uyumu güçlendiren çözümler geliştirmek
ÇALIŞAN KATILIMI	Çalışanların öneri ve fikirlerini kurumsal gelişimin parçası haline getirmek
KAYNAK VERİMLİLİĞİ	Zaman, iş gücü, malzeme ve enerji kullanımını optimize etmek
MÜŞTERİ DEĞERİ	Daha hızlı, güvenilir ve rekabetçi hizmet sunumunu desteklemek
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	Dijitalleşme ve inovasyon yoluyla çevresel ve sosyal etkilerin daha etkin yönetilmesine katkı sağlamak



DİJİTALLEŞME İLE DAHA HIZLI, DAHA AZ KAYNAK YOĞUN SÜREÇLER

Dijitalleşme, Turkish Technic'in operasyonel verimlilik hedeflerinin önemli bir destekleyicisidir. Dijital iş akışları, veri temelli karar alma, otomasyon, elektronik dokümantasyon ve süreç izleme uygulamaları; bakım operasyonlarında hız, doğruluk ve izlenebilirlik sağlamaktadır.

Geçmiş dönemlerde hayata geçirilen **Paperless Maintenance** yaklaşımı, bakım süreçlerinde kâğıt kullanımını azaltarak hem operasyonel hız hem de kaynak verimliliği açısından katkı sağlamıştır. Dijital dokümantasyon uygulamaları sayesinde iş akışları daha hızlı ilerlemekte, bakım kayıtlarının izlenebilirliği güçlenmekte ve süreçlerde fiziksel kaynak kullanımı azalmaktadır.

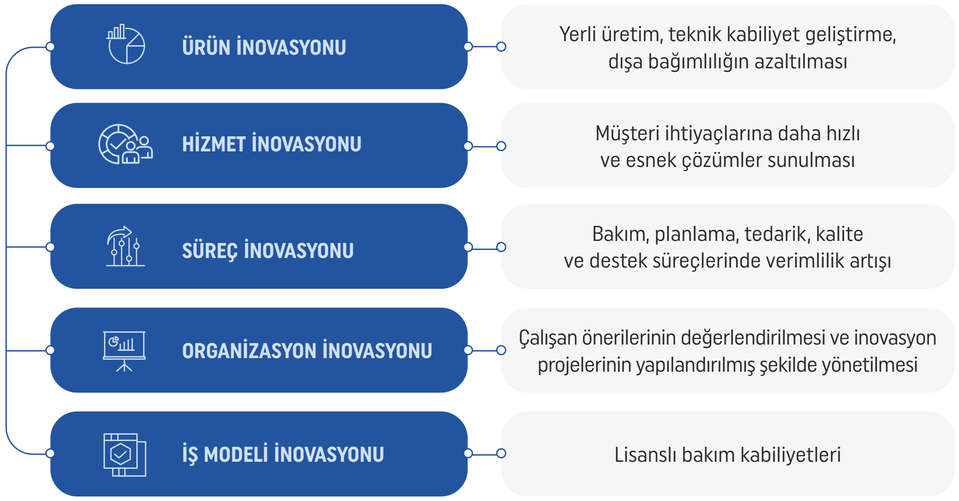
IATA SmartHub üyeliği de satış, satın alma, tamir ve komponent değerlendirme süreçlerinde piyasa bilgisi, referans fiyatlar ve sektör verilerinden yararlanılmasına katkı sağlamaktadır. Bu tür dijital platformlar, tedarik zinciri ve ticari karar alma süreçlerinde daha hızlı, karşılaştırılabilir ve veri temelli kararlar alınmasını desteklemektedir.

ÖNE ÇIKAN İNOVASYONLAR

Turkish Technic'in inovasyon portföyü; ürün, hizmet, süreç, organizasyon ve iş modeli inovasyonlarını kapsayan çok yönlü bir yapıya sahiptir.

Öne çıkan inovasyonlar şu şekilde şekilde sınıflandırılabilir:

İNOVASYON ALANLARI VE YAPILAN ÇALIŞMALAR



Turkish Technic'in inovasyon kabiliyeti, aldığı ödüllerle de görünür hale gelmektedir. Inspection Drone Projesi ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Verimlilik Proje Ödülleri kapsamında Ar-Ge Kategorisi Birinciliği elde edilmiştir. Bu başarı, dijitalleşme, otomasyon, mühendislik kabiliyeti ve verimlilik odağının somut bir çıktısı olarak değerlendirilmektedir. Inspection Drone Projesi gibi uygulamalar, bakım süreçlerinde insan kaynağı, zaman, erişim, emniyet ve kalite boyutlarında iyileştirme potansiyeli taşıyan yenilikçi çözümlerin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

YERLİ KABİLİYET VE YÜKSEK KATMA DEĞERLİ ÇÖZÜMLER

Dijital dönüşüm ve inovasyon, Turkish Technic'in yerli kabiliyet geliştirme hedefleriyle de doğrudan ilişkilidir. Geçmiş yıllarda geliştirilen yerli Uçak İçi Eğlence Sistemi, Uçak İçi Fırın ve Su Isıtıcısı gibi projeler; teknik bilgi birikiminin ürüne dönüştürülmesi, yerli üretim kapasitesinin güçlendirilmesi ve havacılık ekosistemine yüksek katma değer sağlanması açısından önem taşımaktadır.

ELAMS gibi mühendislik odaklı yazılım çözümleri ise dijitalleşmenin doğrudan teknik süreçlerde nasıl değer yarattığını göstermektedir. Elektrik yük analizlerinin çok daha kısa sürede gerçekleştirilmesine imkân tanıyan bu tür çözümler, mühendislik verimliliğini artırırken, doğruluk ve analiz kapasitesinin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Bu örnekler, Turkish Technic'in inovasyon yaklaşımının yalnızca iç süreçleri iyileştirmekle sınırlı olmadığını; aynı zamanda ticarileşebilir, ölçeklenebilir ve sektörel değer yaratabilecek çözümler geliştirmeyi de hedeflediğini göstermektedir.

DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KATKISI

Dijitalleşme ve inovasyon, Turkish Technic'in sürdürülebilirlik performansına çok boyutlu katkı sağlamaktadır.

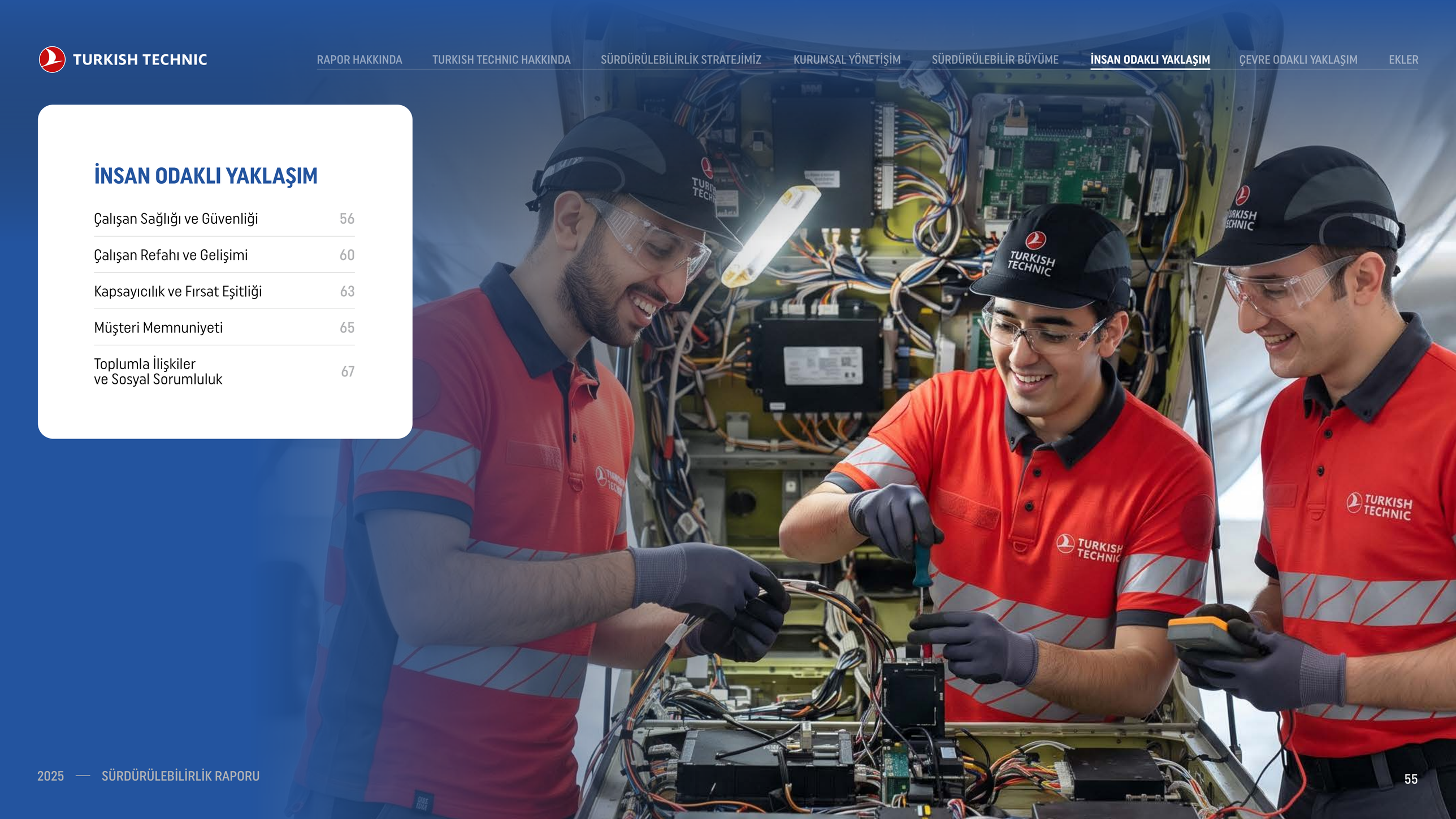
Turkish Technic olarak dijital dönüşüm ve inovasyonu, sürdürülebilir büyüme hedefimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Amacımız; teknolojiyi yalnızca süreçleri hızlandırmak için değil, daha güvenilir operasyonlar, daha güçlü veri yönetimi, daha yüksek müşteri memnuniyeti, daha etkin kaynak kullanımı ve daha yenilikçi bir çalışma kültürü oluşturmak için kullanmaktır.

Çalışanlarımızdan gelen fikirleri, mühendislik kabiliyetimizi, dijital araçlarımızı ve operasyonel deneyimimizi bir araya getirerek; Turkish Technic'i geleceğin havacılık bakım, onarım ve revizyon ihtiyaçlarına daha hazır, daha çevik ve daha sürdürülebilir bir yapıya taşımayı hedefliyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANI	DİJİTALLEŞME VE İNOVASYONUN KATKISI
ÇEVRESEL ETKİ	Kâğıt kullanımının azaltılması, kaynak verimliliği, enerji ve malzeme kullanımının optimize edilmesi
OPERASYONEL EMNİYET	Daha izlenebilir iş akışları, daha güçlü dokümantasyon ve hata riskinin azaltılması
ÇALIŞAN DENEYİMİ	Manuel iş yükünün azaltılması, bilgiye erişimin kolaylaşması ve süreç şeffaflığının artması
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ	Daha hızlı teslimat, daha iyi izlenebilirlik ve veri temelli hizmet kalitesi
TEDARİK ZİNCİRİ	Piyasa verisi, referans fiyat ve komponent değerlendirme süreçlerinde daha bilinçli karar alma
KURUMSAL YÖNETİŞİM	Ölçülebilir veri yapısı, raporlama kalitesi ve performans takibinin güçlendirilmesi

İNSAN ODAKLI YAKLAŞIM

Çalışan Sağlığı ve Güvenliği 56
Çalışan Refahı ve Gelişimi 60
Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği 63
Müşteri Memnuniyeti 65
Toplumla İlişkiler ve Sosyal Sorumluluk 67



ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Turkish Technic için çalışan sağlığı ve güvenliği, yalnızca yasal uyum veya yönetim sistemi gerekliliği değil; güvenilir havacılık bakım, onarım ve revizyon operasyonlarının, çalışan refahının ve sürdürülebilir büyümenin temelidir. Bakım hangarları, atölyeler, komponent bakım alanları, depo ve lojistik süreçleri, kimyasal kullanım alanları, yüksekte çalışma operasyonları ve yoğun saha faaliyetleri, iş sağlığı ve güvenliği yönetimini operasyonlarımızın merkezine yerleştirmektedir.

Amacımız; iş kazalarını ve meslek hastalıklarını önleyen, riskleri sahada yöneten, çalışan katılımını teşvik eden, sağlık ve iyi oluşu bütüncül biçimde destekleyen ve her olaydan öğrenerek gelişen bir güvenlik kültürü oluşturmaktır.

2025 yılında iş sağlığı ve güvenliği performansımızı; yönetim sistemi kapsamı, kaza göstergeleri, çalışma saatleri, eğitimler, meslek hastalığı verileri ve dış çalışan performansı gibi temel göstergeler üzerinden izledik. İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışan oranı %95,37 seviyesinde gerçekleşmiş; bu kapsam iç ve dış denetim süreçleriyle desteklenmiştir.

İSG RİSKLERİNİN ÖNLENMESİ

Turkish Technic olarak her ciddi olayı yalnızca istatistiksel bir veri olarak değil; kök nedenleri, süreç açıkları, saha koşulları, davranışsal faktörler, organizasyonel kontroller ve önleyici mekanizmalar açısından derinlemesine değerlendirilmesi gereken bir öğrenme alanı olarak ele alıyoruz.

Ciddi olaylar sonrasında aşağıdaki süreçler işletilmektedir:

İNCELEME ADIMLARI VE AMAÇ

01 OLAY YERİ İNCELEMESİ	Olayın gerçekleştiği çalışma ortamının ve koşulların değerlendirilmesi
02 ŞAHİT GÖRÜŞMELERİ	Olay akışının ve sahadaki uygulamaların anlaşılması
03 KÖK NEDEN ANALİZİ	Olayın temel ve katkı sağlayan nedenlerinin belirlenmesi
04 RİSK DEĞERLENDİRMESİ GÜNCELLEMESİ	Benzer risklerin yeniden değerlendirilmesi
05 DÜZELTİCİ VE ÖNLEYİCİ FAALİYETLER	Tekrarı önleyecek aksiyonların tanımlanması
06 EĞİTİM VE SAHA GERİ BİLDİRİMİ	Öğrenimlerin ilgili çalışan gruplarına aktarılması
07 AKSİYON TAKİBİ	Belirlenen önlemlerin tamamlanma ve etkinlik durumunun izlenmesi

Bu gösterge, ciddi yaralanma risklerinin önlenmesine yönelik çalışmaların izlenmesi açısından önemli bir veri alanı sunmaktadır.

SAHA RİSKLERİNİN PROAKTİF YÖNETİMİ

İş sağlığı ve güvenliği risk yönetimi, Turkish Technic'te sahadaki gerçek çalışma koşullarını merkeze alan dinamik bir yapı ile yürütülmektedir. Risk değerlendirmeleri; iş güvenliği uzmanları, işyeri hekimleri, yöneticiler ve çalışanların katılımıyla gerçekleştirilmekte; saha denetimleri, kaza analizleri, ramak kala bildirimleri, sağlık muayeneleri, ortam ölçümleri ve çalışan geri bildirimleriyle güncellenmektedir.

Operasyonlarımız kapsamında öne çıkan başlıca iş sağlığı ve güvenliği risk alanları aşağıdaki şekilde ele alınmaktadır:

RİSK ALANI VE YÖNETİM ODAĞI

FİZİKSEL RİSKLER
Kayma, takılma, düşme, baş çarpması, kesilme, sıkışma, yüksekten düşme ve kontrolsüz enerji riskleri

KİMYASAL RİSKLER
Solvent, yakıt, hidrolik sıvı, boya, temizlik kimyasalı ve benzeri maddelerde ikame, mühendislik kontrolü, havalandırma ve KKD kullanımı

ERGONOMİK RİSKLER
Ağır kaldırma, tekrarlayan hareketler, dar alanlarda çalışma ve uygunsuz çalışma pozisyonları

BİYOLOJİK RİSKLER
Uçak lavabo sistemleri bakımı, ortak kullanım alanları ve yurt dışı görevlerden kaynaklanabilecek bulaşıcı hastalık riskleri

PSİKOSOSYAL RİSKLER
Stres, iş yükü, vardiya düzeni, mobbing riski ve psikolojik iyi oluş konuları

YÜKLENİCİ VE ZİYARETÇİ RİSKLERİ
Saha bilgilendirmesi, refakatçi uygulaması, KKD kullanımı ve çalışma alanı kurallarına uyum

Raporlama döneminde operasyonel tesislerde iş sağlığı ve güvenliği risk değerlendirmeleri gerçekleştirilmiş; denetim, olay incelemesi ve saha gözlemlerinden elde edilen bulgular doğrultusunda risk değerlendirmeleri güncellenmiştir.

RİSK ÖNLEME, KİŞİSEL KORUYUCU DONANIM VE MARUZİYET KONTROLLERİ

Turkish Technic'te çalışan sağlığı ve güvenliği yaklaşımı, risklerin yalnızca olay gerçekleştikten sonra ele alınmasına değil; tehlikelerin erken belirlenmesine, maruziyetlerin kontrol altına alınmasına ve önleyici uygulamaların sahada etkin şekilde işletilmesine dayanmaktadır. Bu kapsamda çalışanlarımızın yanı sıra yükleniciler, alt yükleniciler, stajyerler ve operasyonel alanlarda bulunan ziyaretçiler de iş sağlığı ve güvenliği süreçlerimizin bir parçası olarak değerlendirilmektedir.

Risklerin kontrolünde, İSGÇ Risk ve Fırsat Değerlendirmesi Prosedürü doğrultusunda bir risk kontrol hiyerarşisi uygulanmaktadır. Bu yaklaşımda öncelik; **yüksek risk taşıyan materyal, makine veya proseslerin ortadan kaldırılması, mümkün olmadığı durumlarda daha az riskli alternatiflerle ikame edilmesi, tehlikenin izole edilmesidir.** Bu önlemlerin yeterli olmadığı durumlarda **mühendislik kontrolleri ve organizasyonel önlemler uygulanmakta; geriye kalan risklerin etkilerinin azaltılması amacıyla uygun kişisel koruyucu donanımlar kullanılmaktadır.**

Kişisel koruyucu donanım kullanımı, çalışanlar ve sahada görev yapan üçüncü taraflar için temel güvenlik gerekliliklerinden biridir. Hangar, atölye, depo, takımhane, kimyasal depolama alanları ve hat bakım operasyonlarında görev yapan çalışanlar; yapılan işe ve maruziyet riskine uygun iş kıyafeti, güvenlik ayakkabısı, eldiven, gözlük, yüz koruyucu, solunum koruyucu maske ve diğer kişisel koruyucu donanımları kullanmaktadır. Operasyonel KKD gereklilikleri; risk değerlendirmeleri, çalışma ortamı ölçümleri, departman talepleri ve çalışma koşullarındaki değişiklikler doğrultusunda güncellenmektedir. Ziyaretçiler ve yükleniciler de saha kuralları, refakat uygulamaları ve gerekli KKD kullanımı kapsamında bilgilendirilmekte ve denetlenmektedir.

Yüksekte çalışma kaynaklı düşme tehlikesinin önlenmesi amacıyla teknik güvenlik sistemlerinden de yararlanılmaktadır. Uçak gövdesi ve kanatları üzerinde gerçekleştirilen çalışmalarda düşme risklerinin kontrol altına alınması amacıyla WinGrip ve Mobilok vakumlu yüksekte çalışma ve düşüş durdurma sistemlerinden yararlanılmaktadır. Bu sistemler, özellikle kanat üzerinde gerçekleştirilen aerodinamik testler ve yüzey tamiratları gibi faaliyetlerde teknisyenlerimizin güvenli çalışma koşullarında görev yapmasını desteklemektedir.

Gürültü, titreşim, toz, gaz, buhar ve kimyasal maruziyet gibi fiziksel, kimyasal ve biyolojik riskler; iş hijyeni ortam ölçümleriyle izlenmektedir. Ölçümler akredite laboratuvarlar tarafından gerçekleştirilmekte; sonuçlar yasal maruziyet sınırlarıyla karşılaştırılmaktadır. Sınır değerlerin aşılması veya riskli bir durum tespit edilmesi halinde mühendislik kontrolleri, erişim kısıtları, çalışma organizasyonunun gözden geçirilmesi, KKD kullanımının güçlendirilmesi, faaliyetlerin durdurulması veya düzeltici/önleyici faaliyetlerin başlatılması gibi aksiyonlar devreye alınmaktadır. Ölçümlerin yenilenmesi durumu; proses, ekipman, çalışma koşulu veya mevzuat değişikliklerinde tekrar değerlendirilmektedir.

Tekrarlayan zorlanma yaralanmaları ve ergonomik risklerin önlenmesi amacıyla çalışma ortamı koşulları, görev bazlı maruziyetler ve çalışan geri bildirimleri dikkate alınmaktadır. Ergonomik riskler, iş sağlığı hizmetleri ve risk değerlendirme süreçleri kapsamında ele alınmakta; gerekli durumlarda çalışma düzeni, ekipman kullanımı, iş organizasyonu ve çalışan bilgilendirme uygulamaları gözden geçirilmektedir. Çalışan destek uygulamaları kapsamında bel, boyun, sırt ağrıları ve ofis ergonomisi gibi konularda danışmanlık hizmetleri de sunulmaktadır.



Tehlikeli maddelere maruziyetin kontrolü için kimyasalların satın alma, lojistik, depolama, kullanım ve bertaraf süreçleri prosedürler doğrultusunda yönetilmektedir. Kimyasallarla çalışma süreçlerinde Malzeme Güvenlik Bilgi Formları dikkate alınmakta; uygun yöntem, ekipman, havalandırma, depolama koşulları ve KKD kullanımı sağlanmaktadır. Kimyasal depolama alanlarında yetkisiz erişimin önlenmesi, sıcaklık ve nem takibi, kimyasal uyumluluk matrisine göre ayrıştırma, sızıntı-dökülme ekipmanlarının hazır bulundurulması, karantina alanlarının oluşturulması ve acil duş/göz duşu gibi güvenlik altyapıları uygulanmaktadır. Kimyasallarla çalışan personele mevzuat, tehlikeli maddeler, MSDS, güvenli kullanım, bertaraf ve acil durum müdahalesi konularında eğitimler verilmektedir.

Radyasyona maruziyetin kontrolünde ALARA prensibi benimsenmektedir. Uçak bakım radyografi uygulamalarında maruziyetin mümkün olan en düşük seviyede tutulması hedeflenmekte; ilgili çalışanlar TLD dozimetreler, cep tipi dijital dozimetreler ve alan dozimetreleriyle takip edilmektedir. Kullanılan kişisel ve alan dozimetrelerinin kalibrasyonları periyodik olarak izlenmekte; çalışanlara radyasyon güvenliği konusunda temel iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri kapsamında bilgilendirme yapılmaktadır.



İş ekipmanlarının güvenli kullanımı ve periyodik kontrolleri de iş sağlığı ve güvenliği yönetimimizin önemli unsurlarındandır. Ekipman kullanıcılarının gerekli eğitimleri tamamlaması, ilgili ekipman özelinde yetkilendirilmesi ve mevzuatın gerektirdiği durumlarda mesleki yeterlilik belgelerine sahip olması beklenmektedir. İş ekipmanlarının güvenli kullanımına yönelik eğitimlerde ekipman riskleri, güvenli kullanım kuralları ve KKD kullanımı ele alınmakta; ekipmanların periyodik kontrollerinin yasal gerekliliklere uygun ve zamanında gerçekleştirilmesi takip edilmektedir.

Bunun yanı sıra, beklenmedik durumlara karşı hazırlıklı olmak ve acil durumlarda can güvenliğini sağlamak amacıyla acil durum planlarımızı düzenli olarak test etmekteyiz. Deprem, yangın, kimyasal sızıntı ve benzeri senaryolar kapsamında gerçekleştirilen fiili tatbikatlarla çalışanlarımızın doğru davranış biçimlerini uygulamalı olarak deneyimlemeleri ve acil durumlara etkin şekilde müdahale edebilmeleri amaçlanmaktadır. Tüm tesislerimizde yılda en az bir kez fiili tatbikat gerçekleştirilmektedir.

Tatbikat sonrasında tespit edilen eksiklikler ve iyileştirme alanları doğrultusunda gerekli aksiyonlar alınarak acil durum planlarımız güncellenmektedir.



Tatbikat süreçlerimiz;

- Tesis ve binalara özgü olası risklerin belirlenmesi,
- İlgili ekiplerin görev ve sorumluluklarına yönelik eğitim,
- Tahliye ve müdahale senaryolarının sahada uygulanması,
- Tatbikat sonuçlarının değerlendirilmesi aşamalarını kapsamaktadır.

Bu uygulamalar sayesinde Turkish Technic, çalışanlar ve operasyonel alanlarda görev yapan tüm ilgili taraflar için güvenli çalışma koşullarını güçlendirmekte; maruziyetleri proaktif şekilde yöneterek iş kazalarının, meslek hastalıklarının ve operasyonel kesintilerin önlenmesine katkı sağlamaktadır.

ÇALIŞAN KATILIMI: GÜVENLİK KÜLTÜRÜNÜN SAHADAKİ SESİ

Güvenlik kültürünün güçlenmesi, çalışanların yalnızca kurallara uymasıyla değil, riskleri bildirmesi, öneri sunması ve iyileştirme süreçlerine aktif katılmasıyla mümkündür. Bu nedenle Turkish Technic'te çalışan katılımı iş sağlığı ve güvenliği yönetiminin temel unsurlarından biridir.

İSG süreçlerinde çalışanlar ve temsilciler şu kanallar aracılığıyla katkı sağlayabilmektedir:

- İSG Kurulları
- Sendika ve çalışan temsilcileri
- İş güvenliği uzmanlarıyla doğrudan iletişim
- İSG yazılımı üzerinden dijital bildirimler
- İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Fikir Sistemi
- Emniyet Gönüllü Bildirim Sistemi
- Ramak kala ve tehlikeli durum bildirimleri
- Saha denetimleri ve kaza araştırmalarına katılım

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Fikir ve Öneri Sistemi aracılığıyla çalışanlarımız, iş sağlığı ve güvenliği ile çevre yönetimi alanlarındaki gelişim ve iyileştirme önerilerini paylaşabilmektedir. Yenilikçi uygulama önerilerinin değerlendirilmesini ve hayata geçirilmesini destekleyen sistem, çalışanlarımızın İSGÇ süreçlerine aktif katılımını güçlendirmektedir. İlgili bölüm yöneticilerinden oluşan jüri tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler sonucunda, inovasyon yönüyle öne çıkan fikirlerin sahipleri ödüllendirilmektedir.

Bu kanallar aracılığıyla iletilen bildirimler değerlendirilmekte, gerekli durumlarda düzeltici ve önleyici faaliyetler başlatılmakta ve aksiyonlar sistematik şekilde takip edilmektedir. Çalışanlar ve ilgili paydaşlar, iş sağlığı ve güvenliği riskleri ile çevresel ihlal şüphesi taşıyan durumları Etik Destek Hattı üzerinden de bildirebilmektedir. Etik Destek Hattı'na yapılan bildirimler gizlilik ve misillememe ilkeleri doğrultusunda ele alınmakta; gerekli hallerde ilgili birimler tarafından inceleme ve aksiyon süreçleri başlatılmaktadır. Ciddi ve yakın tehlike arz eden durumların tespiti halinde çalışanların güvenliğini sağlamak amacıyla, çalışmaktan kaçınma ve işin durdurulmasına ilişkin aksiyonlar şirket içi prosedürler çerçevesinde uygulanmaktadır.

EĞİTİMLE GÜÇLENEN GÜVENLİK DİSİPLİNİ

İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri, sahadaki risklerin doğru anlaşılması ve güvenli davranışların günlük iş yapış biçimine dönüşmesi açısından kritik öneme sahiptir.

2025 yılında toplam

136.824 saat

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi verilmiş,

27.502 çalışan

bu eğitimlere katılmıştır.

Eğitimler; işe başlama, temel iş sağlığı ve güvenliği, iş ekipmanlarının güvenli kullanımı, kişisel koruyucu donanım, yüksekte çalışma, kimyasal güvenlik, acil durum hazırlığı, yangın güvenliği, ergonomi, ramak kala bildirimleri ve saha güvenliği gibi konuları kapsamaktadır.

Yüksekte Güvenli Çalışma VR (Sanal Gerçeklik) Eğitimi ile çalışanlar, gerçek çalışma ortamını simüle eden senaryolar üzerinden yüksekte çalışma risklerini güvenli bir ortamda deneyimleme ve doğru müdahale yöntemlerini uygulamalı olarak öğrenme fırsatı bulmuştur. Bu yenilikçi eğitim yaklaşımı, güvenli davranış kültürünün geliştirilmesine ve öğrenme etkinliğinin artırılmasına katkı sağlamaktadır.

İSG farkındalığının eğitimlerin ötesinde günlük çalışma ortamında sürekli canlı tutulması amacıyla farklı risk ve davranış temalarına yönelik iletişim içerikleri de hazırlanmaktadır. Yüksekte çalışma, göz koruyucu kullanımı ve benzeri konularda hazırlanan medya içerikleri şirket içi iletişim kanalları aracılığıyla çalışanlarla paylaşılmakta; çalışma alanlarında kullanılan afişler ve e-posta bildirimleriyle farkındalık mesajları desteklenmektedir. Bu uygulamalar, çalışanların karşılaşabilecekleri risklere ilişkin farkındalıklarını güçlendirmeyi ve güvenli çalışma davranışlarının günlük iş süreçlerinde kalıcı hale gelmesini amaçlamaktadır.

Çevre yönetimiyle bağlantılı güvenlik farkındalığını desteklemek amacıyla

2025 yılında toplam
13.437 saat
Çevre Yönetim Eğitimi verilmiş,
4.479 çalışan
bu eğitimlere katılmıştır.

Bu yapı, iş sağlığı ve güvenliği ve çevre yönetiminin sahada birbirini tamamlayan iki temel disiplin olarak ele alındığını göstermektedir.

SAĞLIK HİZMETLERİ: TEDAVİDEN ÖNLEMEYE

Turkish Technic'in çalışan sağlığı yaklaşımı, iş kazalarının önlenmesinin ötesinde, çalışanların fiziksel ve psikolojik iyi oluşunu destekleyen bütüncül bir sağlık anlayışına dayanmaktadır.

Şirket bünyesinde çalışanlara yönelik sağlık hizmetleri; işe giriş muayeneleri, periyodik sağlık kontrolleri, poliklinik ve revir hizmetleri, yerinde laboratuvar hizmetleri, psikolojik danışmanlık, diyetisyen desteği ve beslenme danışmanlığı gibi uygulamaları kapsamaktadır. Çalışanların sağlık durumlarının izlenmesi, riskli grupların erken tespit edilmesi ve koruyucu sağlık uygulamalarının yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

2025 yılında 2 kaydedilebilir işe bağlı hastalık vakası raporlanmıştır. İşe bağlı hastalık sonucu ölüm yaşanmamıştır. Bu göstergeler, iş sağlığı hizmetlerinin koruyucu sağlık, erken takip ve mesleki risklerin yönetimi açısından önemini ortaya koymaktadır.

2025 SAĞLIK ODAĞI: BAĞIMLILIKLA MÜCADELE

2025 yılında çalışan sağlığına bütüncül yaklaşım kapsamında **Yeşilay iş birliğiyle tütün bağımlılığıyla mücadele seminerleri** düzenlenmiştir. Bu çalışmalarla çalışanların tütün bağımlılığına ilişkin farkındalıklarının artırılması hedeflenmiş; sigarayı bırakma kararı alan çalışanlara profesyonel destek sağlanmıştır.

Bu uygulama, çalışan sağlığını yalnızca iş kazaları ve meslek hastalıkları çerçevesinde değil, sağlıklı yaşam alışkanlıkları, bağımlılıkla mücadele ve uzun vadeli iyi oluş perspektifiyle ele aldığımızı göstermektedir.

2026'YA HAZIRLIK: DİYABET RİSK ANALİZİ

Gelecek dönemde periyodik muayene süreçlerine entegre diyabet risk analizi çalışmasının hayata geçirilmesi hedeflenmektedir. Bu çalışma ile kronik hastalıkların iş gücü üzerindeki olumsuz etkilerinin azaltılması ve henüz semptom göstermeyen risk grubundaki çalışanların koruyucu-önleyici tedbirlerle desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Bu yaklaşım, çalışan sağlığı yönetiminde tedavi odaklı uygulamalardan önleyici ve veriye dayalı sağlık yönetimine geçişi güçlendirecek önemli bir adımdır.

PSİKOLOJİK SAĞLIK VE DESTEK MEKANİZMALARI

Çalışanların psikolojik iyi oluşu, güvenli çalışma kültürünün önemli bir parçasıdır. Turkish Technic'te psikolojik danışmanlık hizmetleri, kurum psikoloğu desteği, Çalışan Destek Programı, stres yönetimi eğitimleri, mobbing farkındalık çalışmaları ve psikososyal risk değerlendirmeleri çalışanların zihinsel sağlığını destekleyen mekanizmalar arasında yer almaktadır.

Bu mekanizmalar, çalışanların hem iş kaynaklı hem de kişisel yaşam kaynaklı zorlayıcı durumlarda destek alabilmesini sağlamakta; çalışan bağlılığı, güvenli davranış, odaklanma ve kurumsal dayanıklılık açısından katkı sunmaktadır.



YÜKLENİCİ VE ŞİRKET DIŞI ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ

Turkish Technic'in operasyonel sahaları, şirket çalışanlarının yanı sıra yüklenici ve hizmet sağlayıcı çalışanları da kapsayan geniş bir çalışma ekosistemine sahiptir. Bu nedenle iş sağlığı ve güvenliği yaklaşımımız, şirket kontrolü altındaki şirket dışı çalışanları da dikkate alacak şekilde yürütülmektedir.

2025 yılında şirket kontrolü altındaki şirket dışı çalışanlar için işle ilgili yaralanma sonucu ölüm ve yüksek öneme sahip yaralanma kaydedilmemiştir. Yüklenici ve hizmet sağlayıcı güvenliği; saha kurallarının aktarılması, çalışma alanı bilgilendirmeleri, kişisel koruyucu donanım kullanımı, refakat ve gözetim uygulamaları, sözleşmesel gereklilikler ve saha kontrolleriyle yönetilmektedir. Bu kapsamda, sürekli hizmet sağlayıcılarımız arasında yer alan TSS ve Airpak, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi gereklilikleri doğrultusunda yıllık planlı denetimlere tabi tutulmaktadır.

Ziyaretçi izin süreçleri, tesislerimize gelen ziyaretçilerin güvenlik, operasyon, iş sağlığı ve güvenliği gerekliliklerine uygun şekilde yönlendirilmesini, tesis içi hareketlerinin düzenlenmesini ve ziyaret türlerine göre uygulanacak kontrol mekanizmalarının standartlaştırılmasını sağlamaktadır.

İş İzin süreçleri, şirketimizin öz kaynağı kullanılarak veya yüklenici firmalar tarafından gerçekleştirilen çalışmalarda meydana gelebilecek olayların, iş ve çevre kazalarının önlenmesine yönelik bir kontrol mekanizması olarak uygulanmaktadır. İşe başlamadan önce gerekli risklerin değerlendirilmesi ve önleyici tedbirlerin alınması sağlanarak, çalışmaların belirlenen iş sağlığı ve güvenliği ile çevre gerekliliklerine uygun şekilde yürütülmesine olanak tanınmaktadır.

Önümüzdeki dönemde yüklenici iş sağlığı ve güvenliği performansının daha sistematik izlenmesi ve önleyici saha uygulamalarının güçlendirilmesi öncelikli gelişim alanları arasında yer almaktadır.

ÇALIŞAN REFAHI VE GELİŞİMİ

Turkish Technic'in küresel havacılık bakım, onarım ve revizyon sektöründeki gücü; teknik altyapısı, bakım kabiliyetleri ve hizmet çeşitliliği kadar, bu kabiliyetleri hayata geçiren nitelikli insan kaynağına dayanmaktadır. Çalışanlarımızın mesleki gelişimi, motivasyonu, bağlılığı, çalışma koşulları ve kariyer yolculuğu; operasyonel güvenilirliğin, müşteri memnuniyetinin ve sürdürülebilir büyümenin temel bileşenleri arasında yer almaktadır.

Bu nedenle çalışan refahı ve gelişimi yaklaşımımızı yalnızca eğitim saatleri veya yan haklar üzerinden değil; çalışanların şirketteki deneyimini, kariyer fırsatlarına erişimini, yöneticileriyle kurduğu iletişimi, sosyal diyalog mekanizmalarını, takdir ve ödüllendirme kültürünü ve iş-özel yaşam dengesini birlikte ele alan bütüncül bir çerçevede yönetiyoruz.

2025 yılında toplam çalışan sayımız 11.636'ya ulaşırken, yıl içinde 350 yeni çalışan Turkish Technic'e katılmıştır. Aynı dönemde çalışan devir sayısı 365, çalışan devir oranı ise %3,15 olarak gerçekleşmiştir. Düşük çalışan devir oranı; çalışan bağlılığı, iş gücü sürekliliği, kariyer fırsatları, yan haklar ve kurumsal aidiyet açısından olumlu bir gösterge olarak değerlendirilmektedir.

GELİŞİM MOTTOMUZ: EĞİTİM, YETKİNLİK VE TEKNİK UZMANLIK

Havacılık bakım, onarım ve revizyon sektöründe yetkinlik, doğrudan operasyonel emniyet ve hizmet kalitesiyle ilişkilidir. Bu nedenle Turkish Technic'te eğitim ve gelişim faaliyetleri; teknik bilgi güncelliğini korumak, çalışanların mevcut rollerindeki performansını güçlendirmek, gelecekteki kariyer fırsatlarına hazırlık sağlamak ve şirketin büyüme hedeflerini desteklemek amacıyla yürütülmektedir.

2025 yılında çalışan gelişimine yönelik yatırımlarımızı sürdürerek toplam

589.289 saat

eğitim gerçekleştirdik.

Çalışan başına ortalama

51 saat

olarak gerçekleşirken,

eğitim faaliyetleri için toplam

1.454.640 ABD doları

tutarında yatırım yapılmıştır.

Teknik ve kişisel gelişim alanlarında toplam

411.477 saat

eğitim verilmiş; bu eğitimlere

54.434 katılım

sağlanmıştır.

Ayrıca kişisel gelişim eğitimleri kapsamında

32.148 saat

eğitim gerçekleştirilmiş

2.664 çalışan

bu programlardan yararlanmıştır.



2025 yılında öne çıkan gelişim uygulamaları şunlardır:

UYGULAMA	KATKISI
T² AKADEMİ	Unvan ve yetkinlik bazlı eğitim kataloğu ile çalışanların sosyal, liderlik ve yönetsel becerilerinin geliştirilmesi
TAKIMHANE MÜDÜRLÜĞÜ GELİŞİM PROGRAMI	İhtiyaç analizi sonucunda 3 modülden oluşan gelişim programının uygulanması
DPYS BAĞLANTILI GELİŞİM AKSİYONLARI	Gelişime açık alanları tespit edilen çalışanların eğitim ihtiyaçlarının karşılanması
NORM KADRO ANALİZİ EĞİTİMİ	İnsan Kaynakları Başkanlığı süreçlerinin analitik kapasitesinin güçlendirilmesi
ALLTİMETT GELİŞİM DESTEKLERİ	Terfi sürecinde olan veya gelişime açık alanları bulunan çalışanların ihtiyaç duyduğu eğitim ve programların sağlanması
İK OKULU	İK iş ortakları, şefler ve yeni istihdam edilen İK personeline yönelik gelişim desteği
KRİTİK İŞLER EĞİTİMLERİ	Airbus ve Boeing filolarındaki kritik işlerin uçak bakım teknisyenleri için eğitim haline getirilmesi
MYK BELGELENDİRMESİ	196 personelin mesleki yeterlilik belgelendirmesinin tamamlanması
B1.1 TEMEL EĞİTİM MEZUNLARI	142 kursiyerin temel eğitim programından mezun olarak operasyon birimlerinde göreve başlaması

Bu uygulamalar, Turkish Technic'in **"teknik personelini kendisi yetiştiren organizasyon"** olma hedefini desteklemekte; bakım operasyonlarında kalite, emniyet ve yetkinlik sürekliliğine katkı sağlamaktadır.

KARİYER YOLCULUĞU: PERFORMANSTAN GELİŞİME

Çalışanlarımızın kariyer gelişimi, performans değerlendirme süreçleri, gelişim planları, eğitim programları, birim değişikliği imkânları ve yatay kariyer yollarıyla desteklenmektedir. Performans değerlendirme sistemi, çalışanların kısa ve uzun vadeli kariyer hedeflerine ulaşmalarını destekleyen temel araçlardan biridir.

2025 yılında
2.745 çalışan
düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi kapsamına alınmıştır.

Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi kapsam oranı %94,07 olarak izlenmiştir. Bu süreç, çalışanların gelişim ihtiyaçlarının belirlenmesine, kariyer planlarının desteklenmesine ve performans odaklı geri bildirim kültürünün güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Performans değerlendirmeleri yılda iki kez gerçekleştirilmekte; çalışanların terfi, yatay kariyer hareketleri, ödüllendirme süreçleri ve gelişim ihtiyaçlarının belirlenmesinde önemli bir girdi olarak kullanılmaktadır. Değerlendirme sonuçları, çalışanların güçlü yönlerinin görünür hale gelmesine ve gelişime açık alanları için uygun eğitim/aksiyon planlarının oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.

ŞİRKET İÇİ HAREKETLİLİK VE KARİYER ESNEKLİĞİ

Turkish Technic, çalışanların kariyer gelişiminde bireysel tercihlerini ve potansiyellerini önemsemektedir. Birim değişikliği talepleri birebir görüşmelerle değerlendirilmekte; çalışanların talepleri, gerekçeleri ve uygun alternatifler dikkate alınarak kariyer hareketliliği desteklenmektedir.

Çalışanların şirket içinde farklı birim ve görevlerde deneyim kazanması; yeteneklerin elde tutulmasına, organizasyonel esnekliğin artmasına ve çalışan bağlılığının güçlenmesine katkı sağlamaktadır.

Yüksek lisans veya doktora eğitimine devam eden çalışanlara haftada 1 gün idari izin kullanma imkânı sağlanması da akademik gelişimi destekleyen uygulamalar arasında yer almaktadır.

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI: DİNLEMEK, ANLAMAK, AKSİYONA DÖNÜŞTÜRMEK

Çalışan bağlılığı ve çalışan deneyimi, Turkish Technic'in insan odaklı sürdürülebilirlik yaklaşımının önemli unsurlarındandır. Çalışanlardan gelen geri bildirimler; anketler, stay interview görüşmeleri, saha ziyaretleri, çay buluşmaları, "Gelin Tanış Olalım" etkinlikleri, İK İş Ortakları temasları ve yöneticilerle gerçekleştirilen düzenli iletişim mekanizmaları aracılığıyla toplanmaktadır.



Stay interview görüşmeleri, çalışanların şirkete bağlılık düzeylerini, motivasyonlarını, beklentilerini ve gelişim alanlarını anlamak için kullanılan önemli bir araçtır. Bu görüşmelerden elde edilen çıktılar, birim bazlı aksiyon planlarının hazırlanmasına ve çalışan bağlılığını artıracak uygulamaların geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

MOTİVASYON BÜTÇESİ: EKİP İÇİ İLETİŞİMİ GÜÇLENDİREN UYGULAMA

2025 yılında çalışan deneyimi alanında öne çıkan uygulamalardan biri, müdürlük bazlı motivasyon bütçesi yönetimidir. Motivasyon bütçesi; çalışanların motivasyonunu artırmak, ekip içi iletişimi güçlendirmek, sosyalleşmeyi desteklemek ve çalışan bağlılığını artırmak amacıyla oluşturulmuştur.

Bu bütçe, her müdürlüğün kendi ekip dinamiklerine uygun sosyal etkinlikler organize etmesine imkân tanımaktadır. 2025 yılında bu uygulama kapsamında yaklaşık 532.600 ABD doları tutarında bütçe kullanılmış; toplam 122 departman motivasyon bütçesinden faydalanmıştır. Böylece hiyerarşiden arındırılmış iletişim ortamlarının oluşması, psikolojik güvenin desteklenmesi, ekipler arası etkileşimin artırılması ve kurumsal aidiyet duygusunun güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Motivasyon bütçesi yaklaşımı, çalışan refahını yalnızca ücret ve yan haklar üzerinden değil; sosyal bağlar, ekip ruhu, psikolojik güven ve iş-özel yaşam dengesiyle birlikte ele alan deneyim odaklı bir uygulamadır.

Çalışan deneyimini destekleyen bu yaklaşımı, çalışma ortamlarımızda sunduğumuz sosyal ve sportif olanaklarla da güçlendiriyoruz. Farklı lokasyonlarımızdaki kantin, kafeterya ve dinlenme alanları çalışanlarımızın çalışma günü içerisinde dinlenme ve sosyalleşme ihtiyaçlarına cevap verirken; fitness salonları, basketbol, voleybol ve futbol sahaları, tenis kortları, masa tenisi salonu ve geleneksel okçuluk alanı gibi sportif imkânlar aktif yaşamı desteklemektedir. Sunduğumuz bu olanaklarla çalışanlarımızın iyi olma hâlini desteklemeyi, ekipler arası etkileşimi artırmayı ve çalışan deneyimini güçlendirmeyi amaçlıyoruz.

SOSYAL DİYALOG VE TOPLU SÖZLEŞME KÜLTÜRÜ

Turkish Technic'te çalışanların örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık hakları desteklenmektedir. Çalışanlarımız sendikal haklara sahiptir ve toplu iş sözleşmesi mekanizmaları aracılığıyla hakları korunmaktadır.

2025 yılında toplu iş sözleşmesi kapsamındaki iş gücü oranı %97 olarak gerçekleşmiştir. Şirketimizde toplam 26 çalışan temsilcisi bulunmakta; bu temsilcilerin 6'sı baştemsilci, 20'si çalışan temsilcisi olarak görev yapmaktadır. Çalışan temsilcileri ve sendika temsilcileri, çalışan görüşlerinin yönetime aktarılması ve çalışma koşullarına ilişkin karar süreçlerinde sosyal diyaloğun güçlendirilmesi açısından önemli rol üstlenmektedir.

Şirketimiz ile yetkili sendika arasında iki yılda bir toplu iş sözleşmesi yapılmakta; ücretler, çalışma koşulları, sosyal yardımlar, izinler, kariyer yönetimi ve eğitim süreçlerine ilişkin değişiklikler yetkili sendika ile yapılan protokoller doğrultusunda yürürlüğe konulmaktadır.

ÜCRETLENDİRME VE YAN HAKLAR

Turkish Technic'te ücretlendirme yaklaşımı; iş değerleme esasları, görev ve sorumluluklar, pozisyonun şirket faaliyetlerine sağladığı katma değer, kıdem, yetkinlik ve performans kriterleri doğrultusunda yürütülmektedir. Ücretlendirme süreçlerinde adil, şeffaf ve rekabetçi bir yapı benimsenmekte; cinsiyet, yaş, etnik köken, inanç, fiziksel görünüş, ailevi durum veya benzeri kişisel özellikler ücret kararlarında belirleyici unsur olarak kullanılmamaktadır.

2025 yılında kadın ve erkek çalışanlar için giriş seviyesi ücretin, yerel asgari ücrete oranı
3,43 olarak gerçekleşmiştir.

Çalışanlarımızın ücret ve yan haklarına ilişkin düzenlemeler, ilgili mevzuat ve yetkili sendika ile imzalanan Toplu İş Sözleşmesi hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir. 2025 yılında toplu iş sözleşmesi kapsamındaki iş gücü oranı %97 olarak gerçekleşmiştir. Toplu İş Sözleşmesi; ücret artışları, çalışma süreleri, fazla mesai uygulamaları, sosyal yardımlar, izin hakları, vardiya düzenlemeleri ve diğer çalışma koşullarına ilişkin çerçeveyi belirlemektedir. Bu kapsamda çalışanların ücret düzenlemeleri ve sosyal haklarına ilişkin bilgilendirmeler ilgili iç iletişim kanalları ve sistemler aracılığıyla çalışanlarla paylaşılmaktadır.

Üst yönetim ve orta düzey yönetim için kadın/erkek temel maaş oranı ile ücretlendirme oranının 1,00 olarak raporlanması, eşit ücret ilkesinin desteklendiğini göstermektedir.

Turkish Technic, çalışan refahını desteklemek amacıyla ücretlendirme, sosyal haklar, izin uygulamaları, ulaşım, sağlık hizmetleri ve aile dostu uygulamalardan oluşan geniş bir yan hak yaklaşımı benimsemektedir. Çalışanlarımız ve aile bireyleri; özel sağlık sigortası seçenekleri, psikolojik danışmanlık, sağlıklı beslenme danışmanlığı, tıbbi bilgi desteği, hukuki ve mali danışmanlık, sosyal yaşam rehberliği ve benzeri destek hizmetlerinden yararlanabilmektedir. Servis uygulamaları, kreş yardımı, süt izni, okula başlayan çocuklar için karne günü izni ve çalışma koşullarına ilişkin ilave haklar da çalışanların iş-özel yaşam dengesini desteklemektedir.

2025 yılında ebeveyn izni alan çalışan sayısı

694 olarak gerçekleşmiş;

ebeveyn izni sonrası işe dönüş oranı ve işte kalma oranı

%100 olarak izlenmiştir.

Kadın çalışanlara doğumdan önce 8 hafta, doğumdan sonra 12 hafta olmak üzere toplam 20 hafta ücretli doğum izni hakkı sağlanmakta; çoğul gebelik durumunda bu süre 22 haftaya çıkmaktadır. Doğum izni sonrasında talep edilmesi halinde 6 aya kadar ücretsiz izin kullanılabilmektedir. Toplu İş Sözleşmesi kapsamında yıllık izinlerin asgari 20 günden başlaması da çalışan refahını güçlendiren uygulamalar arasında yer almaktadır.

Çalışma süreleri ve fazla mesai uygulamaları da ücretlendirme yaklaşımımızın önemli bir parçasıdır. Toplu İş Sözleşmesi kapsamında günlük normal çalışma süresini aşan çalışmalar, gece çalışmaları, hafta sonu ve resmî tatil çalışmaları için ilgili mevzuat ve sözleşme hükümleri doğrultusunda fazla mesai ödemeleri yapılmaktadır. Bu yapı, çalışan emeğinin karşılığının adil biçimde verilmesini ve çalışma koşullarının sosyal diyalog temelinde yönetilmesini desteklemektedir.

REFAHIN ÖLÇÜLMESİ: DEVİR ORANI, GERİ DÖNÜŞ VE SÜREKLİLİK

Çalışan refahı ve gelişimi alanındaki performans, yalnızca sunulan programlarla değil, çalışan sürekliliği ve bağlılık göstergeleriyle de izlenmektedir. 2025 yılında toplam çalışan devir sayısı 365, çalışan devir oranı ise %3,15 olarak gerçekleşmiştir.

Düşük çalışan devir oranı; çalışan bağlılığı, iş gücü sürekliliği, kariyer fırsatları, yan haklar ve kurumsal aidiyet açısından olumlu bir gösterge olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte Turkish Technic, devir oranını yalnızca sayısal bir sonuç olarak değil; çalışanların beklentilerini, motivasyonlarını ve ayrılma nedenlerini anlamaya yönelik bir öğrenme alanı olarak ele almaktadır.

Stay interview görüşmeleri, çalışan bağlılığı analizleri, birim bazlı aksiyon planları ve çalışan deneyimi uygulamaları bu öğrenme alanını güçlendirmektedir.

ÇALIŞMA KOŞULLARINA İLİŞKİN GERİ BİLDİRİM VE ŞİKÂYET KANALLARI

Çalışanların çalışma koşulları, kariyer gelişimi, sosyal haklar, etik konular, ayrımcılık, taciz, mobbing, iş sağlığı ve güvenliği veya diğer konulardaki bildirimlerini güvenli kanallar aracılığıyla iletebilmeleri önemlidir.

Turkish Technic'te çalışanlar; Etik Destek Hattı, ihbar mekanizmaları, çalışan temsilcileri, sendika temsilcileri, İK İş Ortakları, yöneticiler ve ilgili iç iletişim kanalları aracılığıyla görüş, öneri ve şikâyetlerini paylaşabilmektedir. Bildirimler gizlilik ve misillememe ilkeleri doğrultusunda değerlendirilmekte; gerekli durumlarda kök neden analizi, düzeltici/önleyici faaliyetler ve disiplin süreçleri işletilmektedir.



Stevie Awards for Great Employers 2025 kapsamında StarTech Future, TechCare ve Çizginin Ötesini Görenler uygulamalarıyla farklı kategorilerde ödüller kazanılmıştır. Brandon Hall Excellence Awards 2025'te ise Attracting Top Talent, Rewards and Recognition ve Wellness kategorilerinde Altın ödüller elde edilmiştir.

ÖDÜLLERLE DESTEKLENEN ÇALIŞAN DENEYİMİ

2025 yılında Turkish Technic'in çalışan deneyimi, yetenek kazanımı, ödüllendirme, tanınma ve iyi oluş alanlarındaki uygulamaları uluslararası platformlarda da görünür olmuştur.

KAPSAYICILIK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ

Turkish Technic için kapsayıcılık ve fırsat eşitliği; yalnızca insan kaynakları süreçlerinin bir ilkesi değil, güvenilir operasyonların, çalışan bağlılığının ve sürdürülebilir büyümenin temel unsurlarından biridir. Havacılık bakım, onarım ve revizyon sektöründe farklı teknik yetkinliklerin, deneyimlerin, disiplinlerin ve bakış açılarının bir araya gelmesi; daha güçlü problem çözme, daha etkili ekip çalışması ve daha dayanıklı bir organizasyon yapısı oluşturur.

Bu anlayışla tüm çalışanlarımızın saygılı, adil, güvenli ve kapsayıcı bir çalışma ortamında görev yapmasını hedefliyoruz. İşe alım, ücretlendirme, terfi, eğitim, performans değerlendirme, kariyer gelişimi ve yan hak süreçlerinde eşit fırsat ilkesini esas alıyor; kararlarımızı görevin gerektirdiği yetkinlikler, performans kriterleri, deneyim ve objektif değerlendirme süreçleri doğrultusunda alıyoruz.

Kapsayıcılık ve fırsat eşitliği, 2025 yılı önceliklendirme analizinde Turkish Technic'in öncelikli sürdürülebilirlik konuları arasında yer almıştır. Bu başlık; insan hakları, çalışan refahı, etik iş yapma kültürü, sosyal diyalog, yetenek kazanımı, çalışan bağlılığı ve kurumsal itibarla doğrudan ilişkilidir.

TEMSİL: GÜÇLÜ TEKNİK SEKTÖRDE GELİŞİM ALANI

Havacılık bakım, onarım ve revizyon sektörü, teknik ve operasyonel iş gücü yoğunluğu yüksek, geleneksel olarak erkek çalışan oranının daha yüksek olduğu bir sektördür. Turkish Technic'in 2025 iş gücü dağılımı da bu sektörel yapıyı yansıtmaktadır. 2025 yılında kadın çalışan sayısı 887'ye ulaşmış, kadın çalışan oranı %7,62 olarak gerçekleşmiştir.

Bu oran, şirketin kapsayıcılık performansı açısından açık bir gelişim alanına işaret etmektedir. Turkish Technic, kadın çalışan temsilini yalnızca sayısal bir gösterge olarak değil; teknik yetenek havuzunun genişletilmesi, farklı bakış açılarının karar süreçlerine dahil edilmesi ve havacılık bakım, onarım ve revizyon sektöründe kadın istihdamının desteklenmesi açısından stratejik bir konu olarak değerlendirmektedir.



Yönetim Kurulu seviyesinde kadın temsil oranı %16,67, üst yönetim seviyesinde kadın oranı ise %4,93 olarak izlenmiştir. Bu veriler, karar alma ve liderlik kademelerinde çeşitliliğin güçlendirilmesi için gelişim potansiyeli bulunduğunu göstermektedir.

EŞİT ÜCRET VE ADİL DEĞERLENDİRME

Turkish Technic'te ücretlendirme ve yan hak süreçleri; görev, sorumluluk, pozisyon, kıdem, yetkinlik ve performans kriterleri esas alınarak yürütülmektedir. Cinsiyet, yaş, etnik köken, inanç, fiziksel görünüş, ailevi durum veya benzeri kişisel özellikler ücretlendirme, terfi ya da kariyer kararlarında belirleyici unsur olarak kullanılmamaktadır.

2025 yılı itibarıyla üst yönetim ve orta düzey yönetim için kadın/erkek temel maaş oranı 1,00 olarak raporlanmıştır. Aynı şekilde ücretlendirme oranı da 1,00 seviyesinde gerçekleşmiştir. Ortalama düzenlenmemiş cinsiyete göre maaş farkının 0 TL olarak izlenmesi, ücretlendirme süreçlerinde eşitlik ilkesinin desteklendiğini göstermektedir.

İNSAN HAKLARI VE SIFIR TOLERANS İLKESİ

Turkish Technic, İnsan Hakları Politikası kapsamında faaliyetlerini ulusal ve uluslararası çerçevelerle uyumlu şekilde yürütmektedir. Bu çerçeve; T.C. Anayasası, İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, ILO temel sözleşmeleri, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, Birleşmiş Milletler İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri ve WEPs ilkeleriyle uyumludur.

Şirketimizde hiçbir çalışanın; ırk, renk, cinsiyet, etnik köken, milliyet, dil, din, fiziksel görünüş, yaş, ekonomik veya ailevi durumu sebebiyle ayrımcılığa maruz kalmasına müsamaha gösterilmez. Her türlü taciz, zorbalık, mobbing, dışlama, ayrımcı davranış ve insan onurunu zedeleyen uygulama kesin olarak yasaktır.

2025 yılında raporlanan ayrımcılık vakası bulunmamaktadır. Bu gösterge, sıfır tolerans yaklaşımımız açısından olumlu bir sonuç olmakla birlikte, Turkish Technic bu konuyu yalnızca vaka sayısı üzerinden değerlendirmemektedir. Çalışanların güvenli şekilde bildirim yapabileceği kanalların açık tutulması, farkındalık eğitimlerinin sürdürülmesi ve yöneticilerin kapsayıcı liderlik becerilerinin güçlendirilmesi öncelikli alanlarımız arasında yer almaktadır.

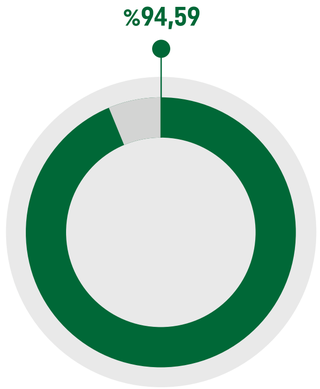
GÜVENLİ BİLDİRİM VE MİSİLLEMEME GÜVENCESİ

Kapsayıcı bir çalışma ortamı, çalışanların karşılaştıkları veya tanık oldukları ayrımcılık, taciz, mobbing, zorbalık, etik dışı davranış veya insan hakları ihlali risklerini güvenli şekilde bildirebilmesiyle güçlenir.

Turkish Technic'te çalışanlar ve ilgili paydaşlar; Etik Destek Hattı, ihbar mekanizmaları, çalışan temsilcileri, sendika temsilcileri, İK İş Ortakları, yöneticiler ve ilgili iç iletişim kanalları aracılığıyla bildirimde bulunabilmektedir. Etik Destek Hattı'na internet sitesi, telefon ve e-posta kanalları üzerinden ulaşılabilmekte; bildirimler **thy.teknik@speak-hub.com** ve **technicethics@thy.com** e-posta adresleri aracılığıyla da iletilebilmektedir. Bildirimler gizlilik ve misillememe ilkeleri doğrultusunda değerlendirilmekte; gerekli durumlarda kök neden analizi, düzeltici/önleyici faaliyetler ve disiplin süreçleri işletilmektedir.

EĞİTİM VE FARKINDALIK: KAPSAYICILIĞI DAVRANIŞA DÖNÜŞTÜRMEK

Kapsayıcılık kültürü yalnızca politika metinleriyle değil, günlük davranışlar ve ortak farkındalıkla güçlenir. Bu nedenle Turkish Technic'te çeşitlilik, ayrımcılık, taciz, etik davranış, insan hakları ve saygılı çalışma ortamı konularında eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir.



2025 yılında çeşitlilik, ayrımcılık ve/veya taciz konusunda eğitim alan iş gücü oranı

Bu yüksek kapsam, kapsayıcı davranış ilkelerinin çalışanlara yaygın şekilde aktarılması açısından güçlü bir göstergedir.

Eğitim ve farkındalık çalışmalarında amaç; çalışanların yalnızca yasaklı davranışları bilmesini sağlamak değil, aynı zamanda saygılı iletişim, kapsayıcı ekip çalışması, önyargıların fark edilmesi, etik karar alma ve güvenli bildirim kanallarının kullanımı konularında davranışsal farkındalık yaratmaktır.

ENGELLİ İSTİHDAMI VE ERİŞİLEBİLİR ÇALIŞMA ORTAMI

2025 yılında Turkish Technic'te 187 engelli çalışan görev yapmaktadır.

Engelli istihdamını, yalnızca yasal gerekliliklerin yerine getirilmesi olarak değil; çalışma hayatına katılımın desteklenmesi ve farklı ihtiyaçlara duyarlı bir çalışma ortamının geliştirilmesi açısından önemli görüyoruz. Bu kapsamda çalışanların görevlerini güvenli, verimli ve destekleyici bir ortamda yerine getirebilmesi için ilgili birimler aracılığıyla ihtiyaçlar değerlendirilmekte ve uygun düzenlemeler yapılmaktadır.

Önümüzdeki dönemde erişilebilirlik, çalışma ortamı uyumu ve engelli çalışan deneyiminin daha sistematik izlenmesi, kapsayıcılık yaklaşımımızın gelişim alanları arasında yer almaktadır.

KARİYER VE GELİŞİMDE EŞİT ERİŞİM

Kapsayıcılık, yalnızca işe alımda eşit fırsat sağlamakla sınırlı değildir. Çalışanların eğitim, performans değerlendirme, kariyer gelişimi, terfi, rotasyon, ödüllendirme ve şirket içi hareketlilik fırsatlarına adil şekilde erişebilmesi de kapsayıcı çalışma kültürünün temel bileşenlerindendir.

Turkish Technic'te performans değerlendirme ve kariyer gelişimi süreçleri objektif kriterler doğrultusunda yürütülmektedir.

2025 yılında performans değerlendirmesi yapılan çalışanlar arasında

510 kadın | **2.235** erkek

çalışan yer almıştır.

Bu bağlamda,

kadın çalışanlara **41.250** saat | erkek çalışanlara **548.039** saat

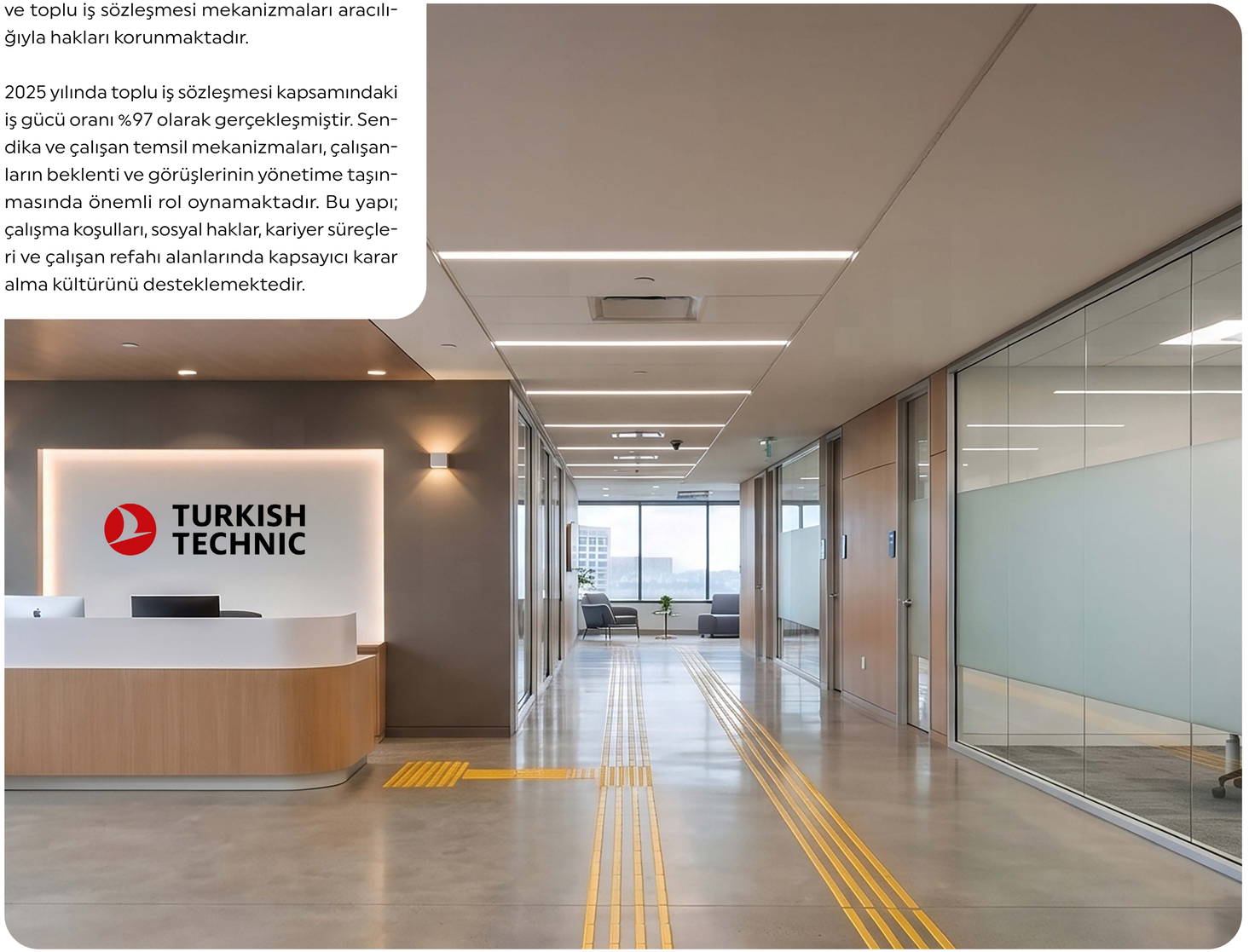
eğitim verilmiştir.

Bu dağılım, toplam iş gücü kompozisyonuyla birlikte değerlendirilmektedir. Turkish Technic, çalışanların teknik ve kişisel yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitim programlarını sürdürürken, eğitim ve gelişim fırsatlarına erişimin çalışan grupları arasında adil ve kapsayıcı bir şekilde devam etmesini önemsemektedir.

SOSYAL DİYALOG VE ÇALIŞAN HAKLARI

Fırsat eşitliği ve kapsayıcı çalışma ortamı, sosyal diyalog mekanizmalarıyla desteklenmektedir. Turkish Technic'te çalışanların örgütlenme ve toplu pazarlık hakları güvence altındadır. Çalışanlar sendikal haklara sahiptir ve toplu iş sözleşmesi mekanizmaları aracılığıyla hakları korunmaktadır.

2025 yılında toplu iş sözleşmesi kapsamındaki iş gücü oranı %97 olarak gerçekleşmiştir. Sendika ve çalışan temsil mekanizmaları, çalışanların beklenti ve görüşlerinin yönetime taşınmasında önemli rol oynamaktadır. Bu yapı; çalışma koşulları, sosyal haklar, kariyer süreçleri ve çalışan refahı alanlarında kapsayıcı karar alma kültürünü desteklemektedir.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

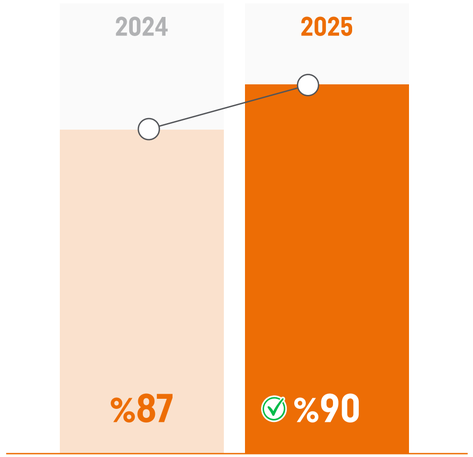
Turkish Technic için müşteri memnuniyeti, yalnızca hizmet sonrası ölçülen bir sonuç değil; bakım kalitesi, operasyonel güvenilirlik, zamanında teslimat, teknik yetkinlik, şeffaf iletişim ve sürekli iyileştirme yaklaşımının doğrudan göstergesidir. Havacılık bakım, onarım ve revizyon sektöründe müşterilerimizin operasyonel sürekliliği, sunduğumuz hizmetlerin güvenilirliğiyle doğrudan bağlantılıdır. Bu nedenle müşteri memnuniyetini, operasyonel performansımızın ve sürdürülebilir büyüme yaklaşımımızın temel bileşenlerinden biri olarak ele alıyoruz.

2025 yılı önceliklendirme analizinde müşteri memnuniyeti, Turkish Technic'in yüksek öncelikli sürdürülebilirlik konuları arasında yer almıştır. Bu başlık; havacılık güvenliği, operasyonel güvenilirlik, dijitalleşme, kalite yönetimi, bilgi güvenliği, müşteri gizliliği ve hizmet sürekliliğiyle doğrudan ilişkilidir.

Müşterilerimize sunduğumuz hizmetlerin sürdürülebilirlik boyutunu güçlendirmek amacıyla, 2025 yılında bakım hizmetlerine ilişkin karbon offsetleme tekliflerinin sözleşme süreçlerine entegre edilmesini sağlayan yeni bir altyapı oluşturduk.

Müşteri odaklı yaklaşımımızın temelinde, müşterilerimizi yalnızca hizmet alan taraflar olarak değil, süreçlerimizi geliştirmemize katkı sunan stratejik paydaşlar olarak görmek yer almaktadır. 2025 yılında müşteri memnuniyeti performansımızda iyileşme kaydedilmiştir.

Müşteri Memnuniyeti Oranı



2025 yılında müşteri memnuniyeti hesaplama yaklaşımında da iyileştirme yapılmış; müşteriler gelir bazlı olarak sınıflandırılarak memnuniyet hesaplamasında ağırlıklandırılmış bir yapıya geçilmiştir. Bu yöntem, müşteri portföyümüzün iş hacmi ve stratejik önemi dikkate alınarak daha anlamlı, karşılaştırılabilir ve yönetilebilir bir memnuniyet göstergesi oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.

GERİ BİLDİRİM TEMELLİ MÜŞTERİ DENEYİMİ YÖNETİMİ

Müşteri memnuniyetini artırmanın yolu, geri bildirimi yalnızca dinlemekten değil, sistematik şekilde analiz ederek aksiyona dönüştürmekten geçmektedir. Turkish Technic'te müşteri geri bildirimleri; müşteri görüşmeleri, anketler, teknik toplantılar, hizmet değerlendirmeleri, operasyonel performans takipleri, müşteri ziyaretleri ve şikâyet kanalları aracılığıyla toplanmaktadır.

Elde edilen geri bildirimler; hizmet kalitesi, zamanında teslimat, teknik iletişim, dokümantasyon, süreç hızı, operasyonel koordinasyon, müşteri deneyimi ve iyileştirme fırsatları açısından değerlendirilmektedir.

Bu yapı sayesinde müşteri geri bildirimleri, hizmet sonrası kayıtlar olarak kalmamakta; kalite iyileştirme, operasyonel verimlilik, süreç geliştirme, müşteri ilişkileri yönetimi ve stratejik karar alma süreçlerine girdi sağlamaktadır.

ISO 10002 İLE YAPILANDIRILMIŞ ŞİKÂYET YÖNETİMİ

Turkish Technic'te müşteri geri bildirimleri ve şikâyetleri, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi yaklaşımı doğrultusunda ele alınmaktadır. Bu sistem; müşteri şikâyetlerinin tarafsız, erişilebilir, şeffaf, adil, hızlı ve çözüm odaklı biçimde değerlendirilmesini desteklemektedir.

Müşterilerden gelen talepler, öneriler ve şikâyetler ilgili kanallar aracılığıyla kayıt altına alınmakta; ilgili süreç sahipleri tarafından analiz edilmekte ve gerekli durumlarda düzeltici/önleyici faaliyetler başlatılmaktadır. Şikâyetlerin kök nedenlerinin anlaşılması, benzer sorunların tekrarının önlenmesi ve müşteri deneyiminin sürekli iyileştirilmesi açısından kritik önem taşımaktadır.

HİZMET KALİTESİNİN DAYANAKLARI

Havacılık bakım, onarım ve revizyon sektöründe müşteri memnuniyeti, birçok hizmet boyutunun birlikte yönetilmesiyle oluşur. Turkish Technic için müşteri güvenini destekleyen üç ana dayanak öne çıkmaktadır: **operasyonel emniyet, zamanında teslimat ve şeffaf iletişim.**



GERİ BİLDİRİM KAYNAĞI	KULLANIM ALANI
MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETLERİ	Genel memnuniyet düzeyinin ve gelişim alanlarının belirlenmesi
TEKNİK TOPLANTILAR	Operasyonel beklentilerin, teknik sorunların ve çözüm ihtiyaçlarının değerlendirilmesi
ŞİKÂYET VE ÖNERİLER	Düzeltici/önleyici faaliyetlerin ve süreç iyileştirmelerinin başlatılması
HİZMET RAPORLARI	Teslimat, kalite ve operasyonel performansın izlenmesi
MÜŞTERİ ZİYARETLERİ	İlişki yönetimi, beklenti analizi ve uzun vadeli iş birliği fırsatlarının geliştirilmesi

Bağımsız Denetim Kuruluşu tarafından sınırlı güvenceye tabi tutulmuştur.

DAYANAK	MÜŞTERİ DEĞERİNE KATKISI
OPERASYONEL EMNİYET	Bakım süreçlerinin ulusal ve uluslararası havacılık otoritelerinin gerekliliklerine uygun yürütülmesi
ZAMANINDA TESLİMAT	Müşterilerin operasyonel planlarının ve uçuş sürekliliğinin desteklenmesi
ŞEFFAF İLETİŞİM	Teknik konuların, süreç durumlarının ve çözüm adımlarının açık şekilde paylaşılması

Bu üç alan; müşteri memnuniyetini yalnızca sonuç göstergesi olmaktan çıkararak, hizmet sürecinin her aşamasına yayılan bir kalite anlayışına dönüştürmektedir.

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİNDE PROAKTİF YÖNETİM

Turkish Technic, müşteri ilişkilerinde yalnızca gelen taleplere yanıt veren bir yapı değil, olası ihtiyaçları ve riskleri önceden gören proaktif bir yaklaşım benimsemektedir. Bakım ve operasyon süreçleri düzenli olarak izlenmekte; potansiyel sorunlar ortaya çıkmadan önce tespit edilerek önleyici aksiyonlar alınmaktadır.

Müşteri ilişkileri ekipleri, operasyonel birimlerle koordinasyon içinde çalışarak müşteri beklentilerinin süreçlere yansıtılmasını sağlamaktadır. Bu yaklaşım; hizmet kalitesinin artırılmasına, müşteri deneyiminin güçlendirilmesine ve uzun vadeli iş ilişkilerinin sürdürülmesine katkı sunmaktadır.

Müşteri geri bildirimlerinden elde edilen bulgular, üst yönetim değerlendirmeleri ve süreç iyileştirme çalışmalarına da girdi sağlamaktadır. Böylece müşteri sesi, yalnızca satış veya müşteri ilişkileri fonksiyonunun değil, tüm operasyonel ekosistemin ortak gelişim alanı olarak ele alınmaktadır.

MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ VE GÜVEN

Müşteri memnuniyetinin önemli bileşenlerinden biri de bilgi güvenliği ve müşteri gizliliğidir. Turkish Technic, müşteri bilgilerini, teknik dokümanları, ticari verileri ve sözleşmesel bilgileri gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda korumaktadır.

Müşteri verileri; KVKK gereklilikleri, sözleşmesel yükümlülükler, ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve şirket politika/prosedürleri doğrultusunda yönetilmektedir. Bu yaklaşım, müşterilerimizin Turkish Technic'e duyduğu güveni güçlendiren önemli unsurlardan biridir.

2025 raporlama döneminde müşteri gizliliğine ilişkin doğrulanmış önemli bir şikâyet veya müşteri verilerinin kaybına ilişkin doğrulanmış vaka kaydedilmemiştir.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNDEN OPERASYONEL İYİLEŞTİRMEYE

Müşteri memnuniyeti verileri, Turkish Technic'te operasyonel iyileştirme döngüsünün önemli girdilerinden biridir. Anket sonuçları, şikâyet analizleri, teknik toplantı çıktıları ve hizmet performansı göstergeleri birlikte değerlendirilerek gelişim alanları belirlenmektedir.

Bu süreç aşağıdaki mantıkla yürütülmektedir:

AŞAMA VE AÇIKLAMA	
01 DİNLE	Müşteri geri bildirimleri anket, toplantı, ziyaret ve şikâyet kanallarıyla toplanır.
02 ANALİZ ET	Geri bildirimler hizmet alanı, müşteri segmenti, operasyonel süreç ve kök neden bazında değerlendirilir.
03 AKSİYONA DÖNÜŞTÜR	İlgili süreç sahipleriyle iyileştirme planları oluşturulur.
04 TAKİP ET	Aksiyonların etkisi müşteri memnuniyeti ve operasyonel performans göstergeleriyle izlenir.
05 ÖĞREN	Elde edilen sonuçlar süreç geliştirme ve hizmet kalitesi çalışmalarına aktarılır.

Bu yapı, müşteri memnuniyetinin sürdürülebilir şekilde artırılması ve müşteri deneyiminin sürekli geliştirilmesi açısından temel mekanizmamızdır.

TOPLUMLA İLİŞKİLER VE SOSYAL SORUMLULUK

Turkish Technic için sosyal sorumluluk, yalnızca bağış veya dönemsel destek faaliyetlerinden ibaret değildir. Teknik yetkinliğimizi, lojistik kabiliyetimizi, çalışan gönüllülüğümüzü ve güçlü kurumsal ekosistemimizi toplumsal fayda yaratmak için harekete geçiren uzun vadeli bir değer yaratma yaklaşımıdır.

Technic For Future ve Technic For Good markalarımızın çatısı altında yürüttüğümüz sosyal sorumluluk faaliyetleri; toplumsal dayanışmayı güçlendirmeyi, afet ve kriz dönemlerinde hızlı destek sağlamayı, eğitimde fırsat eşitliğine katkı sunmayı, gençlerin mesleki gelişimini desteklemeyi, çevresel farkındalığı artırmayı ve çalışanlarımızın gönüllülük kültürünü güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Toplumla ilişkiler ve sosyal sorumluluk, 2025 yılı önceliklendirme analizinde Turkish Technic'in öncelikli sürdürülebilirlik konuları arasında yer almıştır. Bu başlık; paydaş katılımı, yerel topluluklarla ilişkiler, çalışan gönüllülüğü, eğitim yatırımları, toplumsal dayanışma, çevresel sorumluluk ve kurumsal itibarla doğrudan ilişkilidir.

Bu yaklaşım doğrultusunda, çevresel farkındalığın çalışanlarımızın ailelerini de kapsayacak şekilde yaygınlaştırılmasını önemsiyoruz. 22 Mart Dünya Su Günü kapsamında, suyun yaşamımızdaki kritik önemine dikkat çekmek ve çocuklarda su kaynaklarının korunmasına yönelik farkındalık oluşturmak amacıyla her yıl geleneksel olarak resim yarışması düzenliyoruz. Çalışanlarımızın birinci derece yakınlarının katılımına açık olan yarışma, 7-9 ve 10-12 yaş olmak üzere iki farklı kategoride gerçekleştirilmektedir. Her yıl belirlenen üç tema doğrultusunda hazırlanan eserler değerlendirilerek her iki kategoride dereceye giren çocuklar ödüllendirilirken, yarışmaya katılan tüm çocuklara katılım hediyeleri sunulmaktadır. Yarışma kapsamında hazırlanan eserlerin dijital bir katalogda bir araya getirilerek çalışanlarımızla paylaşılmasıyla, suyun korunmasına ilişkin farkındalığın çocuklar ve aileleri aracılığıyla daha geniş bir çevreye yayılması desteklenmektedir.

2025 TOPLUMSAL KATKI KARNESİ

2025 yılında toplumsal katkı yaklaşımımız; gönüllülük, eğitim, insani yardım, çevresel katkı ve mesleki gelişim alanlarında yürütülen uygulamalarla desteklenmiştir.

Bu kapsamda yıl içinde gerçekleştirilen toplam bağış tutarı 3.360.990 TL olarak gerçekleşmiştir.

EĞİTİM | ÇEVRE | İNSANİ YARDIM

UYGULAMA	KATKI ALANI
KIZILAY KAN BAĞIŞI KAMPANYALARI	Gönüllü çalışan katılımıyla kan bağışı kampanyaları düzenlenerek toplumsal dayanışmaya katkı sağlanmıştır.
TECHNIC FOR GOOD İNSANİ YARDIM PROJESİ	Ağır yaşam koşullarındaki ihtiyaç sahiplerine yardım ulaştırılması ve kriz dönemlerinde hızlı destek sağlanması hedeflenmiştir.
DEPREM BÖLGESİNDEKİ OKULLARA BİLGİSAYAR BAĞIŞI	Deprem bölgesindeki öğrencilerin eğitime erişimini desteklemek amacıyla 116 bilgisayar bağışlanmıştır.
ÇEKÜD İŞ BİRLİĞİ	Âtıl arazilerin fidanlarla buluşturulması ve ağaçlandırma çalışmalarına katkı sağlanmıştır.
11 KASIM MİLLİ AĞAÇLANDIRMA GÜNÜ KATKISI	Çalışanların fidan bağışıyla katkı sağladığı farkındalık çalışması kapsamında, ağaçlandırma faaliyetlerine destek verilmiştir.
KOLTUKTAN HAYALE İLERİ DÖNÜŞÜM PROJESİ	İleri dönüşüm yaklaşımıyla hazırlanan 250 adet okul çantası, Kilis'te dezavantajlı bölgede yer alan 2 okuldaki öğrencilere ulaştırılarak eğitime destek sağlanmıştır.
HANGARIM KAMPÜS PROGRAMI	Uçak bakım alanında eğitim gören öğrencilerin sektörel deneyim kazanması desteklenmiştir.
STARTECH PART-TIME PROGRAMI	Üniversite öğrencilerine yarı zamanlı çalışma ve kariyer gelişimi fırsatı sunulmuştur.

Bu uygulamalar, Turkish Technic'in toplumsal katkı yaklaşımını finansal desteklerin ötesine taşıyarak gönüllülük, eğitim, çevre, insani yardım ve mesleki gelişim alanlarında çok boyutlu bir etki oluşturduğunu göstermektedir.

GELECEĞİN HAVACILIK PROFESYONELLERİNE DESTEK

Havacılık sektörünün geleceğini şekillendirecek nitelikli insan kaynağının gelişimini desteklemek amacıyla lise ve üniversite öğrencileriyle bir araya geliyoruz. Eğitim kurumlarıyla kurduğumuz etkileşim aracılığıyla gençlerin havacılık bakım ve onarım alanını ve sektördeki kariyer olanaklarını yakından tanımalarını destekliyor; eğitim hayatı ile sektör arasındaki bağı güçlendirmeyi amaçlıyoruz.

Bu kapsamda, **B1 Teknisyen Yetiştirme Programı** doğrultusunda hedef mesleki ve teknik Anadolu liselerinde program tanıtım seminerleri gerçekleştiriyor, öğrencilerin programa hazırlık süreçlerini destekleyen uygulamalar yürütüyor ve kariyer etkinliklerine katılım sağlıyoruz. **Hangarım Kampüs Programı** kapsamında ise anlaşmalı üniversitelerde gerçekleştirdiğimiz tanıtım seminerleriyle öğrencileri program hakkında bilgilendirerek havacılık sektöründeki kariyer yolculuklarına yönelik farkındalıklarını artırıyoruz.

Bu çalışmalarımızla gençlerin mesleki gelişimlerine katkı sunarken, havacılık bakım ve onarım alanına yönelik ilgilerini desteklemeyi ve geleceğin nitelikli teknik insan kaynağının yetişmesine katkı sağlamayı hedefliyoruz.

TECHNIC FOR GOOD

TECHNIC FOR GOOD: İYİLİĞİ BÜYÜTEN SOSYAL PROEJELER

Technic for Good, Turkish Technic'in sosyal fayda yaratma yaklaşımını daha görünür, katılımcı ve sürdürülebilir hale getiren bir çatı markadır. Bu yapı altında çalışanlarımızın gönüllü katkılarıyla yürütülen projeler, kurum içindeki dayanışma kültürünü toplum yararına dönüştürmektedir.

2025 yılı itibarıyla Technic for Good markası altında TFG İnsani Yardım Projesi hayata geçirilmiştir. Proje kapsamında ağır yaşam koşullarının hâkim olduğu bölgelerdeki ihtiyaç sahiplerine yardım ulaştırma operasyonları başlatılmış; gönüllü çalışanlardan oluşan ekipler aracılığıyla lojistik, koordinasyon ve dağıtım süreçleri desteklenmiştir.

Bu proje, Turkish Technic'in sahip olduğu operasyonel koordinasyon ve lojistik yetkinlikleri toplumsal fayda amacıyla kullanmasına olanak sağlamaktadır. Aynı zamanda kriz dönemlerinde hızlı müdahale kapasitesini artırmayı ve daha sürdürülebilir bir insani yardım modeli oluşturmayı hedeflemektedir.

KAN BAĞIŞI KAMPANYALARI: KÜÇÜK KATILIMLARDAN BÜYÜK DAYANIŞMAYA

2025 yılında toplumsal dayanışma bilincini artırmak amacıyla, Kızılay iş birliğiyle şirket genelinde düzenli kan bağışı kampanyaları organize edilmiştir. Gönüllü çalışanlarımız bu kampanyalara aktif katılım sağlayarak ihtiyaç sahiplerine umut olmakta ve toplum sağlığına katkı sunmaktadır.

Kan bağışı kampanyaları, Turkish Technic'in çalışan gönüllülüğünü somut toplumsal faydaya dönüştüren önemli uygulamalarından biridir. Bu çalışmalar, çalışanların yalnızca kurum içindeki görevleriyle değil, toplumsal ihtiyaçlara verdikleri gönüllü destekle de değer yarattığını göstermektedir.

EĞİTİMDE FIRSAT EŞİTLİĞİ: GELECEĞİN HAVACILIK YETKİNLİKLERİNE YATIRIM

Turkish Technic'in toplumsal katkı yaklaşımında eğitim, stratejik öneme sahip alanlardan biridir. Havacılık sektörünün geleceği, nitelikli teknik insan kaynağının yetişmesiyle doğrudan ilişkilidir. Bu nedenle eğitim projelerimizi yalnızca sosyal sorumluluk faaliyeti olarak değil, sektörün uzun vadeli gelişimine yapılan bir yatırım olarak görüyoruz.

Deprem bölgesindeki okullara yapılan 116 bilgisayar bağışı, eğitimde fırsat eşitliğini destekleyen uygulamalardan biridir. Bu katkı, öğrencilerin dijital araçlara erişimini güçlendirerek öğrenme olanaklarının geliştirilmesine destek olmaktadır.

İstanbul Havalimanı Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi de eğitim alanındaki uzun vadeli katkılarımızdan biridir. T.C. Milli Eğitim Bakanlığı, üniversiteler ve sektör paydaşlarıyla iş birliği içinde yapılandırılan bu model; öğrencilerin havalimanı ve bakım tesislerinde uygulamalı eğitim almalarına, uluslararası dil yeterliliği kazanmalarına ve havacılık sektörüne daha donanımlı hazırlanmalarına katkı sağlamaktadır.

Öğrencilerin VEX Robotics "ROBOTIST", Mini Sumo, spor takımları ve uluslararası MUN/ERASMUS+ projeleri gibi faaliyetlere katılımı, teknik eğitimin yalnızca mesleki bilgiyle sınırlı kalmamasını; takım çalışması, problem çözme, iletişim, teknoloji ve küresel bakış açısıyla desteklenmesini sağlamaktadır.

GENÇ YETENEKLERDEN PROFESYONEL KARİYERE

Turkish Technic, gençlerin havacılık sektörüne geçişini destekleyen programlarıyla eğitimden istihdama uzanan bir köprü kurmaktadır. Hangarım Kampüs Programı, uçak bakım alanında öğrenim gören son sınıf öğrencilerine iş deneyimi kazandırmakta; öğrencilerin mezuniyet öncesinde gerçek iş ortamını tanımasına ve sektöre hazırlanmasına olanak sağlamaktadır. Program sonunda katılımcıların %95'inin iş teklifi alması, uygulamanın genç yetenek kazanımı açısından yüksek etki yarattığını göstermektedir.

StarTech Part-Time Programı ise üniversite öğrencilerine yarı zamanlı çalışma, mesleki deneyim ve kariyer gelişimi fırsatı sunmaktadır. Program sonunda tam zamanlı istihdam imkânı sağlanması, Turkish Technic'in genç yetenekleri erken dönemde destekleyen ve şirket kültürüyle buluşturan bir kariyer ekosistemi oluşturduğunu göstermektedir.

Bu programlar, sosyal etki ile iş gücü gelişimini bir araya getirmekte; gençlerin istihdam edilebilirliğini artırırken, Turkish Technic'in gelecekteki teknik yetenek havuzunu da güçlendirmektedir.

AFET DAYANIŞMASINDAN KURUMSAL HAFIZAYA

6 Şubat 2023 Kahramanmaraş merkezli depremler sonrasında Turkish Technic, dayanışma ve hızlı aksiyon yaklaşımıyla kapsamlı destek faaliyetleri yürütmüştür. Afet bölgelerine ayni yardımlar tır ve kargo uçaklarıyla sevk edilmiş; AFAD iş birliğiyle yürütülen eğitimler sonucunda 100 çalışan arama-kurtarma sertifikası almıştır.

İlk yardım ve acil müdahale tecrübesine sahip 300 kişilik saha ekibi aktif görev almış; psikologların da yer aldığı 350 kişilik psikososyal destek ekibi depremzedelere destek sağlamıştır.

Bu faaliyetler, raporlama dönemi öncesinde gerçekleşmiş olmakla birlikte, Turkish Technic'in kriz dönemlerinde hızlı organize olabilme, teknik ve lojistik kapasitesini toplumsal fayda için kullanabilme ve çalışan gönüllülüğünü harekete geçirebilme kabiliyetini gösteren önemli bir kurumsal hafıza unsurudur. 2025 yılında Technic for Good altında geliştirilen insani yardım yaklaşımı, bu deneyimden öğrenilenleri daha yapılandırılmış ve sürdürülebilir bir modele taşıma hedefini desteklemektedir.

TECHNIC FOR FUTURE

TECHNIC FOR FUTURE: TOPLUMSAL FAYDAYA DÖNÜŞEN ÇEVRESEL PROJELER

Turkish Technic' in toplumla kurduğu sosyal sorumluluk odaklı ilişki anlayışı, çevresel sürdürülebilirlik projeleriyle de desteklenmektedir. ÇEKÜD iş birliğiyle yürütülen "Çiftçiye Hayat Olsun" projesi kapsamında âtıl arazilerin meyve fidanlarıyla buluşturulmasına destek verilmiştir.

11 Kasım Milli Ağaçlandırma Günü kapsamında çalışanlarımızın fidan bağışı yoluyla projeye katılımı teşvik edilerek çevresel farkındalığın artırılması hedeflenmiştir. Bu çalışma, çevresel faydanın yanı sıra yerel kalkınma, tarımsal üretim potansiyeli ve toplumsal farkındalık açısından da değer yaratmaktadır.

Çevresel ve sosyal faydayı bir arada ele alan bir diğer uygulamamız olan "Koltuktan Hayale" İleri Dönüşüm Projesi kapsamında, kullanım ömrünü tamamlayan uçak koltuk kumaşları okul çantasına dönüştürülmüştür. Proje kapsamında hazırlanan 250 adet okul çantası, Kilis'te dezavantajlı bölgede yer alan 2 okuldaki öğrencilere ulaştırılarak hem atıkların yeniden değerlendirilmesine hem de çocukların eğitime erişiminin desteklenmesine katkı sağlanmıştır.

Bu çalışmalar, Turkish Technic'in çevre odağını yalnızca kendi operasyonlarıyla sınırlı görmediğini; ileri dönüşüm, kaynak verimliliği, toplumsal fayda ve yerel ekosistemlere katkı başlıklarını da sorumluluk alanının bir parçası olarak değerlendirdiğini göstermektedir.

ÇEVRE ODAKLI YAKLAŞIM

Enerji ve Emisyon Yönetimi 70

Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi 74

Su ve Kaynak Yönetimi 77



ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ

Turkish Technic'in bakım, onarım ve revizyon faaliyetleri; geniş hangar alanları, teknik atölyeler, komponent bakım süreçleri, iklimlendirme sistemleri, test altyapıları, lojistik faaliyetler ve destek operasyonlarıyla enerji yoğun bir yapıya sahiptir. Bu nedenle enerji ve emisyon yönetimi, çevresel performansımızın en kritik başlıklarından biridir.

2025 yılı önceliklendirme analizinde Enerji ve Emisyon Yönetimi, Turkish Technic'in çok yüksek öncelikli sürdürülebilirlik konuları arasında yer almıştır. Bu sonuç, enerji verimliliği ve sera gazı emisyonlarının yönetiminin yalnızca çevresel bir sorumluluk değil; operasyonel verimlilik, maliyet yönetimi, regülasyonlara uyum, müşteri beklentileri ve uzun vadeli kurumsal dayanıklılık açısından da stratejik bir konu olduğunu göstermektedir.

Enerji yönetimi yaklaşımımız, çalışanlarımız için sağlıklı, güvenli ve konforlu çalışma ortamları oluşturulmasından çevresel etkilerimizin azaltılmasına; yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımının yaygınlaştırılmasından doğal kaynakların korunmasına kadar uzanan bütüncül bir sürdürülebilirlik vizyonuna dayanmaktadır. Turkish Technic olarak enerjiyi yalnızca operasyonlarımızın devamlılığını sağlayan bir kaynak olarak değil, çevresel sorumluluğumuzun ve sürdürülebilir büyüme stratejimizin temel unsurlarından biri olarak değerlendiriyoruz.

Enerji kullanımımızın önemli bir bölümünü oluşturan iklimlendirme sistemleri; çalışma alanlarımızda sıcaklık, nem ve hava kalitesini uygun seviyelerde tutarak çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve konforunu desteklemekte, aynı zamanda enerji performansının iyileştirilmesi açısından önemli bir yönetim alanı oluşturmaktadır. Bu nedenle enerji verimliliği çalışmalarında tesis altyapısı, iklimlendirme sistemleri, bakım operasyonları, teknik ekipmanlar ve süreç bazlı tüketimler birlikte değerlendirilmektedir.

2025 yılında enerji ve emisyon performansımız; toplam enerji tüketimi, yenilenebilir enerji kullanımı, enerji tasarrufu, sera gazı emisyonları ve emisyon azaltım çalışmaları üzerinden izlenmiştir.

Toplam enerji tüketimimiz

124.938,58 MWh

olarak gerçekleşirken,

yenilenebilir enerji tüketimimiz

89.336 kWh

seviyesine ulaşmıştır.

Yenilenebilir enerji kullanımı, toplam enerji tüketimi içinde önemli bir yer tutmakta; market bazlı Kapsam 2 emisyonlarının lokasyon bazlı Kapsam 2 emisyonlarına göre daha düşük gerçekleşmesi, yenilenebilir enerji sertifikasyon çalışmalarının emisyon performansına katkısını göstermektedir. Bu performans, enerji yönetimi yaklaşımımızda yenilenebilir kaynak kullanımının ve enerji verimliliği uygulamalarının giderek daha görünür hale geldiğini göstermektedir.

ENERJİ YÖNETİMİNDE TEMEL İLKELERİMİZ

Enerji yönetim politikamız, ulusal ve uluslararası yasal düzenlemeler çerçevesinde şekillendirilmiş olup çevresel etkilerimizi azaltmaya yönelik sistematik bir yaklaşımı esas almaktadır. Bakım ve onarım faaliyetlerinde harcadığımız enerjiyi verimli kullanmayı önceliklendiriyor; gelecekte planlanan yatırımlarda enerji verimliliği ve doğal kaynak kullanımının azaltılmasını dikkate alıyoruz.

Enerji performansı yalnızca mevcut tesislerin işletilmesiyle sınırlı görülmemekte; tasarım, satın alma ve teknoloji seçimi süreçlerinde de dikkate alınmaktadır. Bu doğrultuda enerji performansı yüksek ürün ve hizmetlerin tercih edilmesi, verimli teknolojilerin desteklenmesi ve sürdürülebilir operasyon modellerinin geliştirilmesi enerji yönetimi yaklaşımımızın önemli bileşenleri arasında yer almaktadır.

Binalarımızda güneş kolektörleri gibi yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği odaklı çözümler uygulanmakta; enerji tasarrufu fırsatları düzenli olarak değerlendirilmektedir. Bu yaklaşım, hem doğal kaynakların korunmasına hem de operasyonlarımızdan kaynaklanan çevresel etkilerin azaltılmasına katkı sağlamaktadır.

ISO 50001 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ YAKLAŞIMI

Turkish Technic, enerji yönetimi faaliyetlerini TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standardı doğrultusunda yürütmektedir. Bu sistem; enerji tüketimlerinin düzenli izlenmesi, enerji performans göstergelerinin değerlendirilmesi, iyileştirme fırsatlarının belirlenmesi ve enerji performansının sürekli geliştirilmesi için temel çerçeveyi oluşturmaktadır.

Enerji Yönetim Sistemi kapsamında enerji tüketimleri düzenli olarak takip edilmekte, performans göstergeleri izlenmekte ve iyileştirme fırsatları değerlendirilmektedir. Enerji yönetiminde yalnızca tüketim miktarını azaltmaya değil; enerji kullanımının hangi süreçlerde, hangi kaynaklarla ve hangi operasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda gerçekleştiğini anlamaya odaklanıyoruz.

AŞAMA		UYGULAMA
ÖLÇÜM	>	Elektrik, yakıt, ısıtma, soğutma ve diğer enerji tüketimlerinin izlenmesi
ANALİZ	>	Tüketim eğilimlerinin, yoğun kullanım alanlarının ve verimlilik fırsatlarının değerlendirilmesi
AKSİYON	>	Enerji verimliliği projeleri, bakım/iyileştirme çalışmaları ve yenilenebilir enerji uygulamalarının planlanması
İZLEME	>	Tasarrufların, performans göstergelerinin ve emisyon etkilerinin takip edilmesi
GÖZDEN GEÇİRME	>	Yönetim sistemi çıktılarının, hedeflerin ve iyileştirme alanlarının değerlendirilmesi

Bu yapı, enerji yönetimini tek seferlik verimlilik projeleri yerine sürekli gelişen bir performans yönetimi alanı haline getirmektedir.

LINE MAINTENANCE HANGAR (LMH) TASARRUF ÇALIŞMASI

2025 yılında enerji verimliliği alanında öne çıkan çalışmalardan biri, Line Maintenance Hangar (LMH)'da gerçekleştirilen iyileştirme uygulaması olmuştur. Bu çalışma sonucunda elde edilen enerji tasarrufu, operasyonel süreçlerde yapılacak odaklı teknik iyileştirmelerin çevresel performansa doğrudan katkı sağlayabileceğini göstermektedir.

LMH çalışması, Turkish Technic'in enerji yönetiminde büyük ölçekli dönüşüm projelerinin yanı sıra süreç bazlı, teknik ve ölçülebilir iyileştirmeleri de önemsediğini ortaya koymaktadır. Enerji tasarrufu sağlayan bu tür uygulamalar; maliyet etkinliğini artırmakta, emisyon azaltımına katkı sağlamakta ve enerji yönetimi kültürünün sahaya yayılmasını desteklemektedir.

2025 yılında raporlanan toplam enerji tasarrufu 7.876,8 GJ seviyesine ulaşmıştır. Bu değer yaklaşık 2.188 MWh enerjiye karşılık gelmektedir. Bu tasarruf, operasyonel süreçlerde enerji performansını iyileştirmeye yönelik teknik uygulamaların somut etkisini ortaya koymaktadır.

Aynı dönemde hayata geçirilen iyileştirme çalışmalarıyla

406,48 tCO_2e

emisyon azaltımı sağlanmıştır.

YENİ BİNALARDA DÜŞÜK KARBONLU SİSTEM TERCİHLERİ

Yeni bina ve tesis yatırımlarımızda çevresel etkilerin azaltılması, yalnızca enerji verimliliği uygulamalarıyla sınırlı tutulmamakta; kullanılan ekipman, sistem ve sarf malzemelerinin iklim etkisi de dikkate alınmaktadır. Bu doğrultuda, yeni binalarımızda yangın söndürme ve benzeri teknik sistemlerde küresel ısınma potansiyeli düşük alternatiflerin tercih edilmesine önem verilmektedir. Novotec ile GWP değeri 1 olan gazların kullanımı, sera gazı emisyonlarının azaltılması ve iklim dostu tesis altyapısının güçlendirilmesi açısından destekleyici bir uygulama olarak değerlendirilmektedir.

YENİLENEBİLİR ENERJİ VE I-REC SERTİFİKASYONU

Enerji tüketimimizin iklim etkisini azaltmak amacıyla yenilenebilir enerji kullanımını ve sertifikasyon çalışmalarını önceliklendiriyoruz.

2025 yılında yenilenebilir enerji tüketimi

89.336 kWh

olarak gerçekleşmiştir.

I-REC sertifikasyon çalışmaları, satın alınan elektriğin yenilenebilir kaynaklardan karşılandığını belgeleyen ve market bazlı Kapsam 2 emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlayan önemli bir araçtır. 2025 yılında I-REC sertifikasyon uygulamaları sürdürülmüş; gelecek dönemde bu çalışmaların devam ettirilmesi hedeflenmiştir.

Market bazlı Kapsam 2 emisyonlarının 43.513,6 tCO_2e, lokasyon bazlı Kapsam 2 emisyonlarının ise 51.759,6 tCO_2e olarak gerçekleşmesi, yenilenebilir enerji sertifikasyonunun emisyon hesaplamalarındaki etkisini göstermektedir. Bu iki değer arasındaki fark, yenilenebilir enerji kaynak kullanımının karbon performansına sağladığı katkıyı daha görünür hale getirmektedir.

İKLİM ETKİLERİNİN YÖNETİMİ VE KARBON OFFSETLEME

2025 yılında, müşterilerimize sunduğumuz uçak bakım hizmetlerinin çevresel etkilerinin yönetilmesine katkı sağlamak amacıyla karbon offsetleme alanında yeni bir altyapı oluşturduk. Bu kapsamda, müşterilerimize gerçekleştirilen uçak bakım hizmetleri için karbon offsetleme teklifi sunulmasına, ilgili emisyonların hesaplanmasına ve müşteriler adına sertifikalandırma yapılmasına imkân sağlayan bir yapı geliştirdik. 2025 yılı Ekim ayı itibarıyla yapılan sözleşmelere bu uygulamaya ilişkin hükümleri ekleyerek müşterilerimize bakım hizmetlerinden kaynaklanan emisyonlarını offsetleme imkânı sunduk.

Bununla birlikte, çalışanlarımızın iş seyahatleri kapsamında gerçekleştirdiği uçuşlardan kaynaklanan karbon emisyonlarının offsetlenmesi, çatı kuruluşumuz Türk Hava Yolları A.O. tarafından yürütülmektedir. Bu uygulama, değer zinciri boyunca iklim etkilerinin daha bütüncül şekilde ele alınmasını desteklerken, emisyon yönetimi yaklaşımımızın operasyonel sınırlarımızın ötesine taşınmasına katkı sağlamaktadır.

EMİSYON YÖNETİMİ: OPERASYONEL KARBONDAN DEĞER ZİNCİRİ KARBONUNA

İklim değişikliğiyle mücadele ve düşük karbonlu ekonomiye geçiş, sürdürülebilirlik stratejimizin temel öncelikleri arasında yer almaktadır. Turkish Technic olarak faaliyetlerimizden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını ve diğer hava kirleticilerini azaltmayı çevresel sorumluluğumuzun ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz.

Emisyon yönetimi çalışmalarımız; enerji verimliliğinin artırılması, yenilenebilir enerji kullanımının yaygınlaştırılması, atık oluşumunun azaltılması ve operasyonel süreçlerin iyileştirilmesi temelinde yürütülmektedir. Faaliyetlerimizde hayata geçirilen uygulamalar sayesinde yalnızca çevresel performansımızı güçlendirmiyor, aynı zamanda operasyonel verimlilik ve maliyet optimizasyonuna da katkı sağlıyoruz.

Emisyon yönetimi yaklaşımımızı operasyonlarımızın ötesine taşıyarak tedarik zincirimiz boyunca oluşabilecek doğrudan ve dolaylı emisyonları değerlendiriyor; değer zincirimizin tüm aşamalarında çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik fırsatları belirlemeye odaklanıyoruz.

2025 verileri, Turkish Technic'in toplam karbon görünümünde Kapsam 3 emisyonlarının en büyük paya sahip olduğunu göstermektedir. Bu durum, önümüzdeki dönemde

- **TEDARİK ZİNCİRİ**
- **LOJİSTİK**
- **MALZEME KULLANIMI**
- **İŞ SEYAHATLERİ**
- **ATIK VE DİĞER DOLAYLI ETKİ ALANLARINDA**

veri kalitesinin ve kategori bazlı analizlerin güçlendirilmesini önemli hale getirmektedir.

EMİSYON ENVANTERİ VE HESAPLAMA KAPSAMI

Sera gazı emisyonlarının etkin şekilde yönetilmesi amacıyla kurumsal politika ve süreçlerimizi uluslararası standartlar doğrultusunda şekillendiriyoruz. Emisyon azaltım çalışmalarının koordinasyonu İş Güvenliği ve Çevre Müdürlüğü tarafından yürütülmekte; Tesis Bakım ve İdari İşler Başkanlığı bünyesindeki ilgili ekipler tarafından desteklenmektedir.

Faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek çevresel riskler yaşam döngüsü yaklaşımı çerçevesinde değerlendirilmekte; sera gazı emisyonları, kimyasal kullanımı ve karbon azaltım faaliyetleri düzenli olarak takip edilmektedir.

Kapsam 3 hesaplamalarına lojistik faaliyetler ile yukarı yönlü ve aşağı yönlü değer zinciri süreçleri dahil edilmekte; şirket faaliyetlerinden kaynaklanan dolaylı emisyonların bütüncül şekilde değerlendirilmesi amaçlanmaktadır. **Emisyon hesaplamaları kurumsal veri analiz araçları kullanılarak gerçekleştirilmekte ve sonuçlar üçüncü taraf doğrulama süreçlerinden geçirilmektedir.**

Sera gazı emisyonlarının yanı sıra soğutucu gazlar, yangın söndürme sistemleri, trafo kesici gazları ve fumigasyon faaliyetlerinden kaynaklanan CO_2 emisyonları da envanter kapsamında izlenmekte ve raporlanmaktadır. Bu kapsam, Turkish Technic'in yalnızca enerji tüketiminden kaynaklanan emisyonları değil, operasyonel faaliyetlerinin farklı teknik bileşenlerinden kaynaklanan iklim etkilerini de izlemeye aldığını göstermektedir.

BAZ YIL YAKLAŞIMI VE KARŞILAŞTIRILABİLİRLİK

2023 yılı, Turkish Technic için sera gazı emisyonlarının ölçülmesi, raporlanması ve doğrulanması açısından baz yıl niteliği taşımaktadır. 2023 yılı temel yıl sonuçlarına göre; kapsam 1 emisyonları 31.395,63 tCO_2e, kapsam 2 emisyonları 47.284,16 tCO_2e, kapsam 3 emisyonları 265.383,34 tCO_2e olarak hesaplanmıştır.

2025 yılında

KAPSAM 1 EMİSYONLARININ

30.962,53 tCO_2e

olarak gerçekleşmesi, doğrudan operasyonel emisyonların baz yıl seviyesine yakın ancak daha düşük bir düzeyde izlendiğini göstermektedir.

KAPSAM 3 EMİSYONLARININ

248.959,13 tCO_2e

seviyesinde gerçekleşmesi ise değer zinciri kaynaklı emisyonların izlenmesinde önemli bir veri olgunlaşması ve karşılaştırmalı değerlendirme alanı sunmaktadır.

Emisyon performansımızın karşılaştırılabilir şekilde izlenebilmesi amacıyla emisyon yoğunluğu hesaplamalarında çalışan başına emisyon oranı kullanılmaktadır. Bu yaklaşım, Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonlarının tamamını dikkate alarak şirketimizin toplam karbon ayak izinin bütüncül olarak değerlendirilmesine olanak sağlamaktadır.

EMİSYON AZALTIMINDA UYGULAMA ALANLARI

Sera gazı emisyonlarını azaltmaya yönelik çalışmalarımız enerji verimliliği, ulaşım, dijitalleşme ve yenilenebilir enerji uygulamaları etrafında şekillenmektedir.

Enerji verimliliği projeleri ve yenilenebilir enerji uygulamalarının yanı sıra, tesis içi ulaşım ve operasyonel faaliyetlerden kaynaklanan doğrudan emisyonların azaltılmasını desteklemek amacıyla ulaşım ve taşıma araçlarımızda elektrifikasyon uygulamalarını yaygınlaştırıyoruz. Fosil yakıt kullanan araçlara alternatif olarak elektrikli araçların tercih edilmesiyle, özellikle tesis içi ulaşım ve malzeme taşıma faaliyetlerinden kaynaklanabilecek yakıt tüketiminin ve buna bağlı Kapsam 1 sera gazı emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlamayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda şirketimiz **bünyesinde 5 elektrikli araç, 369 elektrikli bisiklet ve 293 elektrikli endüstriyel araç** bulunmaktadır. Yükselebilir platform, bagaj çekme traktörü, elektrikli transpalet, forklift, motorlu çöp arabası ve GPU (Ground Power Unit) gibi elektrikli endüstriyel araçlar, bakım ve operasyon alanlarındaki taşıma, lojistik, yer hizmetleri ve teknik destek ihtiyaçlarının elektrikli alternatiflerle karşılanmasına katkı sağlamaktadır. Ulaşım ve operasyonel ekipmanlarımızın elektrifikasyonunu, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji çalışmalarımızla birlikte, operasyonlarımızın karbon yoğunluğunu azaltmaya yönelik yaklaşımımızın tamamlayıcı unsurlarından biri olarak değerlendiriyoruz. Çevrim içi kanallar üzerinden gerçekleştirilen toplantılar da iş seyahati ihtiyacını azaltarak emisyon azaltım çalışmalarını desteklemektedir.

Dijitalleşme uygulamaları, operasyonel süreçlerde kâğıt kullanımını azaltmakta, veri izlenebilirliğini artırmakta ve süreç verimliliğine katkı sağlamaktadır. Bu yönüyle dijital dönüşüm, enerji ve emisyon yönetimiyle doğrudan ilişkili bir destek mekanizması olarak değerlendirilmektedir.

Çalışan farkındalığı da emisyon azaltım çalışmalarının önemli bir bileşenidir. Çevre eğitimleri, sürdürülebilirlik bültenleri ve benzeri farkındalık çalışmalarıyla çalışanların enerji tasarrufu, atık azaltımı, ayrıştırma ve çevresel sürdürülebilirlik konularındaki bilgisi artırılmaktadır. Eğitim programlarımız, yalnızca enerji ve emisyon konularını değil, atık azaltım ve ayırma stratejilerini de kapsayarak çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimize doğrudan katkı sağlamaktadır.

İKLİM RİSKLERİNE KARŞI OPERASYONEL DAYANIKLILIK

Enerji ve emisyon yönetimi, iklim değişikliğiyle bağlantılı risk ve fırsatların yönetiminde temel bir araçtır. Artan enerji maliyetleri, karbon düzenlemeleri, müşteri beklentileri, havacılık sektöründeki dekarbonizasyon gündemi ve fiziksel iklim riskleri; Turkish Technic'in çevresel performansını daha stratejik bir bakışla ele almasını gerektirmektedir.

Bu nedenle enerji ve emisyon yönetimi çalışmalarımızı operasyonel dayanıklılık perspektifiyle de değerlendiriyoruz. Enerji verimliliği uygulamaları maliyet kontrolünü desteklerken, yenilenebilir enerji kullanımı karbon etkisini azaltmakta; emisyon verilerinin kapsamlı izlenmesi ise gelecekteki regülasyon ve müşteri beklentilerine hazırlık sağlamaktadır.





2026 VE SONRASI: ENERJİ VE KARBON YOL HARİTASI

2025 yılı enerji ve emisyon yönetiminde ölçüm, sertifikasyon ve verimlilik aksiyonlarının güçlendiği bir dönem olmuştur. Önümüzdeki dönemde bu yapıyı daha hedef odaklı ve daha izlenebilir hale getirmeyi amaçlıyoruz.

ODAK ALANI	PLANLANAN GELİŞİM
KOJENERASYON	Sabiha Gökçen tesisimizde kojenerasyon sisteminin devreye alınmasıyla enerji tasarrufu sağlanması
I-REC SERTİFİKASYONU	Yenilenebilir enerji kullanımını belgeleyen sertifikasyon çalışmalarının sürdürülmesi
ENERJİ VERİMLİLİĞİ	LMH benzeri proses bazlı tasarruf fırsatlarının yaygınlaştırılması
ENERJİ PERFORMANSI YÜKSEK TEKNOLOJİ	Tasarım, satın alma ve teknoloji seçimlerinde enerji performansı yüksek ürün ve hizmetlerin önceliklendirilmesi
KAPSAM 3 ANALİZİ	Değer zinciri kaynaklı emisyonlarda kategori bazlı veri kalitesinin geliştirilmesi
SOĞUTUCU GAZ VE TEKNİK GAZ YÖNETİMİ	Soğutucu gazlar, yangın söndürme sistemleri, SF_6 ve diğer operasyonel gazların izlenmesinin sürdürülmesi
EMİSYON AZALTIMI	Ölçülebilir azaltım projelerinin ve etki hesaplamalarının güçlendirilmesi
VERİ DOĞRULAMA	Emisyon verilerinin üçüncü taraf doğrulama ve güvence süreçleriyle desteklenmeye devam edilmesi
ÇALIŞAN FARKINDALIĞI	Çevre eğitimleri ve sürdürülebilirlik iletişimiyle enerji ve emisyon bilincinin güçlendirilmesi
İKLİM BAĞLANTILI RİSKLER	Enerji maliyeti, regülasyon, müşteri beklentisi ve fiziksel iklim risklerinin daha bütüncül değerlendirilmesi

Bu yol haritası, Turkish Technic'in enerji ve emisyon yönetimini yalnızca bugünkü tüketim ve emisyon seviyelerini raporlayan bir yapıdan; geleceğe hazırlanan, riskleri azaltan, operasyonel verimliliği artıran ve değer zinciri etkilerini daha görünür hale getiren bir çevresel performans yönetimi alanına taşımayı hedeflemektedir.

DAHA AZ ETKİ, DAHA GÜÇLÜ OPERASYON

Turkish Technic olarak enerji ve emisyon yönetimini, çevresel sorumluluğumuzun ve operasyonel mükemmeliyet yaklaşımımızın kesişim noktası olarak görüyoruz. Enerji tüketimini azaltan, yenilenebilir enerji kullanımını artıran, emisyonları daha şeffaf izleyen, teknik gaz kaynaklı etkileri envantere dahil eden ve değer zinciri etkilerini görünür kılan bir yönetim anlayışıyla hareket ediyoruz.

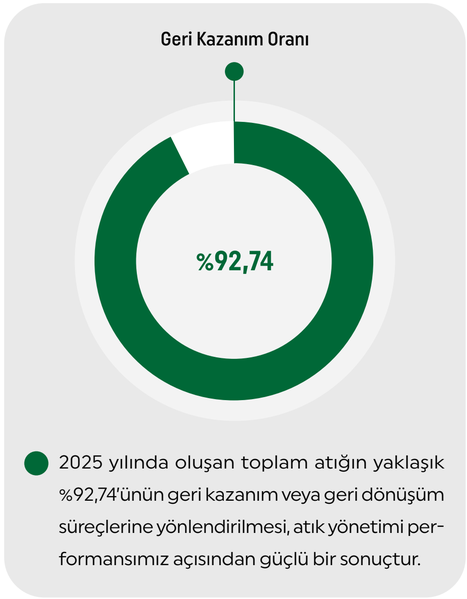
Önümüzdeki dönemde hedefimiz; enerji performansını daha verimli, emisyon verilerini daha kapsamlı, iklim risklerini daha yönetilebilir ve çevresel katkımızı daha ölçülebilir hale getirmektir. Bu yaklaşımla hem operasyonlarımızın çevresel etkisini azaltmayı hem de sürdürülebilir havacılık ekosistemine katkımızı güçlendirmeyi amaçlıyoruz.

ATIK YÖNETİMİ VE DÖNGÜSEL EKONOMİ

Turkish Technic'in bakım, onarım ve revizyon faaliyetleri; kimyasallar, sarf malzemeleri, ambalajlar, metal parçalar, elektronik ekipmanlar, tekstil ve deri yüzeyler, operasyonel yardımcı malzemeler ve kullanım ömrünü tamamlayan makine/ekipmanlardan kaynaklanan farklı atık türlerini ortaya çıkarmaktadır. Bu nedenle atık yönetimi, yalnızca çevresel uyumun bir gerekliliği değil; kaynak verimliliği, operasyonel disiplin, maliyet yönetimi ve döngüsel ekonomi açısından stratejik bir sürdürülebilirlik alanıdır.

Atık yönetimi yaklaşımımızın merkezinde, atığı oluştuğu noktada kontrol altına almak, mümkün olan durumlarda oluşumunu önlemek, yeniden kullanım ve geri kazanım fırsatlarını artırmak, geri dönüşüm oranlarını yükseltmek ve bertarafı son seçenek olarak değerlendirilmesi yer almaktadır.

Bu yaklaşım, Turkish Technic'in çevresel etkilerini azaltırken kaynakların ekonomik değerini mümkün olduğunca sistem içinde tutmasını desteklemektedir.



2025 yılında oluşan toplam atığın yaklaşık %92,74'ünün geri kazanım veya geri dönüşüm süreçlerine yönlendirilmesi, atık yönetimi performansımız açısından güçlü bir sonuçtur.

Bu oran, atıkların önemli bölümünün düzenli depolama veya nihai bertaraf yerine ekonomik döngüye yeniden kazandırıldığını göstermektedir.

Bununla birlikte, toplam atık miktarının büyüklüğü ve tehlikeli atıkların toplam atık içindeki payı, havacılık bakım, onarım ve revizyon operasyonlarının teknik yapısından kaynaklanan çevresel etkilerin dikkatle yönetilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Bu nedenle önceliğimiz, yalnızca oluşan atıkları doğru şekilde yönetmek değil; atık oluşumunu kaynağında azaltacak operasyonel ve tasarımsal iyileştirmeleri artırmaktır.

ATIK YÖNETİM HİYERARŞİMİZ

Atık yönetimi yaklaşımımız, atığın oluştuğu andan nihai geri kazanım veya bertaraf aşamasına kadar bütüncül bir hiyerarşiyle yürütülmektedir.

ÖNCELİK SIRASI	UYGULAMA MANTIĞI
ÖNLEME	Atık oluşumunu azaltacak satın alma, kullanım ve operasyonel planlama uygulamalarının geliştirilmesi
AZALTMA	Malzeme, kimyasal, ambalaj ve sarf kullanımında verimliliğin artırılması
YENİDEN KULLANIM	Kullanım ömrü devam eden malzemelerin yeniden değerlendirilmesi
GERİ DÖNÜŞÜM / GERİ KAZANIM	Ayrıştırılan atıkların lisanslı kuruluşlar aracılığıyla geri kazanıma yönlendirilmesi
BERTARAF	Geri kazanımı mümkün olmayan atıkların mevzuata uygun şekilde bertaraf edilmesi

Bu hiyerarşi, atık yönetimini yalnızca bertaraf odaklı bir süreç olmaktan çıkararak kaynak verimliliği ve döngüsel ekonomi perspektifiyle yönetmemizi sağlamaktadır.

KAYNAĞINDA AYRIŞTIRMA VE KONTROLLÜ ATIK AKIŞI

Turkish Technic'te atıkların oluşumundan geri kazanım veya bertaraf aşamasına kadar tüm süreçler sistematik şekilde yönetilmektedir. Şirketimiz bünyesinde Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında atıklar türlerine göre ayrıştırılmakta ve ilgili renk kodlarına uygun ekipmanlarda ayrı olarak toplanmaktadır.

Tüm lokasyonlarımızda atıkların kaynağında ayrı biriktirilmesi sağlanmakta; toplanan atıklar geçici depolama alanlarına taşınmakta ve geri kazanım veya bertaraf amacıyla ilgili Bakanlık tarafından yetkilendirilmiş, lisanslı kuruluşlara yönlendirilmektedir.

Bu yapı, kontrolsüz atık oluşumunun önlenmesine, çevresel kirlilik risklerinin azaltılmasına, mevzuata uyumun sağlanmasına ve atık verilerinin izlenebilirliğinin artırılmasına katkı sağlamaktadır.



SIFIR ATIK

OPERASYONLARIN ATIK KAYNAKLARI

Bakım, onarım ve revizyon faaliyetleri, farklı nitelikte atıkların oluşmasına neden olmaktadır. Bu atıklar, kullanılan malzeme ve süreçlerin teknik özelliklerine bağlı olarak değişiklik göstermektedir.

Bu çeşitlilik, atık yönetiminde tek tip bir yaklaşım yerine, atığın türüne, riskine, mevzuat gerekliliklerine ve geri kazanım potansiyeline göre farklılaştırılmış bir yönetim modeli gerektirmektedir.

ATIK KAYNAĞI	OLUŞABİLECEK ATIK TÜRLERİ
UÇAK BAKIM VE ONARIM OPERASYONLARI	Kimyasal atıklar, yağlar, solventler, filtreler, kontamine malzemeler
KOMPONENT VE ATÖLYE FAALİYETLERİ	Kontamine atıklar, metal atıklar, sarf malzemeleri, teknik ekipman parçaları
BOYA, YÜZEY İŞLEM VE TEMİZLİK SÜREÇLERİ	Tehlikeli kimyasal atıklar, ambalajlar, kontamine bez ve ekipmanlar
LOJİSTİK VE DEPOLAMA SÜREÇLERİ	Karton, plastik, ahşap, ambalaj atıkları
OFİS VE DESTEK SÜREÇLERİ	Kağıt, elektronik atık, toner, genel atık
YEMEKHANE VE SOSYAL ALANLAR	Organik atıklar ve ambalaj atıkları

TEHLİKELİ ATIKLARIN GÜVENLİ YÖNETİMİ

2025 yılında toplam tehlikeli atık miktarı 2.448,81 ton olarak gerçekleşmiştir. Havacılık bakım, onarım ve revizyon faaliyetlerinde kullanılan kimyasallar, yağlar, solventler, boya ve temizlik malzemeleri, kontamine ekipmanlar ve bazı teknik atıklar, tehlikeli atık yönetimini çevresel risklerin azaltılması açısından kritik hale getirmektedir.

Tehlikeli atıklar, uygun etiketleme, ayrıştırma, depolama ve sevk süreçleriyle kontrol altında tutulmaktadır. Bu atıkların taşınması, geri kazanımı veya bertarafı yalnızca ilgili mevzuat kapsamında yetkilendirilmiş lisanslı kuruluşlar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Bu süreçlerde temel amacımız;

çalışan sağlığını, çevre güvenliğini, toprak ve su kaynaklarını, hava kalitesini ve operasyonel alanların güvenliğini korumaktır.

DÖNGÜSEL EKONOMİ UYGULAMALARI: MALZEMEYE İKİNCİ HAYAT

Döngüsel ekonomi yaklaşımımız, atıkların yalnızca geri dönüşüme yönlendirilmesini değil; mümkün olan durumlarda yeniden kullanım, ileri dönüşüm ve sosyal fayda yaratacak uygulamalarla yeniden değerlendirilmesini kapsamaktadır.

2025 yılında öne çıkan uygulamalardan biri Koltuktan Hayale Projesi olmuştur. Kullanım ömrünü tamamlayan veya operasyonel süreçlerde atık niteliği kazanan koltuk malzemelerinin yeniden değerlendirilmesiyle, atıkların ileri dönüşüm yoluyla yeni ürünlere dönüştürülmesi hedeflenmektedir.

Bu uygulama, döngüsel ekonomi yaklaşımının üç boyutunu bir araya getirmektedir:

ÇEVRESEL KATKI
Atık oluşumunun azaltılması ve malzemenin kullanım ömrünün uzatılması

EKONOMİK KATKI
Malzeme değerinin sistem içinde korunması

SOSYAL/İLETİŞİM KATKISI
Sürdürülebilirlik farkındalığının görünür ve somut bir ürün üzerinden aktarılması

Koltuktan Hayale Projesi, Turkish Technic'in atık yönetiminde yalnızca mevzuata uyumla sınırlı kalmadığını; yenilikçi, görünür ve çalışan/paydaş farkındalığını artıran döngüsel çözümleri de geliştirdiğini göstermektedir.

ELEKTRONİK ATIKLARIN GERİ KAZANIMI

Elektronik atıkların geri dönüşümü, döngüsel ekonomi yaklaşımımızın önemli uygulama alanlarından biridir. Bu kapsamda tesislerimizde oluşturulan atık toplama noktaları aracılığıyla çalışanların ve ziyaretçilerin elektronik atıkları geri kazanım süreçlerine dâhil edilmektedir.

Toplanan elektronik atıklar, çevre mevzuatına uygun şekilde lisanslı geri dönüşüm firmalarına teslim edilerek geri kazanım süreçlerine yönlendirilmektedir. Böylece kullanım ömrünü tamamlayan elektronik ekipmanların çevresel etkilerinin azaltılması, kaynakların verimli kullanılması ve atıkların güvenli şekilde yönetilmesi sağlanmaktadır.

Elektronik atık yönetimi uygulamalarımız, atıkların kaynağında ayrıştırılması, geri kazanım oranlarının artırılması ve çalışanlarda çevre bilincinin güçlendirilmesi açısından döngüsel ekonomi yaklaşımımızı destekleyen önemli uygulamalardan biri olarak değerlendirilmektedir.

ORGANİK ATIKLAR: KOMPOST VE HAYVAN BESLEME İSTASYONLARI

Organik atıkların değerlendirilmesi, atık yönetimi ve döngüsel ekonomi alanındaki gelişim başlıklarımızdan biridir. Bu kapsamda organik atıkların kompostlaştırılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Belediye tesisleriyle yürütülen iş birliklerinden beklenen verimin alınamaması nedeniyle, şirket bünyesinde organik atıkların değerlendirilmesine yönelik atık işleme ekipmanlarının temin edilmesi değerlendirilmektedir.

Bunun yanında, oluşan yemek atıklarının uygun koşullar sağlanarak hayvan besleme istasyonlarına yönlendirilmesine ilişkin çalışmalar sürdürülmektedir. Bu yaklaşım, organik atıkların nihai bertaraf yerine yeniden değerlendirilebilecek bir kaynak olarak ele alınmasını desteklemektedir.

AMBALAJ ATIKLARI VE DEPOZİTO UYGULAMASI

Ambalaj atıkları, operasyonlarımızda ve destek süreçlerimizde oluşan önemli atık gruplarından biridir. 2025 yılında plastik atık miktarı 212,82 ton, kağıt ve karton ambalaj atığı 12,81 ton olarak izlenmiştir.

Gelecek dönemde depozito uygulaması kapsamına giren ambalaj atıklarına ilişkin çalışmalar yürütülmesi planlanmaktadır. Bu çalışmalarla ambalaj atıklarının daha sistematik toplanması, izlenmesi ve geri kazanım süreçlerine yönlendirilmesi hedeflenmektedir.

Depozito kapsamındaki uygulamalar, atık yönetiminde davranış değişikliği yaratması, kaynakta ayrıştırma disiplinini güçlendirmesi ve geri kazanım oranlarını artırması açısından önemli bir gelişim alanıdır.

ÇEVRESEL ETKİLERİN AZALTILMASINA YÖNELİK DESTEKLEYİCİ UYGULAMALAR

Atık yönetimi çalışmalarımız, operasyonlarımızdan kaynaklanan diğer çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik uygulamalarla desteklenmektedir.

Atıksu arıtma tesislerinde oluşan yoğun kokuların çevreye yayılmasını önlemek amacıyla basınçlı yağmurlama sistemleri kullanılmakta; koku oluşumunu baskılamak ve ortam hava kalitesini iyileştirmek için özel kimyasal çözümlerden faydalanılmaktadır.

Yapısal tamir atölyelerinde oluşan toz emisyonlarının kontrol altına alınması amacıyla toz toplama sistemleri kullanılmaktadır. Sıcak su kazanlarında kullanılan O_2 trim sistemi sayesinde baca gazındaki oksijen ve yakıt oranı optimize edilmekte; yakıt tüketimi azaltılarak enerji verimliliği artırılmaktadır. Gürültü kirliliğinin azaltılması amacıyla Atatürk Havalimanı'nda bulunan chiller ekipmanlarının çevresine gürültü kontrol panelleri yerleştirilmiştir.

Bu uygulamalar, atık yönetiminin çevre yönetiminin diğer bileşenleriyle birlikte ele alındığını ve operasyonel çevresel etkilerin bütüncül şekilde azaltılmasının hedeflendiğini göstermektedir.

İZLEME, DENETİM VE VERİ GÜVENİLİRLİĞİ

Atık yönetimi süreçlerinde veri izlenebilirliği, mevzuata uyum ve raporlama güvenilirliği kritik öneme sahiptir. Atıkların tür, miktar, toplama noktası, geçici depolama, sevk ve geri kazanım/bertaraf süreçleri kayıt altına alınmakta; ilgili beyan ve raporlama yükümlülükleri doğrultusunda izlenmektedir.

Atık verileri, ilgili süreç sahipleri tarafından kontrol edilmekte; iç denetimler, saha kontrolleri, lisanslı kuruluşlarla yürütülen süreçler ve destekleyici dokümantasyon aracılığıyla doğrulanabilir hale getirilmektedir. Üçüncü taraflarla yapılan bertaraf ve geri kazanım sözleşmeleri kapsamında süreçler düzenli olarak takip edilmektedir.

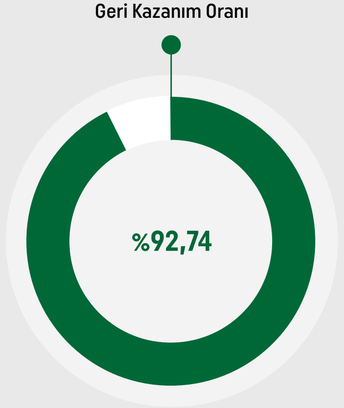
2025 PERFORMANSI, TURKISH TECHNIC'İN ATIK YÖNETİMİNDE GÜÇLÜ BİR GERİ KAZANIM ORANINA ULAŞTIĞINI GÖSTERMEKTEDİR.

Toplam

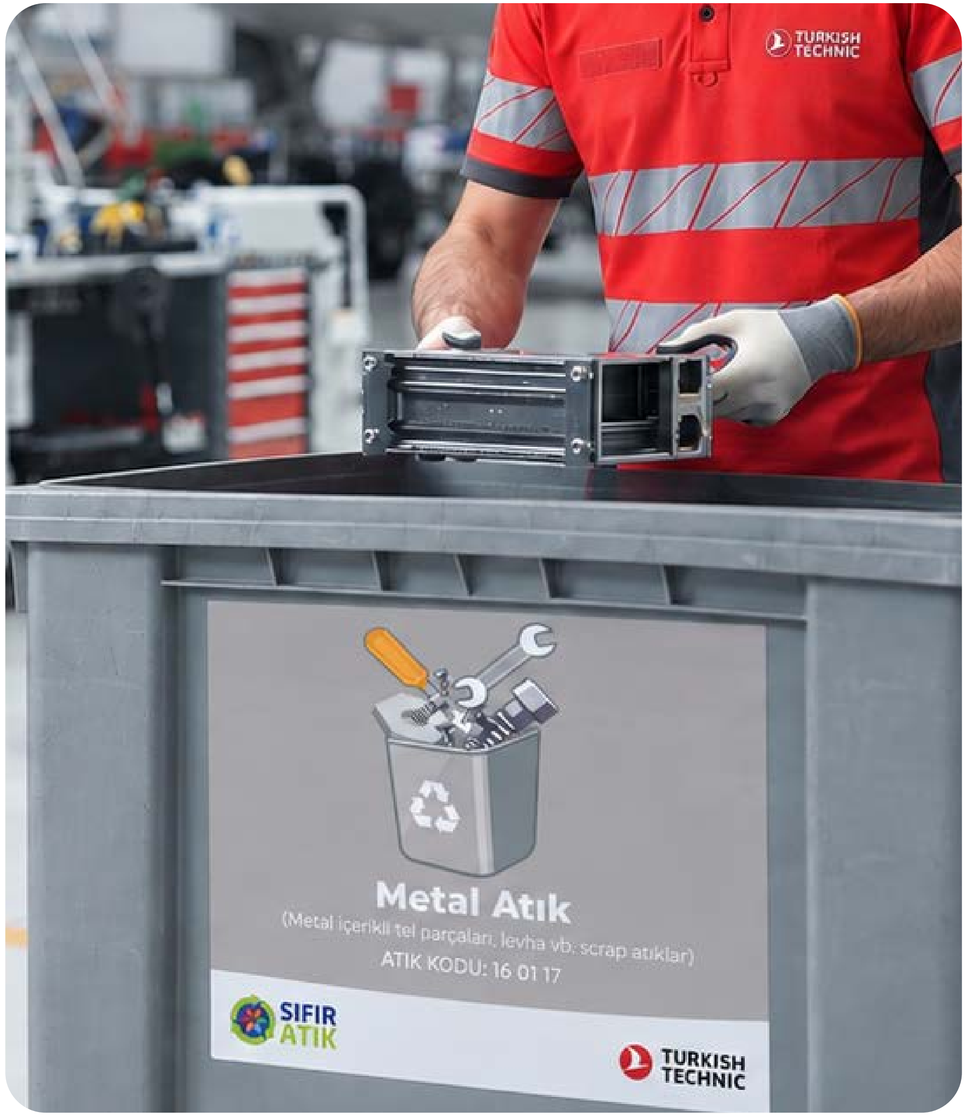
5.587,56 ton atığın

5.182,03 tonu

geri kazanım veya geri dönüşüm süreçlerine yönlendirilmiş;



Bu güçlü performansın yanında, toplam atık miktarının ve tehlikeli atık hacminin büyüklüğü, kaynakta azaltım ve süreç bazlı iyileştirme çalışmalarının önemini artırmaktadır.



SU VE KAYNAK YÖNETİMİ

Turkish Technic için su, operasyonların sürekliliğini destekleyen kritik bir kaynak olmanın yanında, korunması gereken ortak bir doğal sermayedir. Bakım, onarım ve revizyon faaliyetlerimizde su; proseslerde, teknik sistemlerde, iklimlendirme ve soğutma altyapılarında, temizlik uygulamalarında, sosyal alanlarda ve destek süreçlerinde kullanılmaktadır.

Bu nedenle su yönetimini yalnızca tüketim miktarını azaltmaya odaklanan bir konu olarak değil; suyun nereden temin edildiğini, hangi süreçlerde kullanıldığını, ne kadarının geri kazanıldığını, hangi kaliteyle deşarj edildiğini ve faaliyetlerimizin su kaynakları üzerindeki etkilerini birlikte ele alan bir kaynak yönetimi yaklaşımı olarak değerlendiriyoruz.

2025 SU DENGESİ

2025 yılında su performansımız; çekilen su, tüketilen su, deşarj edilen su ve geri dönüştürülen/yeniden kullanılan su miktarı üzerinden izlenmiştir.

2025 verileri, Turkish Technic'in su yönetiminde yalnızca çekilen su miktarını değil; suyun kullanım sonrası akıbetini ve döngüsel kullanım potansiyelini de izlediğini göstermektedir. Toplam çekilen suyun 443.080 m³, su tüketiminin ise 95.370 m³ olarak gerçekleşmesi, kullanılan suyun önemli bir bölümünün deşarj süreçleri üzerinden yönetildiğini ortaya koymaktadır.

49.947 m³ suyun geri dönüştürülmesi veya yeniden kullanılması, suyun tek kullanımlık bir kaynak olarak değil, uygun koşullarda tekrar değerlendirilebilecek bir operasyonel girdi olarak ele alındığını göstermektedir.

OPERASYONEL SU KULLANIMI VE KAYNAK YÖNETİMİ

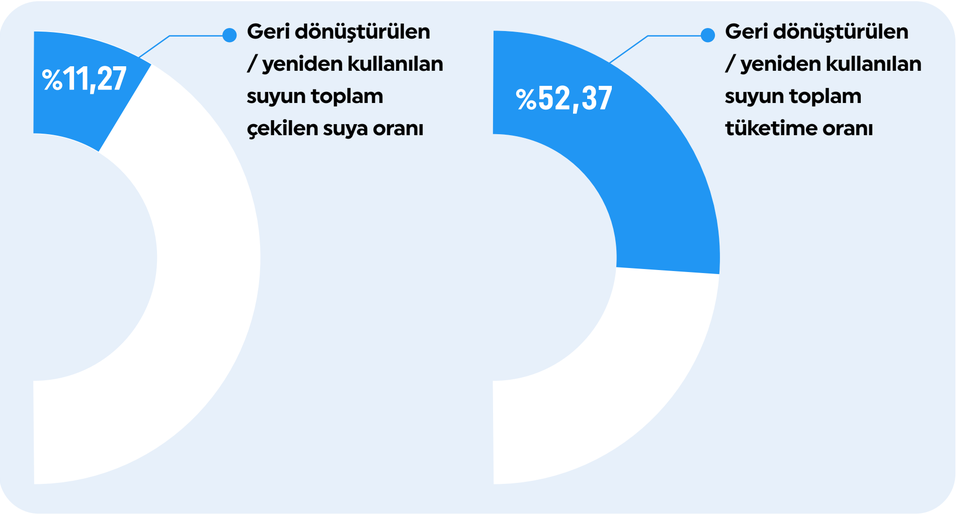
Turkish Technic tesislerinde su temini lokasyonların altyapı özelliklerine göre farklılaşmaktadır. ISL-2, IST ve SAW tesislerinde su ihtiyacı şebeke kaynaklarından karşılanırken, ISL-1 tesisinde su kuyulardan temin edilmektedir.

Toplam çekilen su miktarı
443.080 m³

Toplam su tüketimi
95.370 m³

Toplam deşarj edilen su miktarı
347.700 m³

Geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan su miktarı
49.947 m³



Operasyonlarımızda kullanılan su iki ana kategori altında yönetilmektedir:

KULLANIM ALANLARI VE AÇIKLAMA	
PROSES SUYU	Bakım, teknik sistemler, arıtma, soğutma, temizlik ve operasyonel süreçlerde kullanılan su
ISLAK HACİM SUYU	Çalışanların ve tesis kullanıcılarının günlük kullanımına yönelik sosyal ve hijyen amaçlı su

Bu ayrım, su tüketiminin daha doğru anlaşılmasını ve verimlilik çalışmalarının kullanım amacına göre farklılaştırılmasını sağlamaktadır. Proses suyu yönetiminde teknik verimlilik, geri kazanım ve kalite kontrol ön plana çıkarken; ıslak hacim suyunda tasarruflu armatürler, susuz pisuvarlar, perlatörler ve kullanıcı farkındalığı önem kazanmaktadır.

YAĞMUR SUYUNU OPERASYONA KAZANDIRMAK

Su verimliliği yaklaşımımızın en somut uygulamalarından biri yağmur suyu hasadı sistemleridir. İstanbul Havalimanı A Bölgesi'nde yer alan hangarlar ile Enerji Merkezi binasında yağmur suyu hasadı sistemleri kullanılmakta; yağışlarla elde edilen su depolanmakta, gerekli arıtma işlemlerinden geçirildikten sonra proseslerde ve uygun kullanım alanlarında değerlendirilmektedir.

Bu uygulama, şebeke suyu tüketimini azaltırken alternatif su kaynaklarının kullanımını desteklemekte ve suyun döngüsel kullanımına katkı sağlamaktadır. Yeni inşa edilen tesislerde yağmur suyu hasadı kriterlerinin tasarım aşamasında dikkate alınması, su yönetimi yaklaşımının bina yaşam döngüsünün en erken aşamasına entegre edildiğini göstermektedir.

Yağmur suyu hasadı uygulaması, özellikle geniş çatı yüzeylerine sahip hangar yapılarında Turkish Technic'in kaynak verimliliği potansiyelini artıran önemli bir çözüm alanıdır.

TEKNİK SİSTEMLERDE SU VERİMLİLİĞİ

Su tüketiminin azaltılması için yalnızca kullanıcı alanlarında değil, teknik sistemlerde de verimlilik odaklı uygulamalar yürütülmektedir. Enerji merkezlerinde kullanılan soğutma kulelerinin fanları verimlilik kriterlerine göre işletilmekte; blöf sularında iletkenlik kontrollü deşarj yönetimi uygulanarak gereksiz su kayıplarının önüne geçilmektedir.

Bu yaklaşım, suyun teknik sistemlerde daha kontrollü kullanılmasını sağlamakta ve hem su tüketimini hem de atık su oluşumunu azaltmaya katkı sunmaktadır.

Günlük kullanım kaynaklı su tüketiminin azaltılması amacıyla susuz pisuvarlar ve su tasarrufu sağlayan perlatörler gibi çözümler uygulan-

maktadır. Bu uygulamalar, geniş çalışan nüfusu ve yoğun tesis kullanımı dikkate alındığında, su verimliliğinin yalnızca büyük teknik yatırımlarla değil, kullanım noktası bazlı iyileştirmelerle de desteklenebileceğini göstermektedir.

ATIKSU: ARIT, İZLE, GÜVENLİ DEŞARJ ET

Su yönetimi yaklaşımımız, tüketimin azaltılması kadar atık suyun güvenli ve mevzuata uygun şekilde yönetilmesini de kapsamaktadır. Operasyonlarımızdan kaynaklanan atıksular, ilgili tesis altyapıları ve arıtma sistemleri aracılığıyla kontrol altına alınmaktadır.

Su kalitesi yönetimi faaliyetlerimiz, ilgili mevzuat ve yetkili kurumların belirlediği standartlar doğrultusunda yürütülmektedir. Tüm su ve atık su süreçlerinde İSKİ ve/veya tesislerimizin bulunduğu ilgili havalimanı otoritesitarafından belirlenen kalite kriterleri ve deşarj limitleri esas alınmaktadır.

Atıksu deşarj süreçlerinde, kaygı verici maddelerin kontrolü öncelikli konular arasında yer almaktadır. Tesislerimize ulaşan atıksular uygun kimyasal arıtma yöntemleriyle işlenmekte ve ilgili mevzuatta tanımlanan sınır değerlerin altında deşarj edilmektedir. Yapılan analizler yetkili laboratuvarlar tarafından doğrulanmakta ve sonuçlar düzenli olarak raporlanmaktadır.

Olası uyumsuzluk durumlarında gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetlerin hızla devreye alınması, deşarj yönetiminin yalnızca uygunluk beyanına değil, aktif kontrol ve iyileştirme yaklaşımına dayandığını göstermektedir.

SU KALİTESİ: OPERASYON VE ÇALIŞAN SAĞLIĞI İÇİN KRİTİK KONTROL ALANI

Kullanılan suyun kalitesi, hem teknik sistemlerin verimli çalışması hem de çalışan sağlığının korunması açısından önemlidir. Bu nedenle su kalitesi düzenli ölçüm, analiz ve bakım uygulamalarıyla takip edilmektedir.

Kullanma suyu depolarında ve son kullanım noktalarında günlük olarak serbest klor ölçümleri gerçekleştirilmekte ve gerekli görülen durumlarda dezenfeksiyon uygulamaları yapılmaktadır. Böylece çalışanlarımızın ve operasyonlarımızın kullandığı suyun kalite sürekliliği sağlanmaktadır.

Kapalı devre besleme suyu sistemlerinde ve soğutma kulelerinde düzenli sertlik analizleri yapılmakta; uygulanan kimyasal koruma programları sayesinde korozyon ve birikinti oluşumu önlenmektedir. Kritik su noktalarından aylık olarak numuneler alınmakta ve detaylı analizler gerçekleştirilmektedir.

ORTAK KAYNAK OLARAK SU: RİSKLERİ LOKASYON BAZINDA GÖRMEK

Su kaynaklarının korunması yaklaşımımız, yalnızca operasyonlarımızda kullanılan su miktarıyla sınırlı değildir. Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki su stresinin, iklim değişikliğinin ve yerel kaynak koşullarının uzun vadeli planlamalar üzerindeki etkisini de dikkate alıyoruz.

Bu kapsamda su stresi yaşanan bölgelerde faaliyetlerimizin oluşturabileceği etkileri değerlendirmek amacıyla Dünya Kaynakları Enstitüsü tarafından geliştirilen Aqueduct Su Risk Atlası kullanılmaktadır. Bu değerlendirmeler sayesinde faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki su riskleri analiz edilmekte ve uzun vadeli planlamalara entegre edilmektedir.

Yeni yatırımlar ve tesis geliştirme süreçlerinde yürütülen **Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED)** çalışmaları kapsamında su kaynakları üzerindeki potansiyel etkiler değerlendirilmekte; biyolojik çeşitlilik açısından hassas alanların korunmasına yönelik önlemler alınmaktadır. Tesislerimizin konumlandırılmasında ekolojik hassasiyetlerin dikkate alınması, su ve ekosistem ilişkisini bütüncül biçimde yönetme yaklaşımımızı desteklemektedir.

SU YÖNETİMİ POLİTİKASI VE HEDEF BAZLI YÖNETİM

2026 yılı itibarıyla kapsamlı bir Su Yönetimi Politikası oluşturulması hedeflenmektedir. Bu politika ile su kaynaklarının korunmasına yönelik kurumsal yaklaşımın daha sistematik hale getirilmesi, sorumlulukların netleştirilmesi, performans göstergelerinin yapılandırılması ve su verimliliği çalışmalarının hedef bazlı yönetilmesi amaçlanmaktadır.

Su yönetimi yaklaşımımız; tüketimin azaltılması, atık suyun etkin yönetimi, hava, su ve toprak kirliliğinin önlenmesi, çevresel etkilerin kaynağında azaltılması ve doğal kaynakların korunmasını birlikte kapsamaktadır. Faaliyetlerimizde kullanılan malzemelerde ekoloji dostu ve biyotabanlı alternatiflerin değerlendirilmesi de bu yaklaşımın destekleyici unsurlarından biridir.

Gelecek dönemde su tüketimi ve atıksu yönetimine ilişkin kurumsal hedeflerin belirlenmesi planlanmaktadır. Bu hedeflerin, faaliyet gösterilen bölgelerin yerel su koşulları ve su stresi seviyeleri dikkate alınarak oluşturulması; su kaynaklarının korunmasını ve sürdürülebilir kullanımını destekleyecek şekilde yapılandırılması hedeflenmektedir.

İZLEME VE VERİ DİSİPLİNİ

Su tüketimi ve atıksu yönetimi performansımız düzenli ölçüm sistemleri aracılığıyla takip edilmekte ve aylık olarak izlenmektedir. Toplanan veriler yıllık bazda değerlendirilmekte, su yönetimi raporları güncellenmekte ve performans göstergeleri doğrultusunda iyileştirme fırsatları belirlenmektedir.

Veri toplama süreçlerinde doğrudan ölçüm yöntemleri kullanılmakta ve elde edilen bilgiler çevre yönetim sistemleri kapsamında analiz edilmektedir. Bu yaklaşım sayesinde su tüketimi eğilimleri, iyileştirme alanları ve operasyonel verimlilik fırsatları düzenli olarak değerlendirilmektedir.

2025 su performansı, Turkish Technic'in su yönetiminde ölçüm, geri kazanım, kalite kontrol ve risk bazlı değerlendirme alanlarında önemli bir altyapıya sahip olduğunu göstermektedir. 443.080 m^3 toplam çekilen su, 95.370 m^3 toplam su tüketimi ve 49.947 m^3 geri dönüştürülen/yeniden kullanılan su verisi, suyun operasyonlarımızda hem önemli bir girdi hem de yönetilmesi gereken stratejik bir kaynak olduğunu ortaya koymaktadır.



EKLER

Performans Göstergeleri 80
Ekonomik Performans Göstergeleri 80
Sosyal Performans Göstergeleri 80
Çevresel Performans Göstergeleri 89
Raporlama Kılavuzu 93
Bağımsız Güvence Beyanı 95
GRI İçerik Endeksi 97



PERFORMANS GÖSTERGELERİ

EKONOMİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Üretilen ve Dağıtılan Ekonomik Değer	2023	2024	2025
Üretilen Doğrudan Ekonomik Değer (bin USD)	1.830.195	2.188.022	**2.654.692**
Dağıtılan Ekonomik Değer (bin USD)	1.676.012	2.076.963	**2.478.490**
Tutulan Ekonomik Değer [Üretilen-Dağıtılan Ekonomik Değer] (bin USD)	154.183	111.059	**176.202**
Devletten Alınan Mali Yardım (TL)	500.809.139	1.258.461.331	**1.388.087.797**
Vergi Muafiyetleri (TL)	923.207.350	1.519.795.490	**1.823.754.588**
Toplam Bağışlar (TL)	3.476.017	0	**3.360.990**

Yerel Tedarikçi	2023	2024	2025
Yerel Tedarikçi Yüzdesi	%50,00	%40,66	**%54,85**
Satın Alma Bütçesinin Yerel Tedarikçilere Ayrılan Yüzdesi	%33,64	%11,26	**%4,78**

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çalışan Profili	2023	2024	2025
Toplam Çalışan Sayısı (kişi)	10.522	11.502	**11.636**
Kadın Çalışan Sayısı (kişi)	741	865	**887**
Erkek Çalışan Sayısı (kişi)	9.781	10.637	**10.749**
30 Yaş Altı Çalışan Sayısı (kişi)	4.084	4.645	**4.202**
30-50 Yaş Arası Çalışan Sayısı (kişi)	6.115	6.530	**7.046**
50 Yaş Üstü Çalışan Sayısı (kişi)	323	327	**388**
Türkiye'de İstihdam Edilen Çalışan Sayısı (kişi)	10.522	11.502	**11.636**
Türkiye Dışında İstihdam Edilen Çalışan Sayısı (kişi)	0	0	**0**
Engelli Çalışan Sayısı (kişi)	202	196	**187**

Çalışan Profili Yüzdeleri	2023	2024	2025
Kadın Çalışan Yüzdesi (%)	%7,04	%7,61	**%7,62**
Erkek Çalışan Yüzdesi (%)	%92,96	%92,39	**%92,38**
30 Yaş Altı Çalışan Yüzdesi (%)	%38,81	%40,38	**%36,11**
30-50 Yaş Arası Çalışan Yüzdesi (%)	%58,12	%56,77	**%60,55**
50 Yaş Üstü Çalışan Yüzdesi (%)	%3,07	%2,84	**%3,33**
Engelli Çalışan Yüzdesi (%)	%1,92	%1,70	**%1,61**
Türkiye'de İstihdam Edilen Çalışan Yüzdesi (%)	%100	%100	**%100**
Türkiye Dışında İstihdam Edilen Çalışan Yüzdesi (%)	%0	%0	**%0**

İş Gücü Kategorisi	2023	2024	2025
Beyaz Yakalı Çalışan Sayısı (kişi)	2.650	2.809	**2.918**
Beyaz Yakalı Kadın Çalışan Sayısı (kişi)	495	528	**544**
Beyaz Yakalı Erkek Çalışan Sayısı (kişi)	2.155	2.281	**2.374**
Mavi Yakalı Çalışan Sayısı (kişi)	7.872	8.693	**8.718**
Mavi Yakalı Kadın Çalışan Sayısı (kişi)	246	337	**343**
Mavi Yakalı Erkek Çalışan Sayısı (kişi)	7.626	8.356	**8.375**
Beyaz Yakalı Çalışan Yüzdesi (%)	%25,18	%24,42	**%25,08**
Mavi Yakalı Çalışan Yüzdesi (%)	%74,82	%75,58	**%74,92**

Eğitim Durumuna Göre Çalışanlar	2023	2024	2025
İlkokul Mezunu Çalışan Sayısı (kişi)	7	5	**2**
Lise Mezunu Çalışan Sayısı (kişi)	1.223	1.205	**1.270**
Yüksekokul Mezunu Çalışan Sayısı (kişi)	2.568	2.821	**2.821**
Üniversite Mezunu Çalışan Sayısı (kişi)	6.176	6.864	**6.882**
Yüksek Lisans Mezunu Çalışan Sayısı (kişi)	537	594	**643**
Doktora Mezunu Çalışan Sayısı (kişi)	11	15	**14**

Şef Kategorisi	2023	2024	2025
Şef olan yetkili teknisyen sayısı (kişi)	79	84	**86**
Toplam şef sayısı (kişi)	435	450	**457**

Yeni İşe Alımlar	2023	2024	2025
Yeni İşe Alınan Toplam Çalışan Sayısı (kişi)	1.674	1.415	**350**
Yeni İşe Alınan Kadın Çalışan Sayısı (kişi)	157	151	**54**
Yeni İşe Alınan Erkek Çalışan Sayısı (kişi)	1.517	1.264	**296**
30 Yaş Altı Yeni İşe Alınan Çalışan Sayısı (kişi)	1.529	1.358	**301**
30-50 Yaş Arası Yeni İşe Alınan Çalışan Sayısı (kişi)	144	56	**49**
50 Yaş Üstü Yeni İşe Alınan Çalışan Sayısı (kişi)	1	1	**0**
Türkiye'de Yeni İşe Alınan Çalışan Sayısı (kişi)	1.674	1.415	**350**
Türkiye Dışında Yeni İşe Alınan Çalışan Sayısı (kişi)	0	0	**0**

Çalışan Devri	2023	2024	2025
Toplam Çalışan Devir Sayısı (kişi)	492	597	**365**
Kadın Çalışan Devir Sayısı (kişi)	81	90	**51**
Erkek Çalışan Devir Sayısı (kişi)	411	507	**314**
30 Yaş Altı Çalışan Devir Sayısı (kişi)	146	267	**179**
30-50 Yaş Arası Çalışan Devir Sayısı (kişi)	313	254	**166**
50 Yaş Üstü Çalışan Devir Sayısı (kişi)	33	76	**20**
Türkiye'de Çalışan Devir Sayısı (kişi)	492	597	**365**
Türkiye Dışında Çalışan Devir Sayısı (kişi)	0	0	**0**

Çalışan Devir Yüzdeleri	2023	2024	2025
Toplam Çalışan Devir Yüzdesi (%)	%4,96	%4,54	**%3,15**
Kadın Çalışan Devir Yüzdesi (%)	%11,79	%8,95	**%5,82**
Erkek Çalışan Devir Yüzdesi (%)	%4,45	%4,19	**%2,94**
30 Yaş Altı Çalışan Devir Yüzdesi (%)	%3,90	%5,58	**%4,05**
30-50 Yaş Arası Çalışan Devir Yüzdesi (%)	%5,20	%3,27	**%2,45**
50 Yaş Üstü Çalışan Devir Yüzdesi (%)	%13,96	%15,02	**%5,59**
Türkiye'de Çalışan Devir Yüzdesi (%)	%4,96	%4,54	**%3,15**
Türkiye Dışında Çalışan Devir Yüzdesi (%)	%0	%0	**%0**

Ebeveynlik İzni	2023	2024	2025
Ebeveyn İzni Alma Hakkına Sahip Toplam Çalışan Sayısı (kişi)	10.522	11.502	**11.636**
Kadın (kişi)	741	865	**887**
Erkek (kişi)	9.781	10.637	**10.749**
Ebeveyn İzni Alan Toplam Çalışan Sayısı (kişi)	685	661	**694**
Kadın (kişi)	146	133	**139**
Erkek (kişi)	539	528	**555**
Ebeveyn İzni Sonrası İşe Dönen Toplam Çalışan Sayısı (kişi)	685	661	**694**
Kadın (kişi)	146	133	**139**
Erkek (kişi)	539	528	**555**
Ebeveyn İzninden Sonra İşe Dönen Ve 12 Ay Sonra Hâlâ İstihdam Edilen Çalışan Sayısı (kişi)	685	661	**694**
Kadın (kişi)	146	133	**139**
Erkek (kişi)	539	528	**555**
Ebeveyn İzni Alan Çalışanların Dönüş Yüzdesi (%)	%100	%100	**%100**
Kadın (%)	%100	%100	**%100**
Erkek (%)	%100	%100	**%100**
Ebeveyn İzni Alan Çalışanların İşte Kalma Yüzdesi (%)	%100	%100	**%100**
Kadın (%)	%100	%100	**%100**
Erkek (%)	%100	%100	**%100**

İşe Bağlı Yaralanmalar - Doğrudan İş Gücü	2023	2024	2025
Kaydedilebilir İşle İlgili Yaralanma Sayısı (sayı)	292	286	**273**
Kaydedilebilir İşle İlgili Yaralanma Oranı (oran)	3,94	3,72	**4,11**
İşle İlgili Yaralanma Sonucu Ölüm Sayısı (sayı)	0	0	**1**
İşle İlgili Yaralanma Sonucu Ölüm Oranı (oran)	0	0	**0,03**
Yüksek Öneme Sahip İşle İlgili Yaralanma Sayısı, Ölümler Hariç (sayı)	0	0	**0**
Yüksek Öneme Sahip İşle İlgili Yaralanma Oranı, Ölümler Hariç (oran)	0	0	**0**
İşe Bağlı Hastalık Sonucu Ölüm Sayısı (sayı)	0	0	**0**
Kaydedilebilir İşe Bağlı Hastalık Vakası (sayı)	0	0	**2**

İşe Bağlı Yaralanmalar - Taşeron Çalışanlar	2023	2024	2025
Kaydedilebilir İşle İlgili Yaralanma Sayısı (sayı)	176	189	**196**
Kaydedilebilir İşle İlgili Yaralanma Oranı (oran)	29,26	17,86	**57,73**
İşle İlgili Yaralanma Sonucu Ölüm Sayısı (sayı)	0	0	**0**
İşle İlgili Yaralanma Sonucu Ölüm Oranı (oran)	0	0	**0**
Yüksek Öneme Sahip İşle İlgili Yaralanma Sayısı, Ölümler Hariç (sayı)	0	0	**0**
Yüksek Öneme Sahip İşle İlgili Yaralanma Oranı, Ölümler Hariç (oran)	0	0	**0**
İşe Bağlı Hastalık Sonucu Ölüm Sayısı (sayı)	0	0	**0**
Kaydedilebilir İşe Bağlı Hastalık Vakası (sayı)	0	0	**0**

Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	2023	2024	2025
Çalışan Sağlığı ve Güvenliğine İlişkin Risk Değerlendirmesi Yapılan Operasyonel Tesis Yüzdesi (%)	%100	%100	**%100**
İSG Komitelerinde Temsil Edilen Tüm Konumlardaki Toplam İş Gücü Yüzdesi (%)	%100	%100	**%100**
ISO 45001 Yönetim Sistemine Göre Sertifikalandırılan İşletmelerin Yüzdesi* (%)	%95,60	%95,30	**%95,37**
İSG Yönetim Sistemi Kapsamındaki Çalışan Sayısı (kişi)	10.834	10.963	**11.097**
İSG Yönetim Sistemi Kapsamındaki Çalışan Yüzdesi (%)	%95,60	%95,30	**%95,37**
İç Denetimden Geçmiş İSG Yönetim Sistemi Kapsamındaki Çalışan Sayısı (kişi)	10.834	10.963	**11.097**
İç Denetimden Geçmiş İSG Yönetim Sistemi Kapsamındaki Çalışan Yüzdesi (%)	%95,60	%95,30	**%95,37**
Dış Denetimden Geçmiş İSG Yönetim Sistemi Kapsamındaki Çalışan Sayısı (kişi)	10.834	10.963	**11.097**
Dış Denetimden Geçmiş İSG Yönetim Sistemi Kapsamındaki Çalışan Yüzdesi (%)	%95,60	%95,30	**%95,37**
İşle İlgili Yaralanmalar, Ölümler ve Hastalıklar Nedeniyle Kaybedilen Gün Sayısı (gün)	1.294	1.053	**9.292**
Doğrudan İş Gücü İçin Kayıp Zamanlı Yaralanma Sıklığı Oranı** (oran)	3,94	3,72	**4,11**
Doğrudan İş Gücü İçin Kayıp Zamanlı Yaralanma Ciddiyet Oranı*** (oran)	0,050	0,036	**0,301**
İşle İlgili Kaza Sayısı (sayı)	292	286	**273**

Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	2023	2024	2025
Kaza Sıklık Oranı (oran)	11,27	✓ 9,84	✓ **8,84**
Kaza Ağırlık Oranı (oran)	49,93	36,23	**300,99**
Şirket Çalışanları İçin Toplam Çalışılan Saat (saat)	25.917.930	29.066.482	**30.871.170**
Taşeronlar İçin Toplam Çalışılan Saat (saat)	503.208	10.580.760	**9.656.240**
Toplam Çalışılan Saat (saat)	17.078.576	19.026.971	**21.949.379**

* Sadece İstanbul'daki lokasyonlar kapsama dahil edilmiştir. İstanbul'daki çalışan sayısı, toplam çalışan sayısına bölünerek hesaplanmıştır.
** Kayıp Zamanlı Olayların Toplam Sayısı x 1.000.000/Şirket Genelinde Çalışılan Toplam Saat
*** Yaralanmalar Nedeniyle Kaybedilen Gün Sayısı x 1.000/Çalışılan Toplam Saat"

İş Etiği	2023	2024	2025
İş Etiğiyle İlgili Eğitim Alan Çalışanların Yüzdesi (%)	%88,42	%84,90	**%94,59**
Muhbirlik / İhbar Prosedürüyle İlgili Raporların Sayısı (sayı)	382	576	**790**
Teyit Edilmiş Yolsuzluk Olaylarının Sayısı (sayı)	0	0	**0**
Onaylanmış Bilgi Güvenliği Olaylarının Sayısı (sayı)	3	2	**0**
ISO 27001 Sertifikasına Sahip Tesislerin Yüzdesi (%)	%100	%100	**%100**
Etik Kurul ve Etik Kurallar Eğitimi Katılımcı Sayısı (kişi)	884	✓ 1.243	✓ **1.714**

✓ Bağımsız Denetim Kuruluşu tarafından sınırlı güvenceye tabi tutulmuştur.

Eğitim ve Gelişim	2023	2024	2025
Toplam Eğitim Maliyeti (USD)	908.936	819.284	**1.454.640**
Toplam Eğitim Saati (saat)	581.261	645.905	**589.289**
Kadın Çalışanlara Sağlanan Toplam Eğitim Saati (saat)	40.688	45.213	**41.250**
Erkek Çalışanlara Sağlanan Toplam Eğitim Saati (saat)	540.573	600.692	**548.039**
Üst Yönetime Sağlanan Toplam Eğitim Saati* (saat)	240	258	**30**
Orta Düzey Yönetime Sağlanan Toplam Eğitim Saati** (saat)	6.021	3.960	**1.172**
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati*** (saat)	55	30	**51**
Kişisel Gelişim Eğitimi Saati (saat)	24.984	21.504	**32.148**
Kişisel Gelişim Eğitimi Alan Çalışan Sayısı (kişi)	2.348	1.677	**2.664**
Teknik ve Kişisel Gelişim Eğitimi Saati (saat)	302.430	367.726	**411.477**
Teknik ve Kişisel Gelişim Eğitimi Alan Çalışan Sayısı (kişi)	37.818	47.170	**54.434**
Çevre Yönetim Eğitimi Toplam Saati (saat)	12.048	18.543	**13.437**
Çevre Yönetim Eğitimi Alan Çalışan Sayısı (kişi)	4.016	6.181	**4.479**
İSG Eğitimi Toplam Saati (saat)	128.588	200.080	**136.824**
İSG Eğitimi Alan Çalışan Sayısı (kişi)	18.882	27.981	**27.502**

Eğitim ve Gelişim	2023	2024	2025
Etik Eğitimi Saati (saat)	346	1.261	**1.861**
Etik Eğitimi Alan Çalışan Sayısı (kişi)	346	1.261	**1.861**
Davranış Kuralları Eğitimi Saati (saat)	2.068	2.146	**1.069**
Davranış Kuralları Eğitimi Alan Çalışan Sayısı (kişi)	2.068	2.146	**1.069**
Kişisel Verileri Koruma Kanunu Eğitimi Saati (saat)	2	13	**19**
Kişisel Verileri Koruma Kanunu Eğitimi Alan Çalışan Sayısı (kişi)	4	25	**38**
Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi Saati (saat)	13.727	15.697	**17.818**
Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi Alan Çalışan Sayısı (kişi)	15.540	17.838	**20.248**
Becerilerle İlgili Eğitim Alan Çalışanların Yüzdesi (%)	%22,24	%23,00	**%24,00**
Çevresel Konularda Eğitim Alan Çalışanların Yüzdesi (%)	%38,11	%42,51	**%38,49**
Ayrımcılık ve Tacizle İlgili Eğitim Alan Çalışanların Yüzdesi (%)	%88,42	%84,90	**%94,59**
İş Etiğiyle İlgili Eğitim Alan Çalışanların Yüzdesi (%)	%88,42	%84,90	**%94,59**

*Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları Üst Yönetim olarak tanımlanmıştır.
**Başkanlar ve Müdürler Orta Düzey Yönetim olarak tanımlanmıştır.
***Online eğitimler dahil edilmemiştir.

Performans ve Kariyer Gelişimi Değerlendirmeleri	2023	2024	2025
Performans ve Kariyer Gelişimi Değerlendirmesi Yapılan Toplam Çalışan Sayısı (kişi)	2.445	2.619	**2.745**
Tüm İş Gücü İçinde Düzenli Performans ve Kariyer Gelişimi Değerlendirmesi Alan Çalışan Yüzdesi (%)	%22,24	%23,00	**%24,00**
Kadın (kişi)	440	474	**510**
Erkek (kişi)	2.005	2.145	**2.235**
Üst Yönetim (kişi)	0	0	**0**
Orta Düzey Yönetim (kişi)	73	94	**92**
Düzenli Performans ve Kariyer Gelişimi Değerlendirmesi Kapsam Yüzdesi (%)	-	-	**%94,07**

Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	2023	2024	2025
Yönetim Kurulu Kadın Üye Sayısı (kişi)	1	1	**1**
Yönetim Kurulu Erkek Üye Sayısı (kişi)	5	5	**5**
Yönetim Kurulu Kadın Üye Yüzdesi (%)	%16,67	%16,67	**%16,67**
Yönetim Kurulu Erkek Üye Yüzdesi (%)	%83,33	%83,33	**%83,33**
Yönetim Kurulu 30 Yaş Altı Üye Sayısı (kişi)	0	0	**0**
Yönetim Kurulu 30-50 Yaş Arası Üye Sayısı (kişi)	3	3	**3**

Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	2023	2024	2025
Yönetim Kurulu 50 Yaş Üstü Üye Sayısı (kişi)	3	3	**3**
Üst Yönetim Seviyesindeki Kadın Yüzdesi (%)	%4,17	%3,36	**%4,93**
Ortalama Düzenlenmemiş Cinsiyete Göre Maaş Farkı (TL)	0 TL	0 TL	**0 TL**
Üst Yönetim İçin Türkiye İçinde Temel Maaş Kadın/Erkek Oranı (oran)	1,00	1,00	**1,00**
Üst Yönetim İçin Türkiye İçinde Ücretlendirme Kadın/Erkek Oranı (oran)	1,00	1,00	**1,00**
Orta Düzey Yönetim İçin Türkiye İçinde Temel Maaş Kadın/Erkek Oranı (oran)	0,88	0,82	**1,00**
Orta Düzey Yönetim İçin Türkiye İçinde Ücretlendirme Kadın/Erkek Oranı (oran)	0,88	0,83	**1,00**
En Yüksek Maaşlı Çalışanın Yıllık Toplam Ücretinin Tüm Çalışanların Medyan Yıllık Toplam Ücretine Oranı	8,35	11,54	**10,34**
Azınlık / Hassas Gruplardan Çalışan Yüzdesi (%)	%1,91	%1,76	**%1,60**
Üst Yönetim Pozisyonlarındaki Azınlık / Hassas Grup Yüzdesi (%)	%0	%0	**%0**
Raporlanan Ayrımcılık Vakası Sayısı (sayı)	0	0	**0**

Sosyal Diyalog ve Çalışan Hakları	2023	2024	2025
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamındaki İş Gücü Yüzdesi* (%)	%96,14	%96,72	**%97,00**
Resmi Olarak Seçilmiş Çalışan Temsilcilerinin Kapsamına Giren Toplam İş Gücü Yüzdesi (%)	%0,34	%0,28	**%0,22**
Çalışan Temsilcisi Yüzdesi (%)	%0	%0	**%20**
Baştemsilci Yüzdesi (%)	%0	%0	**%6**
Toplam Çalışan Temsil Mekanizması Temsilcisi Yüzdesi (%)	%0	%0	**%26**
Operasyonel Değişikliklere İlişkin Asgari Bildirim Süresi (hafta)	0	0	**0**

*Sendika üyesi olan çalışan sayısının toplam çalışan sayısına oranı verilmiştir.

Müşteri Memnuniyeti ve Müşteri Güveni	2023	2024	2025
Müşteri Memnuniyeti Yüzdesi (%)	%84	%87	**%90**
Müşteri Gizliliği İhlallerine İlişkin Doğrulanmış Şikâyet Sayısı (sayı)	0	0	**0**
Dış Taraflardan Alınan Ve Şirket Tarafından Doğrulanan Şikâyet Sayısı (sayı)	0	0	**0**
Düzenleyici Kurumlardan Gelen Doğrulanmış Şikâyet Sayısı (sayı)	0	0	**0**
Müşteri Verisi Sızıntısı, Hırsızlığı veya Kaybı Sayısı (sayı)	0	0	**0**
Veri İhlali Sayısı (sayı)	0	0	**0**
Gizli Bilgileri İçeren Veri İhlali Yüzdesi (%)	%0	%0	**%0**

Bağımsız Denetim Kuruluşu tarafından sınırlı güvenceye tabi tutulmuştur.

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Enerji Tüketimi	2023	2024	2025
Yenilenemeyen Enerji Tüketimi (MWh)	124.181	110.415	**124.849**
Yenilenebilir Enerji Tüketimi (MWh)	145	99	**89**
Toplam Tüketilen Enerji (MWh)	124.326	110.514	**124.938**
Yenilenebilir Kaynaklardan Toplam Enerji Tüketimi Yüzdesi (%)	%0,12*	%0,09	**%0,07**
Şebeke Elektriği Yüzdesi (%)	%100	%100	**%100**
Enerji Yoğunluğu** (MWh/çalışan sayısı)	18,73	✓ 17,79	✓ **17,49**
Enerji Tasarrufu (GJ)	522	357	**7.877**

*Sehven hatalı paylaşıldığı için değişiklik yapılmıştır.
** Elektrik ve doğal gaz tüketimleri dahil edilmiştir.

Enerji Kullanım Amaçlarına Göre Enerji Tüketimi (MWh)	2023	2024	2025
Elektrik Tüketimi	85.876	96.802	**93.176**
Isıtma Amaçlı Tüketim*	4.832	7.226	**7.250**
Soğutma Amaçlı Tüketim	10.630	8.848	**7.905**
Buhar Tüketimi **	188	173	**710**

*Teorik olarak hesaplanmaktadır.
**2025 yılındaki artış sebebi, ISL lokasyonuna alınan yeni buhar jeneratörüdür.

Yakıt Türlerine Göre Enerji Tüketimi (MWh)*	2023	2024	2025
Doğal Gaz	111.228	105.480	**110.351**
Dizel Yakıt	12.453	13.596	**13.469**
Benzin**	221	524	**1.028**

*2025 yılı itibariyle alt ısıl değeri üzerinden hesaplamalar yapılmıştır.
**2025 yılında alınan araçların benzinli olması sebebiyle tüketimlerde ciddi artışlar söz konusu olmuştur.

Su Tüketimi (m^3)	2023	2024	2025
Toplam Çekilen Su Miktarı	376.410	488.330	**443.080**
Yüzey Suyu*	21.950	14.090	**49.950**
Yer Altı Suyu	53.300	62.800	**56.790**
Şebekeden Çekilen Su	315.220	411.440	**336.340**
Toplam Deşarj Edilen Su Miktarı	255.960	360.140	**347.700**
Toplam Su Tüketimi	120.450	128.190	**95.370**
Geri Dönüştürülen ve Yeniden Kullanılan Toplam Su Miktarı	21.950	14.090	**49.947**

*Yağmur suyu tüketimleri de yüzey suyu kapsamında eklenmiştir. 2025 yılı itibariyle SAW lokasyonu yağmur suyu verileri de kapsama dahil edilmiştir.

✓ Bağımsız Denetim Kuruluşu tarafından sınırlı güvenceye tabi tutulmuştur.

SERA GAZI EMİSYONLARI

Kapsam 1 ($tonCO_2$)	2023	2024	2025
Durağan Yanma	22.366,19	29.950,85	**24.250,83**
Taşınabilir Yanma	3.245,22	3.970,37	**4.975,32**
Kaçak Emisyonlar	5.784,22	1.761,23	**1.736,37**
Toplam Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları	**31.395,63**	**35.682,45***	**30.962,53**

*Sehven hatalı paylaşıldığı için değişiklik yapılmıştır.

Kapsam 2 ($tonCO_2$)	2023	2024	2025
Toplam Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (Lokasyon Bazlı)	47.284,16	43.147,33*	**51.759,6**
Toplam Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (Market Bazlı)	47.284,16	37.154,26*	**43.513,6**

*ESB lokasyonu elektrik tüketim verisinde sehven bir hata olup toplam rakamı etkilemesi sebebiyle değişiklik yapılmıştır.

Kapsam 3 ($tonCO_2$)	2023	2024	2025
Satın Alınan Mal ve Hizmetler	232.414,78	172.270,25**	**191.866,55**
Sermaye Malları	5.914,61	36.006,55	**3.317,76**
Yakıt ve Enerji ile İlgili Faaliyetler (Kapsam 1 veya Kapsam 2'ye dahil değildir)	8.893,56	8.009,81	**11.273,3**
Yukarı Yönlü Taşıma ve Dağıtım	3.354,53	10.632,69	**6.183,49**
Operasyonlarda Oluşan Atık	239,40	87,69	**339,42**
İş Seyahatleri	7.267,53*	9.981,82**	**8.207,07**
Çalışanların İşe Geliş Gidişleri	7.299,90		**5.814,6**
Aşağı Yönlü Taşıma ve Dağıtım	0	8.152,57	**21.956,93**
Kapsam 3 üretim zincirinin ilk aşamalarındaki toplam brüt sera gazı emisyonları	250.815,91	227.006,99	**212.980,52**
Kapsam 3 üretim zincirinin son aşamalarındaki toplam brüt sera gazı emisyonları	0	8.152,57	**21.956,93**
Toplam Kapsam 3 Sera Gazı Emisyonları	265.383,34***	255.387,67***	**248.959,13**

*Mükerrer hesaplandığı için değişiklik yapılmıştır.
**Sehven hatalı paylaşıldığı için değişiklik yapılmıştır.
***Toplamlar etkilendiği için düzenleme yapılmıştır.

Emisyon Yoğunluğu (tonCO_2/çalışan sayısı)	2023	2024	2025
Sera Gazı Emisyon Yoğunluğu (lokasyon bazlı)	32,61*	29,19**	**28,50**
Sera Gazı Emisyon Yoğunluğu (market bazlı)	32,61*	28,67**	**27,80**

*İş seyahatleri mükerrer hesaplandığı için toplam rakamı etkilemesi sebebiyle düzenleme yapılmıştır.
**ESB lokasyonu elektrik tüketim verisinde sehven bir hata olup toplam rakamı etkilemesi sebebiyle, düzenleme yapılmıştır.

Atık (Ton)	2023	2024	2025
Toplam Atık Miktarı	**1.809**	**4.470**	**5.588**
Tehlikeli Atık Miktarı	1.270	1.245*	**2.449**
Tehlikeli Olmayan Atık Miktarı	538	3.225*	**3.139**
Geri Kazanılan Atık Miktarı	1.784	4.020	**5.182**
Geri Dönüştürülen Girdi Materyallerinin Miktarı	1.401	✓ 3.570	✓ **3.906**
Tüketilen Toplam Malzemeler İçinde Geri Dönüştürülmüş Girdi Malzeme Yüzdesi	%99	%80	**%93**

*Tehlikeli ve tehlikesiz atık kırılımında sehven bir hata olup toplam rakamı etkilemesi sebebiyle, düzenleme yapılmıştır.

Lokasyona Göre Tehlikeli Atık Miktarı (Ton)	2023	2024	2025
ESB	19	25	**32**
ISL-1	476	253*	**638**
ISL-2	98	130*	**119**
IST	219	395*	**466**
SAW	458	443*	**1.184**
CII	-	-	**9**
ADB	-	-	**1**
AYT	-	-	**1**
Toplam	**1.270**	**1.245**	**2.449**

*Tehlikeli ve tehlikesiz atık kırılımında sehven bir hata olup düzenleme yapılmıştır.
! Şeffaflığımızı daha belirgin hale getirmek ve kapsamı genişletmek adına, 2025 yılı itibarıyla CII, ADB, AYT lokasyonları da eklenmiştir.

✓ Bağımsız Denetim Kuruluşu tarafından sınırlı güvenceye tabi tutulmuştur.

Lokasyona Göre Tehlikesiz Atık Miktarı (Ton)	2023	2024	2025
ESB	9	7	**6**
ISL-1	192	746*	**460**
ISL-2	105	166*	**115**
IST	164	1.526*	**1.394**
SAW	69	779*	**1.163**
CII	-	-	**1**
ADB	-	-	**0**
AYT	-	-	**0**
Toplam	**538**	**3.225**	**3.139**

*Tehlikeli ve tehlikesiz atık kırılımında sehven bir hata olup düzenleme yapılmıştır.
! Şeffaflığımızı daha belirgin hale getirmek ve kapsamı genişletmek adına, 2025 yılı itibarıyla CII, ADB, AYT lokasyonları da eklenmiştir.

Çevre ve Tesisler	2023	2024	2025
Çevre Sertifikasına Sahip Operasyonel Tesis Yüzdesi*	%95,60	%95,31	**%95,37**
Belirli Çevresel Risklere Dair Değerlendirilmiş Olan Operasyonel Tesis Yüzdesi	%100	%100	**%100**
Tüm Şirket Operasyonlarında Çevreyle İlgili Belirli Eylemlerin Hayata Geçirilmesiyle İlgili Diğer Metrikler **	%100	%100	**%100**

*Sadece İstanbul lokasyonlarını kapsamaktadır. İstanbul lokasyonu çalışan sayısının toplam çalışan sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.
**Çevre izinleri, emisyon ölçümleri, atık yönetimi gereklilikleri ve mevzuat gereklilikleri başta olmak üzere tabloda listelenenlerin dışında kalan tüm çevresel faaliyetleri kapsamaktadır.

TURKISH TECHNIC 2025 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU RAPORLAMA KILAVUZU

Bu raporlama kılavuzu ("Kılavuz"), Turkish Technic'in 2025 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan sınırlı güvence kapsamındaki göstergelerine ait verilerin hazırlanma, hesaplama ve raporlanma metodolojilerine dair bilgi vermektedir.

Bu göstergeler; sosyal ve çevresel göstergeleri kapsamaktadır. Aşağıda belirtilen bu göstergeleri, her türlü maddi açıdan, Kılavuz doğrultusunda hazırlamak için uygun prosedürlerin uygulandığından emin olmak, Şirket yönetiminin sorumluluğundadır.

Bu kılavuzda yer alan bilgiler 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren mali yılını ve "Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı" bölümünde ayrıntılandırıldığı gibi Turkish Technic'in sorumluluğunda bulunan (aksi belirtilmedikçe) lokasyonlarda gerçekleştirilen operasyonları kapsamaktadır.

GENEL RAPORLAMA İLKELERİ

Bu rehber dokümanın hazırlanmasında aşağıdaki prensiplere dikkat edilmiştir:

- Bilgilerin hazırlanmasında, bilginin kullanıcılarına bilginin uygunluk ve güvenilirliğinin temel ilkelerini vurgulamak,
- Bilgilerin raporlanmasında, bilgilerin önceki yıl dahil diğer verilerle karşılaştırılabilirlik / tutarlılık ilkelerini ve kullanıcılara netlik sağlayan anlaşılabilirlik / şeffaflık ilkelerini vurgulamak.

TEMEL TANIMLAMALAR VE RAPORLAMA KAPSAMI

Bu raporun amacı doğrultusunda Turkish Technic aşağıdaki tanımlamaları yapmaktadır:

ÇEVRESEL GÖSTERGELER

YAKIT TÜRÜNE GÖRE ENERJİ TÜKETİMİ

TOPLAM ENERJİ TÜKETİMİ (GJ)

Raporlama döneminde, Turkish Technic'in toplam enerji tüketimini ifade etmektedir. Toplam enerji tüketimi hesaplamalarına elektrik, doğalgaz tüketimleri dahil edilmiştir. Elektrik tüketimi, öncelikle kWh cinsinden hesaplanmış ve ardından 1 kWh = 0,0036 GJ dönüşüm faktörü kullanılarak giga joule birimine dönüştürülmüştür.

ELEKTRİK (MWH)

Raporlama döneminde, Turkish Technic'in faturalar üzerinden takip ettiği, lokasyonlarındaki şebeke elektriği tüketimin mega watt saat cinsinden miktarlarını ifade etmektedir.

DOĞALGAZ TÜKETİMİ (M^3)

Raporlama döneminde, Turkish Technic'in servis sağlayıcı firmaların faturaları üzerinden takip ettiği, lokasyonlarda ısınma amaçlı tüketilen metreküp doğalgaz miktarını ifade etmektedir.

ATIK TÜRLERİ VE MİKTARLARI (TON)

GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEN TOPLAM ATIK MİKTARI (TON)

Raporlama döneminde, Turkish Technic'in Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı online sistemi olan Mobil Atık Takip Sistemi (MoTAT) üzerinden takip ettiği, geri dönüşüm amaçlı Bakanlıkça lisanslandırılmış tesislere gönderilmiş toplam tehlikeli ve tehlikesiz atık miktarını ton ağırlık birimi cinsinden ifade etmektedir.

GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEN TEHLİKESİZ ATIK MİKTARI (TON)

Raporlama döneminde, Turkish Technic'in MoTAT üzerinden takip edilen ve geri dönüşüm amaçlı Bakanlıkça lisanslandırılmış tesislere gönderilen toplam tehlikesiz atık miktarını ton ağırlık birimi cinsinden ifade etmektedir.

GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEN TEHLİKELİ ATIKLARIN MİKTARI (TON)

Raporlama döneminde, Turkish Technic'in MoTAT üzerinden takip edilen, lokasyonlardaki operasyonlar sonucu üretilen ve geri dönüşüm amaçlı Bakanlıkça lisanslandırılmış tesislere gönderilen toplam tehlikeli atık miktarını ton ağırlık birimi cinsinden ifade etmektedir.

SOSYAL GÖSTERGELER

TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI (#)

Raporlama döneminde, Turkish Technic'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, işe giriş bildirgesi yapılan toplam kadın ve erkek çalışan sayısını ifade etmektedir. (Toplam çalışan sayısına stajyer çalışanlar dahil edilmemiştir)

EĞİTİM TÜRLERİNE İLİŞKİN GÖSTERGELER

ETİK İLKELER/İŞ ETİĞİ ALANINDA TOPLAM KATILIMCI SAYISI (#)

Raporlama döneminde, Turkish Technic'in eğitim platformu ile takip edilen etik ilkeler/iş etiği konulu toplam katılımcı sayısını ifade etmektedir.

DİĞER GÖSTERGELER

MÜŞTERİ MEMNUNİYET SKORU

Raporlama döneminde, Turkish Technic müşterilerinin alınan hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla yapılan anket sonuçlarının ortalamasını ifade etmektedir.

İSTİHDAM TÜRÜ VE CİNSİYETE GÖRE İSG VERİLERİ

KAZA SIKLIK ORANI

Raporlama döneminde, iş sırasında çalışanların başına gelen iş kazası olarak nitelendirilen toplam olayların yıl içerisindeki mesai saatine göre yaşanma sıklığını, olayın başına geldiği şirkete göre doğrudan istihdam ya da müteahhit firma için ayrı ayrı, kadın/erkek çalışana göre oranını ifade etmektedir.

KAYIP GÜN ORANI

Raporlama döneminde, iş sırasında çalışanların başına gelen iş kazası olarak nitelendirilen toplam olayların yıl içerisindeki mesai saatine olan kaybedilen gün bazında etkisinin, olayın başına geldiği şirkete göre doğrudan istihdam ya da müteahhit firma için ayrı ayrı, kadın/erkek çalışana göre oranını ifade etmektedir.

YENİDEN GÖRÜŞ BEYANI

Doğrulanan verilerinin ölçülmesi ve raporlanması kaçınılmaz olarak bir dereceye kadar tahmin içerir. Turkish Technic seviyesinde veriler üzerinde %5'ten fazla bir değişiklik olduğu durumda, yeniden görüş beyanı düşünülebilir.

VERİLERİN HAZIRLANMASI

1 ÇEVRESEL GÖSTERGELER

YAKIT TÜRÜNE GÖRE ENERJİ TÜKETİMİ:

Doğalgaz – Sabit Yanma Formül:
[Tüketim Verisi (sm^3) * 10.64 kWh/sm^3 * 0,0036 GJ/kWh = Faaliyet Verisi (GJ)]

Satın Alınan Elektrik Formül:
[Tüketim Verisi (kWh) * 0.0036 GJ/kWh = Faaliyet Verisi (GJ)]

Geri Dönüşüm Atık Miktarı - Toplam (ton)
Formül:
Toplam Geri Dönüşümlü Atık Miktarı (ton) = Geri Dönüşümlü Tehlikeli Atık (ton) + Geri Dönüşümlü Tehlikesiz Atık (ton)

2 SOSYAL GÖSTERGELER

Kayıp Gün Oranı (LDR)
Formül
(Kayıp Gün Sayısı * 1.000) / (Toplam çalışma saati)

Kaza Sıklık Oranı (IR)
Formül
Kaza Sıklık Oranı = (Toplam Kaza Sayısı × 1.000.000) / (Toplam Çalışma Saati)



BAĞIMSIZ GÜVENCE BEYANI

Sınırlı Güvence Raporu
Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. Yönetim Kurulu'na,

Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. ("Şirket") tarafından 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıl itibarıyla hazırlanan Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda ("2025 Sürdürülebilirlik Raporu") yer alan ve aşağıda listelenmiş Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgileri ("Seçilmiş Bilgiler") üzerinde sınırlı güvence çalışması yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Seçilmiş Bilgiler

Sınırlı güvence çalışmamıza konu olan ve 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nun 6., 27.,36.,52.,65.,85.,88., 89., 91. sayfalarında bulunan ve "✓" ile işaretlenmiş göstergelerin kapsamı
31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıl itibarıyla aşağıdaki gibidir:

- Kaza Sıklık Oranı (1.000.000 Çalışma Saati Bazında)
- Enerji Yoğunluğu (mWh/çalışan)
- Müşteri Memnuniyet Yüzdesi (%)
- Geri Dönüştürülen Girdi Materyallerinin Miktarı (ton)
- Etik Kurul ve Etik Kurallar Eğitimi Toplam Katılımcı Sayısı (#)

Güvence raporumuz yalnızca 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda "✓" ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler için düzenlenmiş olup, önceki dönemlere ya da 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda "✓" ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler dışında yer alan diğer bilgilere dayalı herhangi bir işlem uygulanmamış ve bu nedenle herhangi bir sonuç bildirilmemiştir.

Ölçüt
Şirket Seçilmiş Bilgileri hazırlarken 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nun 93. ve 94. sayfaları arasında bulunan Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. 2025 Sürdürülebilirlik Raporu –Raporlama Prensipleri ("Raporlama Prensipleri") bölümündeki prensipleri kullanmıştır.

www.pwc.com.tr

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Kılıçali Paşa Mah. Meclis-i Mebusan Cad. No: 8
Galataport İstanbul D Blok Beyoğlu/İstanbul
T: +90 (212) 326 6060 Mersis Numaramız: 0-1460-0224-0500015

Şirket'in Sorumlulukları

Şirket, 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nun içeriğinden ve Seçilmiş Bilgiler' in Raporlama Prensipleri'ne uygun olarak hazırlanmasından sorumludur. Şirket, Seçilmiş Bilgiler' in hazırlanmasında kullanılan bilgilerin suistimal veya hatadan kaynaklanan hiçbir maddi yanlış beyan içermemesini sağlayacak şekilde iç kontrollerin tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden de sorumludur.

Sınırlamalar

Konunun özellikleri ve bu tarz bilgileri belirlemede kullanılan metotlar düşünüldüğünde, finansal olmayan bilgiler finansal bilgilerden daha fazla doğal sınırlamalara tabidir. Bir kurum tarafından ortaya koyulmuş uygulamaların olmaması nedeniyle önemli düzeyde farklı ölçümlerin yapılması ve karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek şekilde farklı, fakat kabul edilebilir ölçüm tekniklerinin seçilmesi söz konusu olabilir. Farklı ölçüm tekniklerinin hassaslığı da değişkenlik gösterebilir. Bunun dışında, söz konusu bilgilerin mahiyeti ve bunların tespitinde kullanılan yöntemler, aynı zamanda ölçüm kriterleri ile bunların hassasiyeti zaman içinde farklılık gösterebilmektedir. Bu nedenle, Seçilmiş Bilgiler' in Raporlama Prensipler'i çerçevesinde okunması ve incelenmesi önem arz etmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, özellikle enerji kaynağı yakıtların tüketimlerinde MWh birimine dönüşüm faktörleri ve karbon emisyonu ile ilgili hesaplamalar konusunda, Raporlama Prensipleri bölümünde belirtildiği gibi Şirket içinde elde edilen bilgilere ve faktörlere ve/veya bağımsız üçüncü şahıslarca sağlanan bilgilere ve faktörlere bağlıdır. Bu farklı faktörler ve üçüncü taraflarca sağlanan bilgiler çalışmamız kapsamına alınmamıştır.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetim

Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu ("IESBA") tarafından yayımlanan; dürüstlük, tarafsızlık, profesyonel yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen IESBA Profesyonel Muhasebeciler için Etik Kurallar' ın bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz.

Kalite Yönetime ilişkin Uluslararası Standart 1'i uygulamakta ve bu doğrultuda ilişkili etik ve profesyonel standartlar ve kanun veya yönetmelik gerekliliklerine uygun belgelendirilmiş politikalar ve süreçleri içeren bir kalite yönetim sistemi muhafaza etmekteyiz.

Bağımsız Denetçinin Sorumlulukları

Sorumluluğumuz, gerçekleştirdiğimiz sınırlı güvence çalışmasına dayanarak Seçilmiş Bilgiler' in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Prensipleri'ne uygun hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir hususun dikkatimizi çekip çekmediğine ilişkin bir sınırlı güvence bildirmektir. Sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu tarafından çıkarılmış Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı 3000- "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri Standardı"na ("ISAE 3000" Revize) ve Uluslararası Güvence Denetimi Standardı 3410- "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri Standardı"na ("ISAE 3410") uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

ISAE 3000 (Revize) ve ISAE 3410 standartlarına uygun olarak yürütmüş olduğumuz sınırlı güvencenin kapsamı, makul güvencenin kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır. Bir sınırlı güvence çalışmasında yeterli ve uygun denetim kanıtlarının toplanması kapsamında gerçekleştirilen prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı makul güvence çalışmalarına oranla çok daha dardır.

Yürütmüş olduğumuz prosedürler profesyonel yargımıza dayanmakta ve araştırmalar, görüşmeler, gerçekleştirilen süreçlerin gözlenmesi, belgelerin incelenmesi, analitik prosedürler, ölçüm yöntemlerinin uygunluğunun ve raporlama politikalarının değerlendirilmesi ve altta yatan kayıtların üzerinde mutabakata varılmasından oluşmaktadır.

Yürütmüş olduğumuz sınırlı güvence prosedürleri şunları içermektedir:

- Şirket yönetimi ve ilgili Seçilmiş Bilgiler' den sorumlu kişiler ile görüşmelerde bulunulmuştur;
- Seçilmiş Bilgiler' in toplanması ve raporlanmasına ilişkin süreç anlaşılmıştır. Bu prosedür Seçilmiş Bilgileri yönetmek ve raporlamak için önemli süreç ve kontrollerin değerlendirilmesini içermektedir;
- Seçilmiş Bilgiler' in hazırlanması için kullanılan kaynak veriler değerlendirilmiştir ve seçilen belirli hesaplama örnekleri yeniden yapılmıştır;
- Şirket tarafından hazırlanan Seçilmiş Bilgiler' in derlenmesi ve hazırlanması için örnekleme bazında sınırlı testler gerçekleştirilmiştir;
- Raporlanan veriler üzerinden analitik prosedürler uygulanmıştır.

Sınırlı Güvence Sonucu

Prosedürlerimizin ve elde ettiğimiz kanıtların sonucunda, Şirket'in 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıl itibarıyla Seçilmiş Bilgiler' in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Prensipler'i uygun hazırlanmadığına ilişkin herhangi bir hususa rastlanmamıştır.

Kullanım Kısıtlaması

Bu rapor, sonucu da dahil olmak üzere, Şirket'in sürdürülebilirlik performansı ve faaliyetlerinin raporlamasına yardımcı olmak amacıyla Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. Yönetim Kurulu için hazırlanmıştır. Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. Yönetim Kurulu'nun Seçilmiş Bilgiler ile ilgili bir sınırlı bağımsız güvence raporu hazırlatarak konuyla ilgili sorumluluklarını yerine getirdiğini gösterebilmesini sağlamak için bu raporun 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan 2025 Entegre Faaliyet Raporu içinde yer almasına müsaade etmekteyiz. Kanunların izin verdiği ölçüde ve koşulları önceden yazılı onayımız ile açıkça mutabık kalınmış durumlar haricinde, yürütmüş olduğumuz çalışma veya raporumuzla ilgili olarak Anonim Ortaklığı Yönetim Kurulu ve Anonim Ortaklığı haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Ali Yörük, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 9 Ekim 2026

GRI İÇERİK ENDEKSİ

İçerik Endeksi - Temel Bilgiler Hizmeti (Content Index – Essentials Service) kapsamında GRI Hizmetleri, GRI içerik endeksinin GRI Standartlarına uygun raporlama gereklilikleriyle tutarlı bir şekilde sunulduğunu ve endeksteki bilgilerin paydaşlara açık ve erişilebilir biçimde sunulduğunu incelemiştir. Hizmet, raporun Türkçe versiyonu üzerinde gerçekleştirilmiştir.

Kullanım bildirimi	Türk Hava Yolları Teknik A.Ş., 1 Ocak 2025 - 31 Aralık 2025 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak rapor vermiştir.
Kullanılan GRI 1	GRI 1: Temel 2021

GRI CONTENT INDEX ESSENTIALS SERVICE 2026

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA		KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR	EK BİLGİ VE İHMAL NEDENLERİ
GENEL AÇIKLAMALAR					
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	**2-1**	Organizasyonel detaylar	Rapor Hakkında, Faaliyetlerimiz	4, 9-13	
	2-2	Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	Rapor Hakkında	4	
	2-3	Raporlama süresi, sıklığı ve iletişim noktası	Rapor Hakkında	4	
	2-4	Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	Çevresel Performans Göstergeleri	89-92	
	2-5	Dış güvence	Rapor Hakkında, Bağımsız Güvence Beyanı	4, 95	
	2-6	Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Faaliyetlerimiz, Kurumsal Üyeliklerimiz ve İş Birliklerimiz, Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	9-11, 22-23, 45-47	
	2-7	Çalışanlar	Sosyal Performans Göstergeleri	80-81	
	2-8	Çalışan olmayan işçiler	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri	56-59, 84-85	
	2-9	Yönetişim yapısı ve bileşimi	Ortaklık Yapımız ve İştiraklerimiz, Kurumsal Yönetim	15-16, 29-33	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA		KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR	EK BİLGİ VE İHMAL NEDENLERİ
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-10	En yüksek yönetişim organının aday gösterilmesi ve seçimi	Kurumsal Yönetim	29	
	2-11	En yüksek yönetim organı başkanı	Kurumsal Yönetim	29-30	
	2-12	Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetişim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi Anlayışımız, Kurumsal Yönetim	20-21, 29-31	
	2-13	Etkileri yönetmek için sorumluluk devri	Sürdürülebilirlik Yönetimi Anlayışımız, Kurumsal Yönetim	20-21, 31-33	
	2-14	Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetişim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi Anlayışımız, Kurumsal Yönetim	20, 31	
	2-15	Çıkar çatışmaları	İş Etiği ve Yasal Uyum	35	
	2-16	Kritik endişelerin iletişimi	İş Etiği ve Yasal Uyum, İç Kontrol ve Denetim Faaliyetleri, Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi	33, 37-41	
	2-17	En yüksek yönetişim organının kolektif bilgisi	Kurumsal Yönetim	30-32	
	2-18	En yüksek yönetişim organının performansının değerlendirilmesi			Uygulanamaz: Yönetim Kurulu için bireysel veya kurul düzeyinde bir performans değerlendirme süreci bulunmadığından 2-18 numaralı açıklama uygulanamaz niteliktedir.
	2-19	Ücretlendirme politikaları	Kurumsal Yönetim	33	
	2-20	Ücret belirleme süreci	Kurumsal Yönetim	33	
	2-21	Yıllık toplam ücret oranı	Kurumsal Yönetim	33	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA		KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR	EK BİLGİ VE İHMAL NEDENLERİ
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-22	Sürdürülebilir kalkınma stratejisi beyanı	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı	5-6	
	2-23	Politika taahhütleri	Entegre Yönetim Sistemleri ve Sertifikalarımız, İş Etiği ve Yasal Uyum	34-37, 42	
	2-24	Politika taahhütlerini içselleştirme	Entegre Yönetim Sistemleri ve Sertifikalarımız, Çalışan Refahı & Gelişimi	42, 60-62	
	2-25	Olumsuz etkileri gidermek için süreçler	İç Kontrol ve Denetim Faaliyetleri, İş Etiği ve Yasal Uyum	37-39	
	2-26	Tavsiye alma ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	İş Etiği ve Yasal Uyum	36-37	
	2-27	Yasa ve Yönetmeliklere Uyum	İş Etiği ve Yasal Uyum	İlgili raporlama döneminde, herhangi bir uyumsuzluk vakası, ihlal veya bu kapsamda raporlanması gereken bir durum tespit edilmemiştir.	
	2-28	Üyelik Ortaklıkları	Kurumsal Üyeliklerimiz ve İş Birliklerimiz	22-23	
	2-29	Paydaş katılımına yaklaşım	Paydaş İletişimi	24-25	
	2-30	Toplu iş sözleşmeleri	Çalışan Refahı & Gelişimi, Sosyal Performans Göstergeleri	62, 88	
Öncelikli Konular					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1	Öncelikli konuları belirleme süreci	Önceliklendirme Analizi	26	
	3-2	Öncelikli konuların listesi	Öncelik Sıralaması	26	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA		KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR	EK BİLGİ VE İHMAL NEDENLERİ
Ekonomik Performans					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	**3-3**	Öncelikli konuların yönetimi	Ekonomik Performans	49-50	
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	**201-1**	Yaratılan ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Ekonomik Performans, Ekonomik Performans Göstergeleri	49-50, 80	
	201-2	İklim değişikliği kaynaklı finansal uygulamalar, riskler ve fırsatlar	Ekonomik Performans	50	
	201-4	Devletten alınan mali yardım	Ekonomik Performans Göstergeleri	50, 80	
GRI 202: Pazar Varlığı 2016	**202-1**	Cinsiyete göre standart giriş seviyesi ücretinin yerel asgari ücrete göre oranları	Çalışan Refahı & Gelişimi	61	
Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	**3-3**	Öncelikli konuların yönetimi	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	45-47	
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	**204-1**	Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, Ekonomik Performans, Ekonomik Performans Göstergeleri	45, 47, 49, 80	
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi 2016	**308-2**	Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan aksiyonlar	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	45-47	
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	**414-2**	Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan aksiyonlar	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	45-47	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA		KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR	EK BİLGİ VE İHMAL NEDENLERİ
İş Etiği ve Yasal Uyum					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	**3-3**	Öncelikli konuların yönetimi	İş Etiği ve Yasal Uyum	34-37	
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	**205-1**	Yolsuzlukla ilgili riskler için değerlendirilen operasyonlar	İş Etiği ve Yasal Uyum, İç Kontrol ve Denetim Faaliyetleri, Sosyal Performans Göstergeleri	35, 39, 85	
	205-2	Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürlerine yönelik eğitim ve iletişim çalışmaları	İş Etiği ve Yasal Uyum, Sosyal Performans Göstergeleri	35-36, 85	
	205-3	Kesinleşmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	İş Etiği ve Yasal Uyum, Sosyal Performans Göstergeleri	35, 37, 85	
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	**206-1**	Rekabet karşıtı davranışlar, anti-tröst ve tekelleşme uygulamaları için yasal işlemler	İş Etiği ve Yasal Uyum	35	
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	**408-1**	Çocuk işçi çalıştırma bakımından belirgin risk barındıran operasyon ve tedarikçiler	İş Etiği ve Yasal Uyum, Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	34-36, 45-47	
GRI 409: Zorla ve Zorunlu Çalıştırma 2016	**409-1**	Zorla ve zorunlu çalıştırma bakımından belirgin risk barındıran operasyon ve tedarikçiler	İş Etiği ve Yasal Uyum, Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi	34-36, 45-47	
Enerji ve Emisyon Yönetimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	**3-3**	Öncelikli konuların yönetimi	Enerji ve Emisyon Yönetimi	70-73	
GRI 302: Enerji 2016	**302-1**	Kuruluş İçi Enerji Tüketimi	Enerji ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	70-71, 89	
	302-2	Kuruluş dışı enerji tüketimi	Enerji ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	70-71, 89	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA		KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR	EK BİLGİ VE İHMAL NEDENLERİ
Enerji ve Emisyon Yönetimi					
GRI 302: Enerji 2016	**302-3**	Enerji Yoğunluğu	Çevresel Performans Göstergeleri	89	
	302-4	Enerji Tüketiminin Azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	70-71, 89	
	302-5	Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azaltmalar	Enerji ve Emisyon Yönetimi	70-73	
GRI 305: Emisyonlar 2016	**305-1**	Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Enerji ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	72, 90	
	305-2	Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Enerji ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	70-72, 90	
	305-3	Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Enerji ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	71-73, 90	
	305-4	Sera gazı emisyon yoğunluğu	Çevresel Performans Göstergeleri	91	
	305-5	Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	70-73, 89-91	
	305-6	Ozon tabakasını incelten maddelerin (OTİM) emisyonları	Enerji ve Emisyon Yönetimi	70-73	
	305-7	Azot oksitler (NOx), kükürt oksitler (Sox) ve diğer önemli hava emisyonları	Enerji ve Emisyon Yönetimi	70-73	
Su ve Kaynak Yönetimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	**3-3**	Öncelikli konuların yönetimi	Su ve Kaynak Yönetimi	77-78	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA		KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR	EK BİLGİ VE İHMAL NEDENLERİ
Su ve Kaynak Yönetimi					
GRI 303: Su ve Atık Su 2018	**303-1**	Ortak bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su ve Kaynak Yönetimi	77-78	
	303-2	Su tahliyesi ile ilgili etkilerin yönetimi	Su ve Kaynak Yönetimi	78	
	303-3	Su çekimi	Su ve Kaynak Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	77-78, 89	
	303-4	Su tahliyesi	Su ve Kaynak Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	78, 89	
	303-5	Su tüketimi	Su ve Kaynak Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	77-78, 89	
Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	**3-3**	Önceliklı konuların yönetimi	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi	74-76	
GRI 306: Atık 2020	**306-1**	Atık oluşumu ve atıklarla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi	74-76	
	306-2	Atıklarla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi	74-76	
	306-3	Oluşan atık	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, Çevresel Performans Göstergeleri	75-76, 91-92	
	306-4	Bertaraftan uzaklaştırılan atıklar	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, Çevresel Performans Göstergeleri	74-76, 91	
	306-5	Bertaraf işlemine yönlendirilen atıklar	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, Çevresel Performans Göstergeleri	74-76, 91-92	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA		KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR	EK BİLGİ VE İHMAL NEDENLERİ
Çalışan Refahı ve Gelişimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	**3-3**	Öncelikli konuların yönetimi	Çalışan Refahı & Gelişimi	60-62	
GRI 401: İstihdam 2016	**401-1**	İşe yeni alım ve çalışan devir hızı	Çalışan Refahı & Gelişimi, Sosyal Performans Göstergeleri	60, 82-83	
	401-2	Yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Çalışan Refahı & Gelişimi	60-62	
	401-3	Ebeveyn izni	Çalışan Refahı & Gelişimi, Sosyal Performans Göstergeleri	62, 83	
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	**404-1**	Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Sosyal Performans Göstergeleri	86	
	404-2	Çalışan becerilerini geliştirmeye yönelik programlar ve geçiş yardım programları	Çalışan Refahı & Gelişimi	60-61	
	404-3	Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışanların yüzdesi	Çalışan Refahı & Gelişimi, Sosyal Performans Göstergeleri	61, 86	
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Özgürlüğü 2016	**407-1**	Örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme hakkının risk altında olabileceği operasyonlar ve tedarikçiler	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, Çalışan Refahı & Gelişimi, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği	45-47, 61-64	
Çalışan Sağlığı ve Güvenliği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	**3-3**	Öncelikli konuların yönetimi	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	56-59	
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	**403-1**	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri	56-59, 85	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA		KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR	EK BİLGİ VE İHMAL NEDENLERİ
Çalışan Sağlığı ve Güvenliği					
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	**403-2**	Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri	56-58, 84-85	
	403-3	İş sağlığı hizmetleri	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	57, 59	
	403-4	İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri	56-58, 85	
	403-5	İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri	58, 86	
	403-6	İşçi sağlığının teşvik edilmesi	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	59	
	403-7	Doğrudan iş ilişkileriyle bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	56-59	
	403-8	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri	56-57, 85	
	403-9	İşle ilgili yaralanmalar	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri	56-59, 84-85	
	403-10	İş kaynaklı hastalıklar	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri	59, 84	
Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	**3-3**	Önceliklı konuların yönetimi	Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği	63-64	

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA		KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR	EK BİLGİ VE İHMAL NEDENLERİ
Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği					
GRI 405: Çeşitlik ve Fırsat Eşitliği 2016	**405-1**	Yönetim organları ve çalışanların çeşitliliği	Kurumsal Yönetim, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği, Sosyal Performans Göstergeleri	30, 63-64, 80-81, 87	
	405-2	Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Çalışan Refahı & Gelişimi, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği, Sosyal Performans Göstergeleri	61-63, 87	
GRI 406: Ayrımcılık Karşıtlığı 2016	**406-1**	Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği, Sosyal Performans Göstergeleri	63, 87	
Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	**3-3**	Öncelikli konuların yönetimi	Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği	43-44	
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	**418-1**	Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili önemli şikâyetler	Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği, Sosyal Performans Göstergeleri	43-44, 88	
Havacılık Güvenliği ve Operasyonel Güvenilirlik					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	**3-3**	Öncelikli konuların yönetimi	Havacılık Güvenliği ve Operasyonel Güvenilirlik	51-52	
Dijital Dönüşüm ve İnovasyon					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	**3-3**	Öncelikli konuların yönetimi	Dijital Dönüşüm ve İnovasyon	53-54	
Müşteri Memnuniyeti					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	**3-3**	Öncelikli konuların yönetimi	Müşteri Memnuniyeti	65-66	
Toplumla İlişkiler ve Sosyal Sorumluluk					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	**3-3**	Öncelikli konuların yönetimi	Toplumla İlişkiler ve Sosyal Sorumluluk	67-68	

TURKISH TECHNIC

ŞİRKET İLETİŞİM BİLGİLERİ

TURKISH TECHNIC

Adres
Sanayi Mh. Havaalanı İç Yolu Cd.
Sabiha Gökçen Havaalanı E Kapısı
No:3 Pendik / İSTANBUL

E-posta
tt-sustainability@thy.com

Telefon
+90 (216) 585 98 00

Websitesi
www.turkishtechnic.com

Raporlama
Semtrio Eğitim ve
Danışmanlık Hizmetleri A.Ş.

SEMTRIO
Be Present, Think Forward

Tasarım
fameus.studio

fameus

YASAL UYARI

Turkish Technic Sürdürülebilirlik Raporu (Rapor), Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. (“Turkish Technic”) tarafından GRI Standartlarına uygun olarak hazırlanmıştır.

Bu raporda yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgiler ve görüşler Turkish Technic tarafından temin edilmiş ve bu rapor sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır.

Bu raporun hazırlanma zamanı itibarıyla yer alan tüm bilgiler ve ilişkili belgelerin doğru olduğuna inanılmakta olup, bilgiler iyi niyetle açıklanmış ve güvenilir kaynaklara dayanmaktadır. Ancak, Turkish Technic bu bilgilere ilişkin herhangi bir beyan, garanti veya taahhütte bulunmamaktadır.

Buna uygun olarak, Turkish Technic veya bağlı hiçbir şirketi ya da onların yönetim kurulu üyeleri, danışmanları veya çalışanları bu rapor kapsamında iletilen herhangi bir bilgi veya iletişimden veya bu raporda yer alan bilgilere dayanan veya yer almayan bir bilgi neticesinde bir kişinin doğrudan veya dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zarardan sorumlu değildir.

Bu raporda yer alan görseller, görsel anlatımı desteklemek amacıyla yapay zekâ teknolojileri kullanılarak üretilmiştir. Bu görsellerde yer alan kişiler gerçek kişileri temsil etme amacı taşımamaktadır.