



TURKISH TECHNIC

KALİTE POLİTİKASI

- **Bakım ve uçuş emniyetini** en önde tutarak ve **risk yönetimi** pratiklerini kullanarak her zaman güvenilir hizmet ve ürünler sunarız. Tüm personelin **insan faktörü** prensiplerine uygun çalışmasını sağlar ve emniyetle ilgili konuların gönüllü bildirimle **raporlamasını** teşvik ederiz.
- **Müşteri memnuniyetini** üst düzeyde sağlamak için müşteri beklentileri doğrultusunda ürün ve hizmet sunarız ve müşteri geri bildirimlerinin iletilmesini teşvik ederiz. Müşteri şikayeti oluşması durumunda, şikayetin objektif şekilde giderilmesi için güven, şeffaflık, tarafsızlık, gizlilik, erişilebilirlik, eşitlik ilkelerine uygun olarak, hızlı şekilde gerekli tedbirleri alarak çözüm sunarız ve sürece katkıda bulunan çalışanlarımızı teşvik ederiz.
- **Standartlara ve regülasyonlara uyum** için tüm personelimizin iyi bir mesleki ve teknik uygulama ile beraber desteğini sağlarız. Kaliteli hizmet anlayışını ön planda tutarak **iş sağlığı, güvenliği ve çevre** farkındalığı ile kalite yönetim sistemlerinin benimsenmesini sağlarız ve tüm personelimiz arasında iletişim, uyum ve iş birliğini arttırarak, yetki ve sorumluluk bilinci ile amaç ve hedeflerimize, belirlenen stratejiler çerçevesinde ve **etkin yönetim** ilkesiyle ulaşmaya çalışırız.
- **Sürekli iyileştirme** yaklaşımını ilke haline getirerek gelişen bir organizasyon olmak için kurum sadakati ile takım ruhunu en üst düzeyde tutarak planlama, bilgi ve teknoloji esaslı yaklaşımlarla sistemi sürekli gözden geçirip, iyileştirme fırsatları oluştururuz.
- **Paydaşlarla işbirliğinin** tesis edilebilmesi amacıyla, tüm personelimizin ulusal ve uluslararası havacılık otoriteleri ile müşterilerin kalite denetçileriyle ve tedarikçiler de dahil olmak üzere tüm paydaşlarımızla uyumlu şekilde çalışmasını sağlarız.


Ahmet KARAMAN
Genel Müdür
01.03.2018



TURKISH TECHNIC

QUALITY POLICY

- We always provide reliable services and products by keeping **the maintenance and flight safety** our first priority and by implementing **risk management** practices. We ensure that all personnel work in accordance with **human factor** principles and encourage for voluntary **reporting** of safety related issues.
- We offer product and service in accordance with customer expectations to ensure **customer satisfaction** at the highest level and encourage the transmission of customer feedback. In case of customer complaint, we offer solutions to take all necessary measures fastly in accordance with the principles of trust, openness, impartiality, confidentiality, accessibility, completeness, equitability and sensitivity for resolving this complaint objectively and encourage our employees who add value in process.
- We provide support of all our personnel for **compliance to standarts and regulations** with a good professional and technical application. We ensure adoption of quality management systems with awareness of **environment and occupational health and safety** by giving priority to quality of service and try to reach our purposes and objectives within the determined strategic direction and **effective management** principle by improving communication, harmony and co-operation between our personnel and with the awareness of authorities and responsibilities.
- In order to become a developing organization by adopting **continuous improvement** approach as a principle, we consistently review the system and create opportunities for improvement by keeping corporate loyalty and team spirit at the highest level with planning, information and technology based approaches.
- In order to provide **cooperation with the stakeholders**, we ensure that all our personnel work in line with our all stakeholders including national and international aviation authorities and customers' quality auditors and suppliers.


Ahmet KARAMAN
Accountable Manager
01.03.2018